מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.04.2026

במוסד: "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור וינר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי איתנים בע"מ (קוד מוסד 237C7)
העליה 3 כניסה א
באר שבע

ד"ר וינר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:50-09:30.

1. האוירה במחלקות נעימה, רגועה ושקטה. יש מקום לשיפור בתחומי תקשורת, וביטוי רצון הדייר ומימושו. [ראה דו"ח לגבי מעדן].
2. במחלקה ב לא נמצא סידור עבודה. ממצא חמור ביותר. נא בידקו מבנה מערך הסיעוד. חשוב שליקוי זה לא יישנה.

לתשומת לב אחות ראשית של המוסד !

לציין : האחות האחראית לא הכירה ציוותה. יש להקפיד על סידור עבודה נגיש בכל מחלקה. שוב ממצא חמור .

3. יש להקפיד על בטיחות המטופל והצוות ולהרחיק כל גורם המהווה סכנה. גם בבקרה זו נמצא ציוד אחזקה במעברים. ראה תקלות עבר.
4. יש להקפיד על זיהוי ותיעוד ארועים חריגים. כל פמיעה כולל בלתי מוסברת הינה אירוע חריג. לתשומת לב מנהלת אחיות, מנהלרפואי,
5. יש להקפיד על תקשורת בין חברי הצוות. בנושא הגבלת מטופלת נמצאו מספר גירסאות שונות. חשוב - העברת מידע ותיעוד שינויים במצבי הדייר.
6. תחום התזונה וההאכלה לקוי ביותר. מדובר בתיפקוד לקוי של תחום הדיאטה וכן של תחום האחיות. לתשומת לב דיאטנית ואחות ראשית.

יש קיפוח דיירים בעת האוכל בשל מטלות אחרות, כגון מקלחת.

בבקרה זו דיירים הזקוקים לעזרה באכילה לא אכלו ארוחת בוקר עד שעה מאוחרת בשל היעדר צוות פנוי.המחלקה אינה מנוהלת לרווחת המטופל. זהו ליקוי מקצועי ואתי.

7. יש להקפיד על הגשת מזון בהתאם לדרגת המרקם הרשומה. מתן לחם לאוכלי מזון טחון מהווה סכנת חיים. ראה ספרות.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

יש להעדיף מתן מזון שיגרתי מועשר על-פני מזון ייעודי (אנשור).

8. יש להדריך את הצוות על חשיבות התקשורת הבין אישית בין המטפלים לדיירים כמו גם מתן בחירה והתחשבות בהעדפותיהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



<u>העתקים:</u>
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
תמר לב, מנהלת פרוייקטים, ראש מטה מערך שירותי הבריאות משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.04.2026 בין השעות 06:50 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' חגית לב, דיאטנית בצוות בקרה, מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

בהגיענו נכחו במוסד אחים אחראי משמרת ופיזיוטרפיסט, בהמשך הגיעה אחות ראשית, מנהל המוסד, מרפאה בעיסוק ועו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	37	
גריאטריה סיעודית ב		36	33	
סה"כ		72	70	

במחלקות שבוקרו מספר המטופלים לפי הרישוי.

כח-אדם סיעודי

במחלקה א' - אח אחראי משמרת מוסמך
במחלקה ב' - אחות אחראית משמרת מעשיתואינה אחות קבועה של המחלקה אלא של מחלקת תשושים. לא נמצא סידור עבודה במחלקה. נאמר כי הסידור נמצא אצל האחות הראשית.
האחות האחראית לא ידעה מי הצוות שאמור לעבוד איתה. אך דיווחה שבמידה ותהייה בעיה מתקשרת לאחות הראשית.
בכל מחלקה 4 מטפלים, עובדת ניקיון ועובדת מטבח. במחלקה א' ישנה התאמה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל
במחלקה ב' מטעמי חוסר בכוח אדם, עובד מטפל שהוא בדרכ עובד במחלקה א'.
כוח אדם עונד תגי זיהוי

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה בשעה 6:50, ניקיון המחלקה הינו טוב ומתאים לשעה.
חלק קטן (7 דיירים) כבר ישובים אל השולחנות אחרי מקלחת.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים וגם בחדרים נעימה ומתאימה לעונה.
המטופלים נראים נקיים. לבושים בבגדיהם האישיים.
הציוד שנצפה - שולחניות, כסאות גלגלים וכו' - נקיים
בחדרים, בחלק מהחדרים שני דיירים ובחלק שלושה. החדרים מרווחים. קיימים וילונות הפרדה.
נעשה שימוש בוילונות לצורך שמירה על פרטיות בעת הטיפול האישי כמו כן הצוות סגר את דלתות החדר בהיכנסו לטיפול אישי.
המצעים קייציים, תואמים לעונה, אחידים.
במקלחות נמצאו מברשות שיניים מסומנות וכן בתי שיניים תותבות. במחלקה א' נצפתה קופסא ריקה וללא שם. בבדיקה עם הצוות, הדיירת לה שייכת הקופסא,

כבר לא משתמשת בשיניים תותבות והם נמצאות ברשות המשפחה. יש להקפיד על סימון וסדר.
מים חמים בראש הברז של המקלחת נבדקו ואחרי דקה נמצאו חמים ונעימים למגע.

<u>טיפול אישי</u>

לקראת השעה 9:00 מטפל החל להאכיל מטופלת ראשונה במחלקה ב' . לא נצפתה תקשורת בין המטפל למטופלת בזמן ההאכלה.
בנוסף לא נצפתה כמעט תקשורת בין מחלקת האוכל לדיירים ובין המטפלים לדיירים.

<u>ארוחות</u>

בשעת ההגעה, על השולחנות הונחו פלייסמנטים, סינרים וכף. כל השולחנות זהים באופן עריכתם\ ללא מפות על השולחן או מרכז דקורטיבי. ישנו מעמד מפיות. ללא מלח/ פלפל/תבלינים או רטבים נוספים. במחלקה א' -בקבוקי אנשור פלוס הונחו לצד דיירים על שולחנות האוכל, בהתאמה לרשימת הדיאטנית.
במחלקה ב' לא חולקו בקבוקי אנשור פלוס. עקב התפרצות וירוס של הקאות ושלשולים , לטענת צוות המוסד. למספר רב של דיירים הוגש אנשור. יש להעדיף הגשת מזונות עפ"י התאמה אישית והנחיות הדיאטנית כתחליף לאנשור.
חסרה התייחסות אישית ליכולות של הדיירים - לא חולקו כלל מזלגות, סכינים או כפיות לכל מי שאוכל באופן עצמאי.
נרכשו כלים חדשים ואסתטיים למחלקה א'. הכלים בבחינה ובמידה וימצאו מתאימים, יירכשו גם עבור מחלקה ב'.
בשתי המחלקות פינות קפה המכילות שתייה ועוגיות לרשות המשפחות, ללא גישה לדיירים בשל צפיפות באזור, יש לשקול התאמת פינת הקפה כך שתהיה מונגשת.

במחלקה א ' ארוחת הבוקר החלה בשעה 7:30. עד לשעה זו הדיירים לא קיבלנו שתיה חמה או מזון כלשהו. הארוחה החלה בחלוקת מעדנים וגבינה לבנה בגביעים אישיים.
כמו כן הוגשו פרוסות לחם. פרוסות הלחם הונחו על גבי פלייסמנט מנייר, ללא צלחת. אופן הגשת המזון באופן הזה אינה מכבדת. יש להגיש את המזון על גבי צלחת.
במחלקה ב' הארוחת החלה בשעה 7:45 בה הוגשו כבר הצלחות המלאות - עד אז לא הוגשה שתיה חמה. ישנם דיירים שישבו לפחות כשעה ורבע ללא קבלת שתיה חמה או מזון - דבר זה אינו תקין.
לא ניתנה אפשרות בחירה או התחשבות בהעדפות הדיירים במהלך הארוחה, לדוגמא: דייר ציין שהעדיף מעדן שוקולד, אך קיבל מעדן וניל.

למקבלי מרקם טחון (IDDSI4) חולקה פרוסת לחם. לא נמצאה התאמה בין דרגת המרקם שנקבעה ע"י אנשי המקצוע למזון שהוגש בפועל .יש לציין ברישום המחלקתי את שמות הדיירים אשר מוחרגים ויכולים לאכול לחם.
בארוחת הבוקר לא הוגש ממרח מלוח (עפ"י נספח 8-500 - לוח תדירות של השימוש בפריטי המזן בתפריט השבועי) והממרח המתוק שהוגש, שוקולד, לא תאם לתפריט. בנוסף, יש לגוון בהגשת הממרחים המתוקים - לפחות 3 סוגי ממרחים שונים לאורך השבוע .
בממרח הביצים שהוגש נמדדה טמפ' של 24 מעלות - יש להגיש את הממרח בטמפ' שלא עולה על 5 מעלות (בהגשה של מזון קר). לא נמצאה מדידת טמפ' של סלט הירקות והסלט הטחון.
לא חולקו העשרות מזון עפ"י לוח העשרות המחלקתי התלוי במחלקה. לדוגמא, לחלק מהדיירים נרשם פודינג כהעשרה, ללא ציון שעת החלוקה. בפועל לא חולקה העשרה זו. משיחה עם הצוות לא היה ברור מתי אמור להיות מוגש הפודינג ,והאם הפודינג בהכנת המטבח או המחלקה. לדיירת נוספת נרשמה העשרה של טונה, שבפועל לא חולקה.
לא נצפה סיוע בהאכלות לדיירים הזקוקים לכך. האכלה ראשונה החלה בשעה 9 ע"י מטפל אחד ,כאשר שאר המטפלים קילחו את המטופלים בחדרים.
יש לפעול לאיזון בין הצורך לקלח לבין הצורך בעזרה בהאכלה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' נמצאה התאמה בין ההגבלות הרשומות על הלוח בתחנת האחיות, לבין הדיירים עם ההגבלה, בפועל - סה"כ 7 הגבלות . במחלקה ב' גם נמצאה התאמה בין הרישום להגבלות בפועל - סה"כ 9 הגבלות. יחד עם זאת נמצאה מטופלת היושבת על הגבלת אגן (משולש) לא קשורה והיא איננה ברשימות.
מבירור הצוות עולה כי הדיירת היתה באי שקט בערב וניתנה הוראת רופא להגבלה S.O.S. משקמה רגועה היום בבוקר, הוחלט לא להגבילה אך המשולש נשאר על הכסא של הדיירת וכרהובאה לחדר האוכל.
ראשית, אין תיעוד לאי שקט של הדיירת ברשומה הסיעודית, לא נרשמו אירועים חריגים. יש להקפיד על תיעוד לאורך כל המעקב וגם - ברגע שההגבלה לא רלוונטית - יש להוציאה .
כל הסגירות של ההגבלות היו תקינות.

בטיחות המטופל

במעבר בין שירותי דיירים לכניסה לחדר דיירים נמצא סולם המשמש לתחזוקה . יש לפנות אביזרים מהסוג הזה על מנת לשמור על בטיחות הדיירים והצוות.
לא נמצא תיעוד לפצע בגבה של אחת המטופלות - לא ידוע איך הפצע קרה. לא נמצא תיעוד של ארוע חריג בתיק הדיירת.

פעילות פנאי

בשתי המחלקות רב הדיירים שנצפו היו רדומים. בכל מחלקה הטלוויזיה הגדולה דלקה. יש להציע למטופלים פעילות קלה בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר.
2 מטופלים נצפו יושבים בחצר, להעדפתם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בהמהלך רחצות הבוקר, הצוות שמר על פרטיות הדיירים, הגיף וילונות מרכזיים וסגר את דלתות החדרים.
הצוות הפגין כבוד כלפי המטופלים והאווירה במחלקות היתה שקטה נעימה ורגועה. יש לחזק את המודעות של הצוות המטפל לחשיבות
התקשורת המילולית בינהם לבין הדיירים.
מטופלת רזה במיוחד היתה לבושה עם בגד שגדול עליה והחליק מתחת לכתף - יש להתאים את הלבוש למטופלת כך שתהיה לבושה באופן מכבד.
לא היתה התייחסות להעדפות דייר בזמן ארוחת הבוקר -בראיון עמו נאמר לנו כי הוגש לו המעדן הפחות מועדף עליו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מספר מטופלים שרואיינו הביעו שביעותרצון מהטיפול בהם במסגרת.
בעת הבקרה לא היו משפחות מבקרות במקום.