מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.06.2021

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 15:00-16:30.
בבקרה הנוכחית ההתרשמות הכללית מההתנהלות במחלקה הינה חיובית, למעט סעיפים בבטיחות המטופל, ומספר ליקויים בתחומים כח אדם סיעודי ותנאים סביבתיים. על הנהלת המוסד לדאוג לתיקון הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.06.2021 בין השעות 15:00 ל-16:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב, ואחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	29	
סיעוד מורכב תומך		30	31	
סה"כ		110	116	

הבקרה התקיימה במחלקה סיעודית ב'.
במחלקה מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2-1.
מטופלת אחת המוזנת בצינור וושט קיבתי, מטופלת אחת עם פיום קיבה.
חמישה מטופלים עם הגבלה מכנית (פיזית) בישיבה. ללא הגבלות במיטה.
ללא מטופלים עם חיידקים עמידים. קיים מנוף אחד עבור שני מטופלים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות מעשית ו-3 מטפלים. סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק האחות. מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל.
במחלקה עובדים 4 אחים מתוכם 2 אחים מעשיים. על פי הסידור- 13 משמרות מאוישות ע"י אחיות מעשיות ללא פיקוח של אחות מוסמכת במשמרת.

תנאים סביבתיים

מחוץ למוסד- נראה אזור עם פחים עמוסים פתוחים וחתולי רחוב מחטטים.
בכניסתנו למחלקה בשעה 15:00, כל המטופלים שכבו במיטות, הצוות החל בהקמות. המחלקה שקטה, נקיה ומטופחת.
במרבית החדרים 2 מטופלים, קיים שלט בכניסה לחדר עם שם המטופל בצירוף תמונה. במרבית החדרים קיים צביון אישי שהמטופל עומד במרכזו. ויש כמות מספקת של כריות וסדיניות.
במחלקה קיים מנוף חשמלי אחד להעברת מטופלים.
בבדיקה אקראית, לחצני מצוקה נגישים, פועלים והצוות נענה לקריאה באופן מידי. כיבוי מתבצע מתוך החדר.
כסאות הגלגלים נמצאו נקיים ועם תחזוקה טובה.

טמפרטורה בחדר בזמן שהות מטופלים: 23 מעלות.
בחדר כביסה נראתה עגלת טיפולים. בנוסף, לצד קיר נושק בחדר כביסה, נראו קערות לרחיצת מטופלים. פוטנציאל לזיהום צולב. חדר כביסה צריך להיות ייעודי לכביסה בלבד.

טיפול אישי

העברות מטופלים: נראתה שגרת עבודה במחלקה. הצוות עבד בזוג או יחיד לפי הצורך. נראתה עבודה מסודרת מאורגנת עם עגלות טיפול תקינות ונקיות.
העברות המטופלים מהמיטה לכסא בוצעו באופן מיומן יחד עם זאת, נראו העברות של מטופלים כבדים ללא יכולת עמידה שמומלץ לשקול העברתם באמצעות מנוף.
המטופלים הושבו בכסאות והצוות ביצע תיקון לישיבה מסודרת, חלקם רק לאחר התערבות מצידנו.
שינוי תנוחה- עבור מטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה קיים טופס תלוי על דופן המיטה. כל המטופלים שכבו בתנוחה מסודרת במיטות.
בחלק מהמקרים ללא התאמה בין התנוחה בפועל לחתום בטופס- נראתה מטופלת ששכבה על הצד, כפי שחתום ב12:00, למרות חתימה נוספת ב14:00 לשינוי תנוחה לגב.

ארוחות

החל מ16:00 הגישו למטופלים שתיה חמה וקרה ועוגה.
מגישים פירות חתוכים/ מרוסקים.
הפירות הגיעו שטופים למטבחון המחלקתי, באמצעות טרמופורטר.
לציין שמטופלים ראשונים החלו להגיע ללובי כבר מהשעה 15:00.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. בבדיקה של קשירות המפשעה, הושמו נכון וללא לחץ. מומלץ לשקול שימוש באמצעי הגבלה מגוונים.

בטיחות המטופל

נראו שקיות פיום קיבה עם שם ותאריך. נראתה שקית עירוי נוזלים ריקה עבור מטופל שנמצא במיטה, ללא שם וללא תאריך.
כל המטופלים מחוסנים לקורונה.
קיים ניטור טמפרטורה דיגיטלי של מקרר תרופות וחדר תרופות עם אוגר נתונים אצל המנהל. לא נראה בנוסף, רישום ידני.
טמפרטורה בעת הבקרה של חדר תרופות- 22.3 מעלות.
ההתנהלות במטבחון מחלקתי אינה על פי הנהלים ועלולה להוביל לזיהום צולב: נראה חלוק לא נקי של עובד תלוי על גבי מטף כבוי אש במטבחון, כשהמטף משמש כקולב בגדים. התנהגות זו אינה ראויה הן מההיבט של בטיחות מזון (מטבחון) והן מהיבט בטיחות כללי (לא מכסים את עמדת הכיבוי).
בטיחות מזון: בתוך המקרר המוסדי במטבחון, נמצא רסק תפוחי אדמה/ שאריות מזון, במיכל אחד, ללא תאריך. נאמר שזה עבור חתולים. למען בטיחות המטופלים והעובדים, אין לשמור שאריות מזון ואין לאחסנן במקרר.
במטבחון נראה מאוחסן סמרטוט רצפה, מגב ומטאטא, לא על פי הנהלים.
מחוץ למוסד- נראה אזור עם פחים עמוסים פתוחים וחתולי רחוב מחטטים. הנ"ל מתבצע שלא על פי נהלי טיפול בפסולת רגילה בתי חולים סיעודיים. הדבר עלול לסכן את בריאות הציבור.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. לוח פעילות כולל בתוכו פעילות אחה"צ.

צוות המטופלים חילק משחקי שולחן לכ-7 מטופלים לאחר סיום השתיה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד למטופלים והיכרות אישית איתם.
בכניסתנו למחלקה נראתה הקמה של 2 מטופלות ללא סגירת ווילון או דלת, וללא שמירה על פרטיות המטופלות. בהמשך הבקרה הצוות הקפיד וסגר הן דלת והן את ווילון ההפרדה בין המיטות.