משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 28.03.2024

במוסד: "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

בישוב: תל מונד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ (קוד מוסד 237B8)
תל מונד
תל מונד

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:15-11:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס,נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 28.03.2024 בין השעות 10:15 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת מחלקות אשפוז, מנהל השרות הסוציאלי, מדריכות תעסוקה.
בהמשך הגיעה אחות אחראית מחלקות אשפוז.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		30	37	
סה"כ		66	76	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית : שתי אחיות + 5 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש : שני אחים + 5 מטפלים.
בכל מחלקה גם עובדת מטבח ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

מבנה המחלקות חדש.
חדר האוכל/לובי המחלקה מרווח ומואר.
בחללים מרכזיים טמפ" של 24 מעלות.
בכניסה לכל חדר ויטרינה ובה חפצים אישיים של הדייר/ת.
חדרי הדיירים מרווחים ומוארים, אף הם.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים.
מיטות הדיירים והריהוט בחדרים חדש.
מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
לחלק מהחדרים ציביון אישי וחלקם עדיין בתהליכי ארגון.
במקלחות שנדגמו : המים חמים ונעימים למגע, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאופסנות בכלים אישיים בארונות חדר הרחצה, כסאות הרחצה חדשים, תנורי החימום תקינים. בכל חדרי הרחצה נמצאו נייר טואלט/נייר לניגוב ידיים/ספוגי רחצה.
גובה המראות במקלחות תואם ליושב בכסא גלגלים.
מראת גוף מאורכת תלוייה במסדרון מחלקה סיעודית, מותאם ליושבים בכיסאות גלגלים.

טיפול אישי

הדיירים מטופחים בהופעתם.
בצפיה במעברים : המעבר בוצע בצורה נעימה ובטיחותית , תוך כדי קיום קשר עם הדייר.
בארונות חדרי הרחצה נמצאו חפצים אישיים לשימוש הדיירים (בושם, אפטר שייב וכדומה).

ארוחות

עם כניסתנו למחלקות, מספר דיירים עדיין היו בשלבי סיום ארוחת הבוקר. כל דייר אכל בקצב המותאם עבורו.
מזון חם נשמר על פלטת החימום ומזון קר נשמר בעגלת קירור.
מטבחוני המחלקות נמצאו נקיים ומסודרים.
משטחי העבודה החיצוניים ועגלות השרות הניידות נקיים.
בסמוך למטבחונים וליד עמדות חלוקת המזון תלויים : תפריט שבועי מעודכן, רשימת העשרות, טבלת הסמכת שתיה ורשימת מרקמי מזון עדכנית.
בשעה 11 הוגשה מנת אמצע לדיירים - פרי טחון או פודינג העשרה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית : 18 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
מחלקת תשושי נפש : 4 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
בבדיקה מידגמית, כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

חדרי האחיות סגורים. ארונות התרופות נעולים.
קריאה בלחצן מצוקה, נענתה מיידית בשתי המחלקות.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות ולוחות ההתמצאות עדכניים.
מוזיקת רקע שקטה הושמעה בטלוויזיות המרכזיות.
במחלקת תשושי נפש הסתיימה קבוצת אפייה והחלה התארגנות לפעילות יצירה וחידון טרוויה לפורים.
במחלקה סיעודית הופעלו הדיירים בסידור פרחים ולאחריו במשחק בינגו קבוצתי.
בשתי המחלקות הופעלו דיירים נוספים בפעילות פרטנית מותאמת סביב שולחנות.
פעילות רוחבית (משתי המחלקות) של גינון טיפולי, התקיימה בחצר קומה תחתונה על די מפעילה חיצונית.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימו שיחות עם מספר דיירות, כולן סיפרו שהטיפול במחלקות טוב. לדבריהן בבוקר יש תעסוקה, אחר הצהריים פחות.
שתי דיירות סיפרו שארוחת הצהריים מספקת, אך לא תמיד טעימה.

נושאים נוספים

רשימות ההליכה בשתי המחלקות נמצאו מלאות, למעט יום האתמול.
במהלך כל הביקור, סייע הפיזיותרפיה, הביא דיירים לטיפול בחדר הפיזיותרפיה.
בסיום הביקור, התקיימה פגישה גם עם מנהלת תחום הפיזיותרפיה.

דווח כי הוסיפו מיכל סולר נוסף על גג המבנה, לקראת שעת חרום אפשרית בצפון הארץ.