מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.06.2024

במוסד: "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור וינר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי איתנים בע"מ (קוד מוסד 237C7)
העליה 3 כניסה א
באר שבע

ד"ר וינר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.06.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:10-18:30.

- חובה לבדוק את כל לחצני המצוקה במוסד ולוודא תקינותם.
- חובה לשים לב לנושא אוורור החדרים והמרחבים הציבוריים.
- נא להתארגן עם פתרון הולם בנושא תעסוקה למטופלים בשעות אחר הצהרים.
- נא לוודא ביצוע הדרכות בשעת חרום ועבודה בשגרת מלחמת "חרבות ברזל".
- חובה לאחסן תרופות בהתאם לנדרש ע"י היצרן.
- חובה לתלות בכל מחלקה, במקום בולט מודעה של קול הבריאות – מוקד שירות ומידע הטלפוני של משרד הבריאות*5400

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.06.2024 בין השעות 17:10 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	39	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
סה"כ		70	78	

כח-אדם סיעודי

נצפתה הלימה מלאה בין סידור העבודה לבין העובדים בפועל.
אחות ואח אחראים משמרת הינם אחים מוסמכים.
במוסד עובדים מטפלים ישראלים ועובדים זרים מנפאל. כל אנשי הצוות היו עם תגי –שם.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה).
בזמן בקרה רוב המטופלים ישבו סביב השולחנות וקיבלו תה ועוגה.
במחלקה סיעודית ב' התקיימה פיזיותרפיה קבוצתית בלובי המחלקה.

•טמפרטורה בחדרים הינה סבירה, נמצא מד חום בכל חדר.
•מים חמים במקלחות זורמים ונעימים למגע. נצפו מברשות שיניים ללא שם של דיירים אשר מונחות בכוסות אישיים, אחת ממברשות השיניים ללא שם נמצאה על הכיור – לא תקין.
•מסרקים ומברשות שיער נקיים, נמצאו בתוך שידות אישיות של המטופלים.

•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח)
החדרים נצפו לאחר הורדת המטופלים והצוות היה עסוק בהחלפת מצעים ואוורור.
במחלקה סיעודית א' מתבצע שיפוץ של חיפוי קירות.
במחלקה סיעודית ב' היה ריח לא נעים בלובי והצוות התבקש לאוורר.

•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות
המטופלים לבושים בבגדים אישיים נקיים ומסודרים, תואמים לעונה.

טיפול אישי

המטופלים היו לאחר הורדות מהמיטות, ישבו בכיסאות גלגלים. המטופלים צוידו באביזרים הנדרשים – כגון ריפודים, רגליות ותמיכות שונות.

ארוחות

קיים תפריט עדכני. המטופלים מקבלים אוכל לפי תפריט. צוות המטבח עסק בהכנות ארוחת ערב.
למטופלים שאוכלים באופן עצמאי, ניתן זמן לאכילה מסודרת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד נצפו 19 מטופלים אשר הוגבלו פיזית. במחלקה סיעודית ב' לחלק מדיירים ההוראה לא עודכנה מ 11/2023 ומ-02/2024– לא תקין .נדרשת הערכה תקופתית ומעקב יסודי. אמצעי ההגבלה נצפו תקינים ונקיים.

בטיחות המטופל

•בתצפית במספר חדרים, לחצן המצוקה לא עבד. באחד החדרים לחצן המצוקה נצפה מנותק. יש לעשות בדיקת תקינות של לחצני המצוקה במוסד באופן גורף.
•תכשיר GLUCAGONE SYRINGE נמצא מאוחסן במקרר תרופות – נוגד לנדרש ע"י היצרן. יש לאחסן בטמפרטורה מבוקרת בטווח 25-20 מעלות צלזיוס. (בשתי המחלקות) יש להזמין תכשיר חדש.
•נמצאו תכשירים SEPTAL SCRUBבשימוש כאשר חלקם ללא סימון תאריך פתיחה, חלקם עם סימון לא קריא – לא תקין ונוגד לנדרש ע"י יהצרן. התכשיר הנ"ל לאחר פתיחה ראשונית, ניתן לשימוש עד 60 ימים בלבד.

פעילות פנאי

במחלקה סיעודית א' שעון ולוח התמצאות היו מעודכנים.
במחלקה סיעודית ב' לוח התמצאות לא היה מעודכן.
יש לשקול אפשרות להגביר פעילות תעסוקה בשעות אחר הצהרים.

במחלקה סיעודית א' בתצפית המטופלים ישבו ללא מעש.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לא כל המטפלים עונדים תג שמי. בתצפית הצוות מתייחס למטופלים בסגנון אדיב. האוירה במחלקה נעימה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ראיינה משפחה אחת. המשפחה הביעה שביעות רצון מהטיפול והשהייה במוסד.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL