מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.08.2025

במוסד: "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרון לנדבורג
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית גיל פז-כפר סבא (קוד מוסד 237C0)
גבורות 1
כפר סבא

ד"ר לנדבורג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.08.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
בעת הבקרה נצפה טיפול אישי מכבד והובעה שביעות רצון גבוהה של מטופלים ובני משפחתם. עם זאת, נמצאו ליקויים ברמת התחזוקה של המבנה והציוד. מומלץ לתת למחלקה מראה יותר ביתי ונעים מבחינה אסטטית. כמו כן, יש לתת את הדעת על הליקויים שנמצאו בתחומים של ארוחות, בטיחות המטופל ושימוש באמצעי הגבלה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.08.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' גילה כזום, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית (אחראית משמרת ערב), אם הבית, 2 רופאים שאחד מהם הוא המנהל הרפואי של המחלקה ומטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

לשיפור: במחלקה תפוסת ייתר של מאושפזים ויש להתאים את התפוסה לרישוי.

כח-אדם סיעודי

במחלקה אחות אחת מוסמכת שהיא גם האחות הראשית + 5 מטפלים.
צוות אחיות ומטפלים לפי התקינה הנדרשת.

תנאים סביבתיים

הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרים הייתה נעימה ועמדה על 24 מעלות צלסיוס.
בבדיקה מדגמית- נמצאו מים חמים זורמים בברזים. טמפרטורת המים נבדקה במד חום ועמדה על 41 מעלות, נדרש זמן רב של כחמש דקות עד שהגיעו המים החמים בברז.
קיים נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בשירותים.
ליד העמודים על הרצפה היה מונח מכשיר ATP לביצוע טיפולי פיזיותרפיה.
מבחינת ציוד מחלקתי קיים מנוף חשמלי אחד, 10 מזרנים דינמיים שחלקם המשפחות הביאו למחלקה. בחדרים היו כורסאות גריאטריות והיו כסאות מסוגים שונים.
לחצני מצוקה נבדקו והם תקינים.

לשיפור :
חלק מהריהוט בחדר האוכל ישן ושבור (חסרות ידיות, שברים בדלתות הארונות וכדומה).
בחלק מהקירות סדקים שצריך לאטום וקילופי צבע. חלק מהדלתות מוכתמות עם לכלוך עליהם.
נמצאו מספר כסאות רחצה מאוד בלויים ויש לפעול להחלפתם.
על הספריה ליד תחנת אחות כוננית עם ספרים שעליה מונחות כוסות חד פעמיות וחגורות אלסטיות שהם בשימוש של המטפלים כאשר הם מבצעים העברות. צריך למצוא מקום אחסון ייעודי לכך.
באחד מצידי חדר האוכל עמדו 6 עמודים למתן נוזלים כאשר במחלקה רק 2 מטופלים מקבלים הזנה אנטרלית.
בחלק מהמקלחונים היו כסאות רחצה וגלגלים רבים כך שאין מרחב לתנועה.

תחזוקה של המבנה וחלק מהציוד מבחינה פיזית ירודה, צריך לבצע תיקוני צבע . צריך להתקין מחסנים נוספים במרחב הציבורי ולאחסן שם חלקי כסאות גלגלים ועמודים למתן נוזלים שאינם בשימוש המטופלים. צריך לפנות מהמקלחונים כסאות גלגלים, הליכונים ואביזרים שאינם בשימוש המטופלים. צריך לחדש ציוד בשימוש המטופלים שחלקו נמצא בלוי.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי מכבד מצד צוות המטפלים אשר התייחס בכבוד וסבלנות למטופלים במחלקה.
המטופלים לבושים בביגוד אישי המותאם לעונה.
אחות במשמרת עוקבת בתוכנת מחשוב עם אפליקציה של תוכנת אבות אחר ביצוע של טיפולי פה, ביצוע של שינויי תנוחה, רישום יציאות, רישום הולכה של מטופלים וכדומה. המטפלים מסמנים במחשב את ביצוע הפעולה והאחות מאשרת לאחר שבודקת מדגמית את היישום.
לא היו במחלקה מטופלים עם פצעי לחץ בעת הבקרה.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30 וכללה 2 סוגי סלטים: סלט כרוב עם גזר וגם סלט ירקות, מנה עיקרית כללה בורקסים עם תפוחי אדמה ולביבות תפוחי אדמה. חולקו גם מעדנים וגבינה לבנה. סוג אחד של גבינה היה עם תוספת של זעתר, היה גם ממרח טחינה. למטופלים שאוכלים אוכל רך או טחון נטחן הסלט וניתנה דייסה וגבינה. הפריטים שהוגשו בארוחת הערב תאמו את התפריט.
בעת חלוקת המזון הוצעה תוספת בסיום הארוחה. מטופלים שהיו זקוקים לסיוע באכילה קיבלו סיוע באכילה.

לשיפור :
לשפר את המראה על שולחנות האוכל בעת הגשת המזון. על שולחנות המטופלים עמדה קופסה גדולה עם מסמיך ולצידה דלי גדול מפלסטיק עם מגבונים. הדבר פוגם במראה הביתי ולא נעים לעין בעת האכילה.
לאפשר שימוש בסכום מלא למטופלים המתאימים.
להקפיד על האכלת מטופלים בישיבה. נצפתה האכלה של חלק מהמטופלים בעמידה.
להנגיש את התפריט למטופלים ולמשפחות. לא נצפה תפריט תלוי בחדר אוכל ושניתן לצפייה במרכז המחלקה, נמצא תפריט רק במטבח.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה ריבוי של שימוש בהגבלות פיזיות. היו בשימוש 12 שולחניות, 7 חגורות מפשעה, 3 רשתות ועוד 3 חגורות מגנטיות המשמשות לצורך הגבלה במיטה, נעשה שימוש בחגורת בטן אחת. סך המטופלים המוגבלים בכסאות גלגלים הם 20 מטופלים שמהווים שני שליש מכלל המטופלים במחלקה.

לשיפור:
לבצע בחינה מחודשת של ההגבלות במחלקה. לאפשר הורדה של ההגבלות ככול שניתן ולעשות נסיונות התרה של ההגבלות הקיימות.

<u>בטיחות המטופל</u>

בסיור שנעשה בחדרים בעת ביצוע מעברים נצפה שמעברים נעשים באופן תקני, עבודה בזוגות תוך התייחסות למטופלים וביצוע מעברים בטיחותיים.
ביום הבקרה במחלקה 7 מטופלים בבידוד מגע עם CRE, ליד חדרם קיים כול הציוד הדרוש. על דלת החדרים ישנו שילוט של בידוד מגע וליד החדר פח ייעודי ואוגר ייעודי.

לשיפור :
להקפיד על החלפת כפפות במתן טיפול אישי ובמעבר בין מטופל למטופל. להקפיד על ביצוע רחצת ידיים במעבר ממטופל אחד למטופל אחר, גם לגבי מטופלים שאינם בבידוד מגע.
לוודא נעילת חדר תרופות כאשר אין השגחה של איש מקצוע בחדר. בכניסה למחלקה נמצא חדר אחיות עם עגלת תרופות פתוחה ללא השגחה.
לא קיימת הודעה על קיומה של וועדת התעמרות, יש לשפר את נגישות המידע לרווחת המטופלים והמשפחות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכן.
לא הייתה תעסוקה למטופלים במשך כל המשמרת בשעות הערב, המטופלים צפו בטלוויזיה והיה ערוץ אחד עם חדשות.
טלוויזיה הייתה דלוקה גם בעת הארוחה.

לשיפור :
רצוי לפחות בזמן הארוחה לשים מוסיקת רקע במקום חדשות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפה טיפול אישי מכבד בעת ביצוע העברה של מטופלים לצורך השכבה במיטות.
נצפתה הקפדה על סגירת דלתות בעת טיפול, בכל החדרים קיימים וילונות הפרדה בין המיטות לצורך שמירה על פרטיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בריאיונות שנערכו עם מטופלים ובני משפחה הובעה שביעות רצון גבוהה מהטיפול שניתן במחלקה, מיחס הצוות וטעם האוכל. מטופלים ציינו שהצוות המטפל נוהג בהם בכבוד בעת מתן טיפול אישי.