מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.07.2023

במוסד: "מוסד ביחד - עטרת אבות"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד ביחד - עטרת אבות (קוד מוסד 237C3)
עזרא 11
בני ברק

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד ביחד - עטרת אבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.07.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:30-09:30.
במחלקות אווירה נעימה, המטופלים נראו נקיים ומסודרים. נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בזמן הטיפול האישי. בתחום של כח אדם סיעודי יש להקפיד לעבוד על פי הנהלים. בנוסף יש לספק אפשרות להשתתפות בפעילות פנאי בזמן השהייה בחדר האוכל עד לארוחת הבוקר באמצעים שונים

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד ביחד - עטרת אבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.07.2023 בין השעות 07:30 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת הסיעוד, אם בית, אחראים/ ות מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	28	
גריאטריה סיעודית א		28	4	
גריאטריה סיעודית ג		28	26	
גריאטריה סיעודית ד		28	27	
סה"כ		110	86	

כח-אדם סיעודי

מנהלת סיעוד בתפקיד כ-7 חודשים. אחיות מעשיות נצפו מבצעות אחריות משמרת בניגוד לסמכויותיהן. יש להקפיד על עבודה עפ"י חוזר מינהל סיעוד 177/2021- " אחריות משמרת במחלקות, מרפאות ויחידות טיפול" https:// www.health.gov.il/hozer/ND177_2021.pdf.

מחלקה 5א' : נפתחה לאכלוס לפני חודש. מאושפזים 4 מטופלים. מנהלת הסיעוד מתפקדת גם כאחראית מחלקה, בניגוד לנוהל רוחב 0.3.2- "תקן כוח-אדם במחלקה סיעודית". https://www.health.gov.il/download/ng/0_3_2.pdf. במשמרת בוקר עבדו מנהלת הסיעוד, 2 מטפלות, כולל חלוקת אוכל.
מחלקה 5ב' : מאושפזים 28 מטופלים. במשמרת בוקר עבדו אחות מעשית, 4 מטפלים, כולל חלוקת אוכל.
מחלקה 6א': מאושפזים 26 מטופלים. אחראית מחלקה לא הגיעה לעבודה, אחות לילה נשארה עד השעה 8:00, החליף אותה אח לילה ממחלקה אחרת עד השעה 10:00 ומהשעה 10:00 - מנהלת הסיעוד.
נמסר שמחלקה 5א' תהיה תחת פיקוח של אחראי מחלקה 5ב'. חל איסור על השארת מחלקה ללא השגחת אח/ות. יש להקפיד על עבודה עפ"י נוהל רוחב 0.3.2- "תקן כח אדם במחלקה סיעודית (ראה סעיף 3.4.2) https://www.gov.il/ BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/ng-0-3-2/he/files_circulars_ng_0_3_2.pdf.
מחלקה 6ב': מחלקת גברים (פרט ל-2 נשים), מאושפזים 28 מטופלים. במשמרת בוקר עבדו אח אחראי מוסמך, 4 מטפלים כולל חלוקת אוכל.

תנאים סביבתיים

במוסד שוררת אוירה נעימה. בחלק מהמחלקות הורגש ריח חריף של שתן. בכל חדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים נצפו

מדי טמפרטורה, בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים הורגשה טמפרטורה נעימה. בבדיקה מדגמית מים חמים זרמו בברזים. בחלק מחדרי האשפוז נצפה צביון אישי.
בסיעודית 5ב' הורגש ריח של סיגריות בפרוזדור- מטפלנצפה מעשן במחסן מחלקתי, בקצה המחלקה. יש לאכוף את ה"חוק למניעת עישון במקומות ציבוריים וחשיפה לעישון" https://www.health.gov.il/LegislationLibrary/Shonot01.pdf.
בחלק מחדרי האשפוז נצפו חורים בקירות, תקרות ללא אריחים.
רוב המיטות ישנות, ללא מנגנון HI-LO, מזרני ספוג, חלקם מצופים בניילון, מצעים לא אחידים, שמיכות תואמות לעונה.
במחלקה 6ב' בחדר אחות נמצאו כלי אוכל (סירים, מחבתות, צלחות).

טיפול אישי

מטופלים נצפו יושבים בחדר אוכל, לבושים בהתאם לעונה, כולם נועלים נעליים, נקיים ומסודרים. לרובם הוגשה שתיה חמה, ללא פת שחרית.
נמצאה מטופלת במיטה ששיניה התותבות לא הוצאו לפני השינה. יש להקפיד על עבודה עפ"י נוהל סיעוד 2.3.11- "היגיינת הפה, טיפול ושמירה" https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/ng-2-3-11/he/files_circulars_ng_2_3_11.pdf.
רחצת מטופלים מתבצעת פעם ביומיים פרט ליום שבת.
נצפה תיעוד חסר על ביצוע שינויי תנוחה (במשך 3 ימים אין תיעוד)

ארוחות

שעת ארוחות: בוקר- 08:30, פירות- 10:00, צהריים- 12:30, קפה ועוגה- 16:30, ערב- 18:45.
ארוחת בוקר הוגשה בין 08:30-08:40, עם התאמה חלקית לתפריט. מטפלים נצפו מאכילים מטופלים בישיבה, בסבלנות.
נצפה מזון דל ולא מגוון: דייסה, גבינה לבנה, ביצה קשה, מעדנים, עגבניות ומלפפונים לא מתובלים וכמות מועטה של זיתים.
טופס מדידת טמפרטורת המזון נחתם בשעה 8:00 בבוקר עבור כל הארוחות (בוקר, צהריים וערב).

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל המחלקות נצפתה רשימה של הגבלות פיזיות, רשימות תואמת מצב בפועל, הגבלות נעשו בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

בכל המחלקות, מעל מיטות המטופלים נצפו כרטיסיות מידע לגבי אופן ומידת העזרה לה זקוק המטופל במעברים.
נמצאו מזרקי טומי ללא שמות מטופלים.
נמצאה רשימת תרופות בנות סיכון, ללא סימונן בחדר התרופות ובמקרר תרופות.
נמצאו כסאות רחצה ללא חגורות בטיחות.
בכל המחלקות לא נמצאו מאחזי בטיחות בשירותים.

פעילות פנאי

בכל המחלקות: בעת המתנה לארוחת בוקר, מטופלים יושבים בחוסר מעש, טלוויזיה לא דלקה, לא נשמעה מוזיקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפתה תקשורת מכבדת בין הצוות המטפל למטופלים בעת טיפול אישי. מטפלים נצפו מבררים העדפות של מטופלים בבחירת בגדים.
על ארונות הבגדים נצפו תמונות עם אביזרים אישיים בשימוש המטופלים כגון- מטפחת ראש לנשים, כיפות לגברים,

משקפיים, שיניים תותבות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מטופלים, הובעה שביעות רצון בינונית- גבוהה מהטיפול, מהאוכל ומהיחס.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים- חלק מהצוות הסיעודי נצפה עובד עם בגדים אישיים. חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו. נצפה ציוד בלוי שלא ניתן לחטא לדוגמא שולחניות. נצפו קוצצי ציפורניים אישיים לכל מטופל. בחלק מחדרי האשפוז נמצאו שקיות שתן תלויות על מתקן ספטול.
בחדר האוכל של אחת המחלקות נצפתה יונה. לדברי מנהלת הסיעוד מגיעה באופן קבוע.
נגישות- נגישות למחלקות מוגבלת, ניתן לעבור למחלקות רק באמצעות כרטיס עובד.