מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.02.2024

במוסד: "מוסד בית עמי"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכל מאירסון
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית עמי (קוד מוסד 237B9)
שלמה המלך 41
נתניה

ד"ר מאירסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית עמי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.02.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
ניכרת אווירה חמה ומשפחתית עם הכרות עמוקה בין הצוות המטפל למטופלים. משיחה עם מטופלים עולה שביעות רצון מיחס הצוות והאוכל. יחד עם זאת מצב התחזוקה של המוסד ירוד ואינו מכבד את המטופלים.
בנוסף, יש להקפיד על שמירת פרטיות המטופלים בזמן הטיפול האישי באמצעות שימוש בפרגודים וסגירת דלתות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית עמי"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.02.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

בעלי המוסד, מנהלת הסיעוד ואחיות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		23	11	
סה"כ		23	11	

כח-אדם סיעודי

כוח אדם סיעודי- בתחילת הבקרה עבדו אחות מעשית ומטפלת (משמרת לילה), נמסר שהן עובדות עד השעה 08:00.
בשעה 06:00 הגיעה מטפלת נפאלית, המתגוררת במוסד, למשמרת בוקר והחלה בטיפול אישי. נצפתה עובדת ניקיון.
לקראת השעה 07:00 הגיעה אחות מעשית ונמסר שגם אחות אחראית אמורה להגיע. בהמשך נמסר ע"י מנהלת הסיעוד שלא עובדת היום.
במחלקה נמצא סידור עבודה של אחיות ומטפלות. נמצא שאחיות מעשיות מבצעות אחריות משמרת וזאת בניגוד לסמכויותיהן. בסידור העבודה לא משובצות אחיות למשמרות לילה. אחות במשמרת לילה אחראית ונותנת מענה לכל מטופלי המוסד. בהמשך היום נשלח סידור עבודה מעודכן בו משובצות אחיות במשמרות לילה.

תנאים סביבתיים

כללי: המחלקה הסיעודית ממוקמת בתוך דיור מוגן, אליה צמודה מחלקת תשושים, עם הפרדה ארעית.
במחלקה נצפתה אווירה משפחתית, רגועה ונעימה.
בשעתהכניסה המרחבים הציבוריים נמצאו נקיים, קירות המרחבים הציבוריים וחדרי האשפוז מקולפים, לא נקיים. רמת התחזוקה בחדרי המטופלים ירודה, נמצא שקע חשמלי ללא כיסוי.
חדר האוכל מרווח, נעים. נצפו עגלות עם ציוד כללי עליהן, המקנה מראה של מחסן.
בחדרי האשפוז נצפו מדי טמפרטורה. נמדדה טמפרטורה של 22 מעלות.
ברוב חדרי האשפוז לא נצפה צביון אישי.
ליד כל מטופל נמצא לחצן מצוקה. בבדיקה מדגמית נמצאו תקינים. כיבוי ליד מיטת המטופל.
בבדיקה מדגמית מים חמים זורמים בברזים.
ציוד:
בחדרי המטופלים לא נמצאו וילונות הפרדה בין המיטות. נמצאו פרגודים.
נצפו כסאות ישיבה וכורסא גריאטרית ישנים עם כיסויים קרועים, שלא מאפשרים פעולות ניקוי וחיטוי כנדרש. כסאות רחצה בלויים ומלוכלכים.

מיטות ישנות, ללא מנגנון HI-LO, שמיכות תואמות לעונה.
ארונות המטבח ישנים, חלקם שבורים. דלתות ארונות חדר תרופות שבורות.

טיפול אישי

הצוות מכיר את המטופלים היטב ונצפתה תקשורת מכובדת לבקשות המטופלים.
כל המטופלים נצפו לבושים בלבוש אישי, נקי, מתאים לעונה.
בבדיקה מדגמית נמצאו מברשות שיניים וציוד לצחצוח שיניים בכלי ייעודי נפרד לכל מטופל.
בארונות בגדים נצפו בגדים נקיים, מסודרים, מתאימים לעונה.
רחצות מתבצעות לסירוגין (יום כן/לא) החל מהשעה 06:00. יש להקפיד על החלפת בגדים למטופלים גם ביום בו לא מתבצעת רחצה. נצפה מטופל שלא התקלח ביום הבקרה ולא הוחלפו לו בגדים.
נצפו תכשירים לריכוך העור ללא תאריך פתיחה וללא שמות מטופלים.

ארוחות

בתחילת הבקרה נצפו מספר מטופלים יושבים בחדר אוכל, חלקם עם שתיה (חמה/קרה) ללא פת שחרית. ברקע דלקה טלוויזיה עם תכנית בוקר.
ארוחת בוקר הוגשה כבר בשעה 07:00 לכל מטופל באופן אישי ברגע שהגיע לחדר אוכל. האוכל מוגש על שולחנות עם מפות, בכלי אוכל ביתיים, עם סכום חלקי. לכל מטופל מוגשת ארוחה בהתאם להעדפותיו, לדוגמא: סלט ירקות, דג מלוח, חביתה, ביצה קשה- תואם תפריט. תפריט שבועי מעודכן נמצא תלוי במטבח. חשוב לתלות את התפריט כך שיהיה זמין גם למטופלים ומשפחות. האכלת מטופלים נעשתה בישיבה, בסבלנות ובכבוד, ע"י מטפלות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הוצגה רשימה של 5 מטופלים הזקוקים להגבלה פיזית באמצעות חגורות מפשעה ושולחניות. ההגבלות תקינות ותואמות רשימה.

בטיחות המטופל

צוות סיעודי נצפה עובד בבגדים אישיים וחלוק לבן, ללא מדים מלאים- חשוב להקפיד על עבודה עם מדים מלאים והחלפת ביגוד בין העבודה לבית כדי להגן על העובד ובני משפחתו.
בעת העברת מטופלת ממיטה לכיסא רחצה נצפה שימוש במעצור כנדרש.
חלוקת תרופות- בעת חלוקת תרופות נצפתה חתימה של אחות עם חותמת בלבד, ללא חתימה.

פעילות פנאי

נצפה לוח פעילות בחדר האוכל. בשל שעת בוקר מוקדמת, לא נצפתה פעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בעת טיפול אישי אינטימי, לא נצפתה שמירה על פרטיות המטופלים. חוסר הקפדה על סגירת דלתות בזמן טיפול ושימוש בפרגודים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלים הובעה שביעות רצון מהיחס, כיבוד העדפות מטופלים ומהאוכל.