מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.02.2023

במוסד: "מוסד בית עמי"

בישוב: נתניה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6136
תאריך הבקרה: 05.02.2023
תאריך הפצה: 07.02.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכל מאירסון
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד בית עמי (קוד מוסד 237B9)
שלמה המלך 41
נתניה

ד"ר מאירסון נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית עמי"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות11:45-13:00.
לפי צו מנהלי מתאריך 19.9.22 חל איסור אשפוז דיירים חדשים במחלקה.
למרות זאת, אושפזו חמישה דיירים חדשים, כולל סיעודיים, ללא תיעוד במערכת ממוחשבת, בניגוד מוחלט לצו ולנהלי המשרד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד בית עמי"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.02.2023 בין השעות 11:45 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, מנהל המוסד, צוות מנהלה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		23	21	
סה"כ		23	21	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 3 מטפלים+ עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ומסודרת, הטמפרטורה כ-23 מעלות.
כל המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
חדרי השינה מאווררים.
רק חלק מהחדרים בעלי צביון אישי.
המצעים נקיים, השמיכות תואמות לעונה.
מספר שידות לילה בלויות ושבורות בחלקן התחתון (באופן שאינו מסכן את המטופלים).
בצמוד לכל מיטה ישנה סלסלת כביסה מסומנת עם שם המטופל.
לחצני מצוקה שנבדקו נמצאו תקינים.
אין וילונות הפרדה קבועים, ישנם מספר פרגודים ניידים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.

טיפול אישי

כל הצוות עוטה מסיכות על הפה והאף כנדרש.

ארוחות

המחלקה מקבלת את ארוחת הצהריים מספק מזון חיצוני. מרכיבי הארוחה מגיעים למטבח קצה מרכזי משותף לכל דיירי המוסד ומשם מועלה למחלקה.
במטבחון חלוקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.

המזון היה חם ובכמות מספקת.
חלוקת הארוחה בוצעה בצורה נעימה על ידי מחלקת אוכל קבועה.
מזון במרקם דייסתי היה דליל מדי, רוב המנות במרקם זה הוגשו בצלחות רגילות ולא מחולקות מה שגרם לערבוב הטעמים ולמראה לא אסתטי.
הוגש סכו"ם מתאים ליכולת האכילה.
מטופל אחד אכל כשהוא יושב על ההליכון. שאר המטופלים ישבו בצורה נינוחה.
עזרה בהאכלה ניתנה בהתאם לצורך, בישיבה ובצורה מכבדת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות השילוט לא תואם לתכולה (שימוש חיצוני ופנימי).
חלוקת תרופות בזמן ארוחת צהריים בוצעה לפי הנהלים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות במחלקה מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מראיון מספר מטופלים סיפרו שהם מרוצים מאוד גם מהאוכל שמוגש להם וגם מהטיפול במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה נמצאו 21 מטופלים עם זאת, בתוכנת ניהול הטיפול רשומים במחלקה רק 16 מטופלים.
5 המטופלים הנוספים רשומים בתוכנה כעצמאים. מתוכם 2 מתהלכים, מטופל נוסף נעזר במחולל חמצן ואכל במיטה.