מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.01.2026

במוסד: "מוסד בית עמי"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכל מאירסון
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית עמי (קוד מוסד 237B9)
שלמה המלך 41
נתניה

ד"ר מאירסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית עמי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.01.2026 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית עמי"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.01.2026 בין השעות 10:00 ל-11:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, אחות מחלקה, צוות מחלקה, מדריכת תעסוקה.
הדיאטנית הצטרפה במהלך הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		23	8	
סה"כ		23	8	

בשעות הבוקר שוהים במחלקה 10 דיירים :
8 דיירים סיעודיים / דייר מתשושים אשר בחר להצטרף לפעילות במחלקה הסיעודית, דייר נוסף מתשושים אשר כבר קיבל קוד וממתין לעבור למוסד אחר.

כח-אדם סיעודי

אחות (מעשית), 2 מטפלות, עובדת ניקיון.
אחות ראשית שוהה במחלקה המפוצלת (אגף תשושים ואגף סיעודית).
הצוות לבוש מדים מוסדיים.

תנאים סביבתיים

המחלקה בשלבי נקיון בוקר.
חדרי הדיירים מרווחים ומוארים, החלונות פונים אל הים הפתוח או לנוף העירוני.
בכל חדר מתגוררים 2-1 דיירים.
מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
חדרי הדיירים מאוררים בהעדרם.
בחדרי הרחצה שנדגמו - מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים, נמצאו נייר טואלט ונייורות לניגוב ידיים.
חדר האוכל מוקף חלונות. בחלל המרכזי טמפרטורה של 24 מעלות.

ליקויים :
מרבית חדרי הדיירים אינם ביתיים. חלק מהקירות חשופים, עם מסמרים עליהם.
חלק משידות המיטות בלויות.
באחד מחדרי הרחצה (הסמוך לחדר מס' 9) התאורה חלשה.
כמו כן בחדר רחצה זה- נמדדה טמפרטורת מים הגבוהה מהנדרש (48 מעלות).

אין מים חמים בכיור המטבחון.
במקרר המטבחון חסר מד טמפרטורה.
בתחילת הבקרה נמדדה טמפרטורה של 22 מעלות בחלל חדר האחות באזור אחסון תרופות. לאחר כשעה הטמפרטורה בחדר עמדה על 25 מעלות.

טיפול אישי

הדיירים לבושים בבגדים אישיים, ומסודרים בהופעתם החיצונית.

ארוחות

טבלת מרקמי המזון המומלצים לדיירים, תלויה במטבחון המחלקה.

ליקוי : תפריט שבועי מעודכן תלוי במטבחון המחלקה, אך הוא אינו מפורט כנדרש - חסר פרוט ארוחת הבוקר.

בטיחות המטופל

חדר האחות פתוח בקרבתה.
ארונות התרופות נעולים.
בלוני החמצן והתרופות שנדגמו - נמצאו בתוקף.
קריאה יזומה בלחצן מצוקה נענתה מיידית בידי הצוות.

ליקוי :
בשעה 10:30 היתה חתימת אחות על מתן תרופות שאמורות להינתן בשעה 13:00 (לשלושה מדיירי המחלקה).
אחות המחלקה מסרה שלאחד מדיירים אלו ניתנה הנחייה רפואית בעל פה (להקדמת מתן התרופה), אין תיעוד בכתב של התוויה רפואית זו.
הדבר מהווה פגיעה בבטיחות דיירי המחלקה.

פעילות פנאי

הפעלת הדיירים מתחילה בשעה עשר.
ביום הבקרה התקיימה פעילות פרטנית סביב שולחנות, בליווי מוזיקת רקע מותאמת תרבותית,
הפעילות מונגשת שפתית לדיירים, מדריכת התעסוקה דוברת עברית וצרפתית.
לוח ההתמצאות מעודכן.

ליקוי : פעילות נושא שבועי, בנושא פרי הדר, התקיימה אתמול ולא עודכנה על גבי לוח הפעילות השבועי במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

ניכר כי צוות המחלקה מכיר היטב את הדיירים. יחס הצוות לדיירים אישי ומכבד.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שלושה דיירים (שניים ממחלקה סיעודית ואחד ממחלקת תשושים, המשתתף בפעילות) הביעו שביעות רצון רבה מהפעילות המתקיימת במחלקה.
דיירת אחת שיבחה את הטיפול והיחס האישי של הצוות, המקפיד שתהיה לבושה בבגדיה האישיים, מסורקת ומטופחת

כהרגלה.

<u>נושאים נוספים</u>

עם סיום הבקרה התקיימה הדרכה למדריכת התעסוקה.
בהמשך התקיימה שיחה לעדכון המרפא בעיסוק.