מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 06.11.2024

## במוסד: "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

## בישוב: תל מונד

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז מרכז**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר ארנולד קפלן**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ (קוד מוסד 237B8)**
**תל מונד**
**תל מונד**

**ד"ר קפלן נכבד/ה,**

**הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"**

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:00-11:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.11.2024 בין השעות 10:00 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

## מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, מנהלת סיעוד, מדריכות תעסוקה, עו"ס, פיזיותרפיסט, עובדי תחזוקה וצוות משמרת בוקר.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 37 | |
| תשושי נפש | | 30 | 38 | |
| סה"כ | | 66 | 75 | |

## כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר עבדו במחלקה הסיעודית אח אחראי מחלקה ואח מוסמך נוסף עם 5 מטפלים, עובדת מטבח ו 2 עובדות ניקיון.
במחלקה לתשושי נפש עבדה אחות מוסמכת עם 5 מטפלים, עובדת מטבח ועובדת ניקיון.

## תנאים סביבתיים

שתי המחלקות שוכנות במבנה חדיש בן שתי קומות.
חדרי האוכל מוארים ומרווחים. המסדרונות רחבים ובהם ויטרינות אסתטיות עם חפצי נוי.
בכניסה לחדרי המטופלים תלויים שלטים עם שם ותמונת המטופל לזיהוי קל יותר של החדר.
עם סיום ארוחת הבוקר רוב החדרים נוקו.
מים חמים מתאימים לרחצה נמצאו בכל החדרים שנבדקו.
לחצני מצוקה נגישים ותקינים.
הריהוט חדש ובמצב תחזוקתי תקין.
האזורים המוגנים במחלקות כוללים גם חדרי שינה. במחלקה הסיעודית החלונות בחדרים הללו סגורים לבטיחות המטופלים בשעת אזעקה.
הצוות הונחה לאוורר את החדרים לסירוגין.

## טיפול אישי

אנשי הצוות ענדו תגי שם.

טיפולים אישיים בוצעו תוך שמירה על פרטיות ובטיחות המטופל, בסיום טיפול אנשי הצוות החליפו כפפות.

**ארוחות**

בשתי המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן.
ארוחת הבוקר מוגשת כבופה בסגנון מלונאי. מגוון רחב של סלטים וממרחים הוגשו בקעריות מעוטרות פלחי לימון.
האוכל הקר נשמר בעגלת קרור.
המטבחונים נקיים ומאובזרים בכלי אוכל וכלי הגשה חדשים (חלבים ובשריים).
פינת השתייה מאובזרת כנדרש ונמצאת על דלפק בין חדר האוכל למטבחון.

**בטיחות המטופל**

התרופות במחלקות מאוחסנות על פי הנהלים.
תאריכי פתיחה רשומים על תכשירים כפי שנדרש.

**פעילות פנאי**

לוחות ההתמצאות ולוחות הפעילות מעודכנים בשתי המחלקות.
מדריכות התעסוקה החלו בפעילות מובנית עם סיום ארוחת הבוקר.
במחלקות ישנם קישוטים סביבתיים אקטואליים (לסתיו).

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

משפחות ששוחחנו עמן דיווחו על שביעות רצון גבוהה משהות בן המשפחה במקום.
ציינו לטובה את הניקיון, פעילות הפנאי והיחס נעים של הצוות.