מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.04.2024

במוסד: "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרון לנדבורג
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית גיל פז-כפר סבא (קוד מוסד 237C0)
גבורות 1
כפר סבא

ד"ר לנדבורג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:45-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.04.2024 בין השעות 11:45 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה, פיזיותרפיסטית, מרפאה בעיסוק, עובדת סוציאלית, מדריכת תעסוקה, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	34	
סה"כ		36	34	

כח-אדם סיעודי

שתי אחיות + 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת.
חדר האוכל מרווח ומואר. טמפרטורה 23 מעלות.
חדרי הדיירים מרווחים, מאווררים בהעדרם. בכל חדר מתגוררים שני דיירים.
מרבית חדרי הדיירים ביתיים. הריהוט אינו אחיד.
מיטות הדיירים בחלקן חדשות ובחלקן ישנות עם חלודה. מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
המקלחות שנדגמו היו נקיות, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, נמצאו כלי רחצה אישיים בשימוש הדיירים, המים חמים ונעימים למגע. מרבית הפחים אינם מכוסים.

טיפול אישי

בשעה 11:55 המטפלים הניחו סינרים על מרבית הדיירים, למרות שארוחת הצהריים מוגשת רק בשעה 12:30.
השכבות הדיירים החלו בשעה 13:00-13:15.
בתצפית השכבה - יחס המטפלים לדייר היה מכבד מאד. ההשכבה התקיימה ברגישות ובהתאמה למצבו הפיזי והתפקודי של הדייר.
בתצפית השכבה אחרת - המטפלת שוחחה בחום עם שתי הדיירות.
מעבר נוסף בוצע על ידי אחותומטפל, המעבר בוצע בצורה תקינה, תוך שמירה על בטיחות הדייר.

ארוחות

נמסר כי המזון מגיע בשעה 11:30. המזון הועבר לעגלה ייעודית לשמירת חום.

טופס מדידת טמפרטורת המזון מלא.
תפריטים וטבלאות מרקמי מזון תלויים גם במטבחון וגם מעל עמדת חלוקת המזון בחדר האוכל.
טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים עדכנית (1.4). התפריט, של שבוע קודם.
מזון טחון הוגש בשעה 12:15. מזון רגיל הוגש בשעה 12:30.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, למעט מטפל אחד אשר ניצפה מאכיל בעמידה.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
דיירים נשאלו להעדפותיהם האישיות, לפני הגשת ארוחת הצהריים.
סכו"ם חלקי-מלא ניתן לדיירים, בהתאם ליכולותיהם התיפקודיות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

12 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה, חלקם עם שתי ההגבלות.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מתועדות ברשומות הרפואיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לוח אביזרי עזר חדש, תלת מימדי ומעוצב, נתלה מעל מיטות הדיירים, בנוסף נתלו הנחיות למעברים נכונים.
הצוות המטפל הקפיד על חיטוי ידיים במעבר בין טיפולים.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות הדיירים מסתיימת בשעה 12:00 .
מדריכת התעסוקה אספה את העבודות הפרטניות משולחנות האוכל.
לוח ההתמצאות מעודכן. לוח הפעילות עדכני.
הקישוט הסביבתי אקטואלי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת הדיירות, אשר עברה לכאן ממוסד אחר, הביעה את שביעות רצונה הרבה ממגוריה במקום.
דיירת אחרת סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום, שהמטפלים מתייחסים אליה יפה, נענים לבקשותיה. הדבר שלדבריה קצת פחות טוב, זה האוכל ובעיקר ארוחת הערב.
דיירת נוספת סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום וציינה לחיוב את אם הבית שכל הזמן נמצאת במקום ודואגת להם.

<u>נושאים נוספים</u>

קיים במוסד מחסן מזון לשעת חרום וחדר מקרר לאיחסון מזון המצריך קרור.