מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.10.2025

במוסד: "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

בישוב: תל מונד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ (קוד מוסד 237B8)
תל מונד
תל מונד

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-23:40.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס,נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.10.2025 בין השעות 22:30 ל-23:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה, למעט מחלקה סיעודית - אחות משמרת ערב המתינה לאח משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
תשושי נפש		30	36	
סה"כ		66	74	

כח-אדם סיעודי

תשושי נפש - אח מוסמך, מטפל.
מחלקה סיעודית - אחות מעשית, מטפל.
אח במחלקה לתשושי נפש ללא מדים.
במחלקה סיעודית אח שאמור היה להתחיל משמרת לילה בשעה 23.30 טרם הגיע למשמרת.
על פי בדיקת סידורי עבודה צוות אחיות ומטפלים עובד משמרות רצופות, דבר שעלול לגרום לשחיקת העובד וליקויים בטיפול המטופלים.
מומלץ להימנע מעבודה במשמרות רצופות ולהקפיד על הגעה למשמרת בזמן!

תנאים סביבתיים

המקום נקי מאוד, מאוורר, מעוצב באופן מכבד, אסתטי מאוד.
השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים מרווחים מאוד.
הציוד והריהוט חדיש ואיכותי.
ריח נעים ברחבי שתי המחלקות.
שמות המטופלים מצויינים בכניסה לחדרים, מצעים נאים ונקיים.
חדרי הרחצה מצויידים כנדרש, כולל נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים בכל חדרי הרחצה שנבדקו.
בחדרי השינה תאורת לילה נמוכה.

טיפול אישי

הדיירים נקיים ונינוחים, הצוות מכיר היטב את הדיירים.

ארוחות

תפריט והנחיות תזונה אישיות מעודכנות.
נמצאו מוצרי מזון במקרר לרווחת הדיירים המעוניינים בארוחה קלה בין הארוחות.
עמדת שתייה נמצאת במטבחון בכל מחלקה, המטבחון נגיש באמצעות תריס גלילה שנפתח בהתאם לצורך.
לשיפור
בשתי המחלקות נמצא סלט ירקות שמיועד להגשה בארוחת הבוקר. על מנת לשמור על טעמים ומרקם הירקות מומלץ להכין את הסלט בסמוך להגשתו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש - נמצאו 10 דיירים עם הגבלות מיטה.
במחלקה סיעודית - נמצאו 5 דיירים עם הגבלות מיטה.
ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה נדגמו ונמצאו תקינים.
ליקויים:
התרופות מאוחסנות כנדרש למעט עגלת החייאה אשר נמצאה בחדר בלוני חמצן ללא ניטור טמפרטורת החדר.
במחלקה סיעודית נמצא בלון חמצן עם תוקף עד 08.2025.
במחלקה לתשושי נפש האח שהיה במשמרת לא ידע להגיד מי מהמטופלים זקוק לשינויי תנוחה. גם לא ידע להראות במערכת הממוחשבת מעקב שינויי תנוחה. לא ברור כיצד מתבצע הדיווח. כן דיווח כי ישנם מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה בשכיבה במיטה.
במחלקה הסיעודית אחות אחראית משמרת ידעה להגיד מי מהמטופלים זקוק לשינויי תנוחות, לא היה דיווח ממוחשב לגבי שינוי תנוחה שנעשה. נמסר כי שינויי תנוחה מתבצעים כל 4-5 שעות ולא כפי הנדרש כל שעתיים.

פעילות פנאי

לוחות ההתמצאות מעודכנים, שעונים מכוונים. קישוט אקטואלי מכבד את דיירי הבית.
לוחות פעילות שבועים מעודכנים וכוללים פעילות יומיומית גם בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות מותקנים בין מטות הדיירים לשמירת פרטיות במהלך טיפול אישי.

נושאים נוספים

מעקב יציאות תקין.

ליקויים:
במחלקה הסיעודית נמצא דייר שסובל מפצע לחץ בדרגה 4.
לא נעשתה פניה לגריאטרית מחוזית כדי לקבל אישור לטיפול בחולה סיעודי מורכב במוסד.
נשלח מכתב לאחות ממ"ש בלשכת הבריאות נתניה עם הודעה על שליחת המטופל לחדד מיון , אך לא נמסר לאחות ממ"ש

בלשכת הבריאות כי המטופל עם פצע לחץ דרגה 4 חזר למוסד.