מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2023

במוסד: "מוסד ביחד - עטרת אבות"

בישוב: בני ברק

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד ביחד - עטרת אבות (קוד מוסד 237C3)
עזרא 11
בני ברק

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד ביחד - עטרת אבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-21:00.
על הנהלת המוסד לתקן את כלל התחומים הטעונים תיקון ושיפור המופיעים בדו"ח הבקרה.
לתיקון מיידי:

1. יש לוודא כי טמפ' המים החמים אינה עולה על 45 מעלות בכל חדרי הרחצה של המטופלים.
2. יש להדריך את כוחות העזר בנושא היגיינת ידיים/החלפת כפפות והקפדה על היגיינה אישית של המטופלים (ניקוי איזור החתלה, טיפול בחלל הפה וכד') כמפורט בדו"ח הבקרה.
3. יש להקפיד על הנגשת לחצני המצוקה למטופלים.
4. יש לעדכן את רשומות ההגבלות המכאניות במחלקות השונות.
5. יש להתקין וילונות הפרדה בכל חדרי המטופלים לשמירה על פרטיותם.
6. יש להבטיח ביצוע שינויי תנוחה במשמרות לילה ולתעד ברשומה הייעודית
7. יש לוודא כי מספר העובדים עם קשיי שפה בקרב כוחות העזר לא יעלה על 10%.
8. יש לעדכן את סידורי העבודה בהתאם לצוות הנמצא בפועל במחלקות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד ביחד - עטרת אבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2023 בין השעות 18:00 ל-21:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' מאיה אוקלדק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, סגן אחות ראשית, אחים אחראים משמרת וכוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		27	26	
גריאטריה סיעודית א		28	27	
גריאטריה סיעודית ג		28	27	
סה"כ		83	80	

כח-אדם סיעודי

מחלקה 5 ב' : אחות מוסמכת ו 3 כוחות עזר . סידור העבודה של הצוות הסיעודי תאם , סידור העבודה של כוחות העזר לא תאם (אחד המטפלים לא נכח, במקומו הגיע מטפל אחר אך ללא עדכון סידור העבודה).
מחלקה 6 א' : אחות מוסמכת ו 3 כוחות עזר . סידור העבודה של הצוות הסיעודי תאם , בסידור העובדה של כוחות העזר רשומים 4 מטפלים בפועל נכחו 3.
מחלקה 6 ב' : אחות מוסמכת ו 3 כוחות עזר. סידור העבודה של הצוות הסיעודי וכוחות העזר תאם לצוות הנמצא במשמרת.
הצוות הסיעודי וכוחות העזר לבושים במדי המוסד.
כוחות העזר בחלקם אינם דוברי עברית בסיסית.

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון במחלקות סבירה.
נמדדה טמפ' 25 מעלות צלזיוס במחלקות השונות.
במחלקה 6א' חדר 612 נמדדה טמפ' מים חמים 46 מעלות צלזיוס -סכנת כוויות.
רוב חדרי המטופלים בעלי ציביון אישי.
לא כל המיטות במחלקות בעלות מנגנון עליה- ירידה.
כביסה מלוכלכת מונחת ישירות בתוך אוגר הכביסה ללא שימוש בשקית.
במחלקה 6א' נצפתה יונה במחלקה.
חלק מרגליות שולחנות האוכל במחלקות נצפו חלודים.
במחלקה 6ב' נצפו בני משפחות המטופלים נכנסים למטבחון החלוקה .
המיטות המיושנות נצפו עם סימני חלודה.

לאחרונה נרכשו מספר שולחנות חדשים עם אפשרות לשינוי גובה השולחן.
בחדרי האוכל/תעסוקה הותקנו וילונות להקניית אוירה ביתית.

טיפול אישי

השכבות המטופלים לשנת לילה החלה בשעה 19:45.
נערכו מס' תצפיות ונמצא כי :
מתקיימת תקשורת עם המטופלים בזמן הטיפול האישי.
הקפידו על סגירת דלתות אך עדיין לא הותקנו וילונות הפרדה בחדרים לשמירה על פרטיות המטופלים בעת ביצוע טיפול אישי אינטימי.
ניקוי איזור החתלה נעשה באופן חלקי (תלוי מטפל) ורק מרחו קרם החתלה.
במקרים בודדים מוצרי ספיגה מזוהמים הונחו על שידת / מיטת המטופל ולא באוגר אשפה ייעודי לכך.
לא נצפה טיפול בחלל הפה.
הקפידו על החלפת כפפות במעבר ממטופל למטופל, אך המשיכו לגעת בסביבת המטופל עם כפפות מזוהמות.
לרוב לא הונגשו לחצני המצוקה בסיום תהליך ההשכבה לשנת לילה.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:45.
במחלקה 6ב' נצפתה חלוקת המזון תוך שימוש בסינר וכיסוי ראש כנדרש.
במחלקות התפריט השבועי מעודכן. המזון שהוגש בפועל ביום הבקרה תאם במלואו לתפריט.
ארוחת הערב כללה : לחם , דייסת סולת , לבן/שמנת , גבינה לבנה/קוטג' , תפוח אדמה מוקרם , סלט גזר מגורד עם אננס וממרח ביצים.
האוכל הוגש במרקמים השונים בהתאם לרשומות הקיימות.
על השולחנות הונחו מתקני מפיות.
הוגשו לרוב המטופלים כפות בלבד ולמס' מטופלים בודדים הוגשו גם מזלגות.
הסכו"ם הונח ישירות על שולחנות האוכל ולא על מצע נקי.
בחדרי האוכל במחלקות השונות נצפו סימני חלודה על רגליות השולחנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה 5ב' :
במחלקה רשימת הגבלות בהן 7 מטופלים עם הגבלות מכאניות .
סוגי ההגבלות : 1 מפריד ברכיים , 1 שולחנית , 4 חגורת משולש, 1 חגורת ביטחון .
בפועל נמצאה במחלקה מטופלת עם חגורת בטן ללא תיעוד על כך ברשומות.
מטופלת ברשומות עם חגורת משולש, בפועל נצפתה ללא הגבלה כלל.

מחלקה 6א' :
במחלקה רשימת הגבלות בהן 7 מטופלים עם הגבלות מכאניות.
סוגי ההגבלות : 2 חגורת משולש , 1 כפפות , 1 חגורת אגן , 1 חגורת ביטחון , 2 שולחנית .
מטופלת ברשומות עם הגבלת משולש, בפועל נמצא חגורת אגן .
אחת המטופלות ברשומות עברה למחלקה אחרת במוסד.
אחת המטופלות שמה מופיע ברשומות ללא סוג הגבלה .

מחלקה 6ב' :
במחלקה רשימת הגבלות בהן 8 מטופלים עם הגבלות מכאניות.

סוגי ההגבלות : 2 שולחנית ,5 משולש , 1 כפפות .
רשימת ההגבלות תואמת להגבלות בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

התרופות הוכנו וחולקו כנדרש.
החתימה בקרדקס התרופות נעשתה מיד לאחר מתן התרופות לכל מטופל, כנדרש.
באחד מחדרי הרחצה נמדדה טמפרטורת מים 46 מע"צ.
תיעוד שינויי תנוחה במשמרת לילה: במחלקה 6א' חסר תיעוד שינויי תנוחה יומיים טרם הבקרה, מחלקה 6ב' חסר תיעוד שינויי תנוחה יום טרם הבקרה.
לוח ההתמצאות בכל המחלקות מעודכן.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה 6 א' לוח הפעילות מעודכן .
במחלקות 6 ב' ו 5 ב' לוח הפעילות אינו מעודכן. נמסר כי המפעילה הודיעה שהערב לא תתקיים ההפעלה ושכחו לעדכן את הלוח הפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

עדיין לא הותקנו וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
הקפידו על סגירת דלתות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

נערכו מס' שיחות עם מטופלים ובני משפחה שהביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות והטיפול.
אך עם זאת הלינו על תחלופה גבוהה של כוחות העזר ועל כך שחלקם אינם דוברי עברית בסיסית.

<u>נושאים נוספים</u>

האוירה נעימה וביתית.
נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.
בארוחת הערב האוירה נינוחה, האכלת המטופלים נעשתה בסבלות ובצורה מעודדת אכילה.