מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.08.2023

במוסד: "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר איגור וינר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי איתנים בע"מ (קוד מוסד 237C7)
העליה 3 כניסה א
באר שבע

ד"ר וינר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.08.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
להלן עיקרי הממצאים לתיקון:

1. יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופלים ולסגור דלת/ וילון הפרדה בזמן טיפול אישי. ראה ממצא מדו"ח זה.

2. נמצאו ליקויים בתחום התחזוקה השוטפת הן של המבנה והן של הציוד . אלו ממצאים חוזרים.

3. לפני כשנה נתקבלה תלונה על כסאות גלגלים מלוכלכים. בבקרה זו נישנה הממצא.

4. בעקבות התלונה מינה מנהל המוסד נאמן על ניקוי כיסאות הגלגלים. מיהו הנאמן ומדוע הכיסאות אינם נקיים.

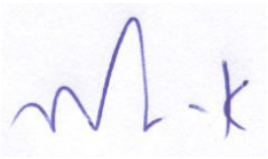
5. חוק זכויות החולה מחייב ענידת תג זיהוי. כאן אינו מבוצע. ראה דו"ח.

6. יש לבצע בדיקה מול קלינאית תקשורת ודיאטנית בנושא הסמכה של משקאות ומזון ע"מ ליצור אחידות עבור המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי איתנים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.08.2023 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ועו"ס.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		34	40	
גריאטריה סיעודית א		36	40	
סה"כ		70	80	

כח-אדם סיעודי

בשתי המחלקות אחות מוסמכת אחראית משמרת ו- 5מטפלים (כאשר מטפל אחד ממשמרת לילה נשאר עד שעה 08:00)

בכל מחלקה עובדת ניקיון במשמרת בוקר ואחראית על חלוקת מזון.

נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל.

מרבית אנשי הצוות לא ענדו תג זיהוי.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נקיים. המחלקות מוארות ונעימות. טמפרטורה בחלל המרכזי כ 25 מעלות.

חדרי מטופלים- הניקיון בחדרים בהתאם לשעת הבקרה (רחצות בוקר). יש מדי חום בכל החדרים שנבדקו- טמפ' ממוצעת 24-25 מעלות.

בחלק מהחדרים קיים צביון אישי, קיימים וילונות הפרדה בין המיטות, קיימת תאורה. ארונות המטופלים מסודרים עם בגדים אישיים. מצעי המיטה אחידים.

נצפו מכנסונים בגדלים שונים המותאמים למטופל ומוצנעים בארון.

וילונות החלונות לא נקיים וחלק מאדני החלון הפנימיים עם אבק רב.

לחצני מצוקה נבדקו ונמצאו תקינים. הצוות הגיב בזמן סביר לקריאה.

חדרי רחצה – חלק מחדרי הרחצה שופצו: הוחלפו מתקני סבון וריצוף.

נמצאו כוסות נקיות עם שמות המטופלים ובתוכן מברשות שיניים אישיות מסומנות בשם. במקלחת מים חמים ונעימים למגע יד.

בשני חדרי רחצה לא נמצא נייר לניגוב ידיים.

ליקוי תחזוקה- בשתי המחלקות המזגן מטפטף מהתקרה. במחלקה אחת בחדר האוכל ובמחלקה השניה במסדרון. הטיפות נאגרות אל תוך דלי. נמסר לנו שהבעיה בטיפול.

נצפו משקופים מתקלפים וקירות משופשפים. המעקים לאורך המסדרון עם פורמייקה מקולפת.

בשתי המחלקות קיים מגוון כסאות גלגלים אולם חלק מהכיסאות ישנים ונצפו מלוכלכים. על הכיסאות מצוין שם המטופל.

מרבית המיטות עם מנגנון עליה וירידה. חלקן ללא מנגנון ויש להשלים בהתאם לדרישות ההצטיידות. במקום היו מגוון מזרונים: ויסו-אלסטיים ודינמיים.

<u>טיפול אישי</u>

בעת הכניסה למחלקה, נצפתה מטופלת ללא ביגוד בעת מעבר מהמקלחת לחדר אחרי רחצה. הצוות לא הקפיד לסגור את הוילון.

בתצפית על הורדות מהמיטה בשתי המחלקות – בוצע ע"י שני אנשי צוות, בהתאם להנחיות הפיזיותרפיסט (לוח תקשורת תלוי מעל מיטות המטופלים), בצורה מכבדת, תוך תקשורת עם המטופל והתחשבות ברצונותיו (כדוגמת ביגוד), לבישת כפפות.

במקרה אחד צוות העביר במנוף עמידה למרות שההנחיה היא על ידי שני מטפלים, לדבריהם עקב קושי של המטופלת וירידה תפקודית. הובהר לצוות והועבר גם לאחות ראשית כי יש להפנות את המטופלת לבדיקה חוזרת של פיזיותרפיסט לקבלת הנחיות.

בשתי המחלקות רשימת הליכה מעודכנת וחתומה כראוי, עם הנחיות לאביזר עזר, מידת התמיכה ומרחק הליכה.

מרבית המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם, עם זאת יש לבצע חשיבה נוספת בנוגע להתאמת אביזרי תמיכה (כגון מגני שוקיים/גלילים/תמיכה לצוואר) ולהקפיד על ריפוד לרגליות במידה והמטופלים לא נמצאים עם נעליים.

בחדרים קיים לוח תפקוד ליד המיטה. יחד עם זאת, ישנן הוראות מפוזרות שאינן מרוכזות על גבי אותו לוח התפקוד. מומלץ לרכז את כלל ההנחיות במקום אחד.

מטופלים לבושים בבגדיהם האישיים ולפי בחירתם (סוודרים / חולצות קצרות). בשיחות עם המטופלים, מביעים כי זהו רצונם האישי.

נצפתה מטפלת שלא תיקשרה עם המטופלת אותה האכילה .

יש התייחסות לבקשות אישיות (לא להאכיל בכוח, DNR)

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות בשעה 07:00, ישבו 11 מטופלים (מח' א) סביב שולחנות בחדר אוכל עם שתייה ומעדנים. חלק מהמטופלים קיבלו מזון ייעודי לשתייה שחולק על ידי אחות. השולחנות היו ערוכים עם מפות ופלייסמטים, מפיות אישיות וכפות. חלק מהמטופלים ישבו בהמתנה לארוחת הבוקר.

בשתי המחלקות נמצא תפריט עם תאריכים עדכניים והייתה הלימה עם המזון המוגש בפועל. המזון החם של ארוחת הבוקר (חביתה, ביצה ודייסה) נשמר חם בעגלות משמרות חום.

חלוקת ארוחת הבוקר החלה ב- 07:30 במחלקה א' ובשעה 08:00 במחלקה ב'. נציין לחיוב כי ניתנה אפשרות בחירה למטופלים למשל תה/קפה, ביצה/חביתה. אחראית חלוקת המזון שאלה את המטופלים וחיכתה בסבלנות לתשובתם.

הסלט אינו טרי מהבוקר.

במחלקה ב', נתנו למספר מטופלים שתייה עם מסמיך. לציין, כי אין רשימה מסודרת במחלקה. אותם המטופלים שקיבלו שתיה בסמיכות כבדה (רמת IDDSI 4) קיבלו מזון ייעודי ללא הסמכה. יש לבדוק נושא זה מול קלינאית תקשורת ודיאטנית.

חולקו רק כפות לכל המטופלים. יש להתאים סכו"ם לפי היכולת של המטופלים (מזלג, סכין, כפיות קטנות לאכילת מעדנים).

השולחנות בחדר האוכל צרים ולפעמים אין מקום לרגליות כיסאות גלגלים. כתוצאה מכך, חלק מהמטופלים יושבים רחוק מידי מהשולחן. עם זאת, ניכר שקיימת חשיבה והתייחסות להתאמת גובה השולחן לנוחיות ישיבת המטופל.

קיימים מקררים בחדר האוכל לשימוש המטופלים ומשפחותיהם. יש לוודא סימון המזון ותאריך של כל פריט במקרר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה א' - 10 מטופלים עם הגבלות – 10 הגבלות בישיבה ו- 2 הגבלות של רשת במיטה (שני מטופלים עם הגבלה כפולה).

במחלקה ב' - 12 מטופלים עם הגבלות – 12 הגבלות בישיבה והגבלה אחת של רשת במיטה.

במספר מקרים, סגירת ההגבלה נעשתה על ידי קשר. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – ניתן הסבר במקום.

בשתי המחלקות רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.

יש להמשיך לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקות.

בטיחות המטופל

נצפה כיסא גלגלים עם ריפוד מתחבושת לצדי הרגליות שאינו ניתן להסרה, לרחצה או לחיטוי ומהווה כר פורה להתפתחות זיהומים. יש להחליף באופן מידי לריפוד הניתן להסרה וחיטוי.

מספר דרגשים מעץ המשמשים לתמיכת רגליים מתקלפים, עם שבבי עץ מציידיהם, אינם נקיים ויכולים לגרום לפציעת המטופלים. הדבר הוסבר במקום והועבר לטיפול מידי.

לציין לחיוב את ההנגשה השפתית שנצפתה בשלטים שונים במחלקה (עברית, ערבית, אנגלית ורוסית)

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות אחד נמצא מעודכן ואחר היה מעודכן לתאריך 17.8.23.

על השולחנות סלסלאות עם פריטים אישיים של המטופלים לפי נטייתם התעסוקתית (טושים/ בובות / ספרים/ מתקן להשענת טלפון ועוד)

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה יחס מכבד וסבלני של הצוות ושל מחלקת המזון – מבחירת בגדים ועד בחירת אוכל ושתייה. כמו כן יש עדיין מטפלים שאינם מתקשרים/ יוצרים קשר עין עם המטופלים בזמן ההאכלה.

נצפה טיפול אישי במספר מטופלים לאחר רחצה שנעשה בחדר ללא סגירת דלת/ סגירת וילון (כאשר היו מטופלים נוספים בחדר) לשמירת פרטיות.

יש להקפיד על שמירת כבודו ופרטיותו של האדם בו מטפלים - זו הערה חוזרת מבקרות קודמות