משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.09.2022

במוסד: "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

בישוב: כפר סבא

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אהרון לנדבורג
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית גיל פז-כפר סבא (קוד מוסד 237C0)
גבורות 1
כפר סבא

ד"ר לנדבורג נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:30-11:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית גיל פז-כפר סבא"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.09.2022 בין השעות 08:30 ל-11:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, פיזיותרפיסטית, אם בית, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

כח-אדם סיעודי

אחות ראשית מוסמכת + אחות מעשית + 7 מטפלים (מתוכם אחד משמש כעובד מטבח ואחד משמש כמנקה).

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומסודרת.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים כ- 23 מעלות.
חדרי השינה נקיים, מצעים נקיים ומתאימים לעונה.
בכל חדר עד 2 מיטות. לחלק מהחדרים ציבון אישי ולחלקם לא.
הנחיות למעברים נכונים, תלויות מעל המיטות.
באחד החדרים, מעל אחת המיטות, נמצאה מנורת קיר שבורה עם חוטי חשמל חשופים.
בבדיקה מידגמית של מספר חדרי רחצה: המקלחות נקיות. מברשות שיניים מאופסנות בכלים אישיים. חלק מהפחים ללא מכסה. על חלק מהברזים סימני אבנית. בחדר מס' 20 ברז הכיור אינו תקין.
וילונות חציצה מותקנים בין מיטות הדיירים.

טיפול אישי

בזמן הבקרה הדיירים סיימו לאכול ארוחת בוקר והחלו פעילויות פנאי.
הדיירים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
בצפיה בטיפול אישי, הטיפול בוצע על ידי שני אנשי צוות, בתחילה הצוות לא סגר דלת החדר, בהמשך נזכר וסגר הדלת.
לאורך כל הטיפול הצוות קיים שיח עם הדייר. בטיפול נוסף, הצוות הקפיד על סגירת דלת החדר, מתחילת הטיפול. בסיום הטיפול דאגו להחליף כפפות ולחטא ידיים.
לאחת הדיירות סדר יום אישי בתוך התנהלות המחלקה.

ארוחות

כל דייר המגיע לחדר האכל מתכבד בשתיה חמה, כיבוד קל והעשרות מזון ייעודיות (הניתנת בידי אחות מחלקה).
ארוחת בוקר מוגשת החל מהשעה 07:15.
קיים דגש על מתן בחירה אישית של מזונות מועדפים, בהתאם למרקם המומלץ.
מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
במטבחון תלויים תפריט עדכני, טבלת מרקמי מזון מומלצים ודף מדידת טמפרטורת מזון חם.
בשעה 09:25 הגיע למחלקה מזון מהקייטרינג, בארגזים שומרי טמפרטורה. המזון הקר הגיע ומעליו שקיות קרח. המזון החם הגיע בעגלה ייעודית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

14 דיירים ישבו עם אביזרי הגבלה שונים, רובם שולחניות.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

כל העובדים עטו מסכות כנדרש, למעט אשת צוות אחת.
בדיקות אנטיגן מבוצעות לכל הנכנסים למחלקה.
קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

טלוויזיה בעלת מסך רחב, דלקה על תוכנית בוקר, בה צפה דייר אחד.
פעילות הדיירים החלה בשעה 08:45, מיד עם סיום ארוחת הבוקר.
צוות המחלקה סידר מעגל בוקר רחב, בו לקחו חלק כל דיירי המחלקה, בדרגות שיתוף פעולה שונות.
מדריכת התעסוקה הפעילה את הדיירים בהתעמלות פרטנית מותאמת במסגרת הקבוצה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה שהתקיימה עם אחת הדיירות, סיפרה שמרוצה מהטיפול אשר מקבלת במקום. לדבריה הטיפול טוב, הצוות הבכיר קשוב לרצונותיה.
בשיחה עם דיירת אחרת הביעה את רצונה להשאר במוסד, למרות קשיים אישיים. הצוות הרב מקצועי ומנהלת המקום מנסים לסייע לה.

נושאים נוספים

לאורך כל הבקרה הפיזיותרפיסטית טיפלה בדיירים. נראה כי מכירה אותם היטב וקשובה לרצונותיהם.
להליכון האמות ההידראולי - ידיות בלויות.