משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 12.09.2023

במוסד: "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

בישוב: תל מונד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ (קוד מוסד 237B8)
תל מונד
תל מונד

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 08:00-09:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2023 בין השעות 08:00 ל-09:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת אדמיניסטרטיבית, מנהלת סיעוד, מנהלת משק, מדריכות תעסוקה, פיזיותרפיסטית, דיאטנית, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
תשושי נפש		30	39	
סה"כ		66	75	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית -2 אחיות (מעשית ומוסמכת)+ 5 מטפלים + עובדת מטבח+ עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש -2 אחיות מוסמכות+ 5 מטפלים + עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

המוסד עבר למבנה חדש נפרד, בכניסה לכפר.
המבנה חדיש, החלל הציבורי וחדרי השינה מרווחים ומוארים.
בחדרים ישנם שולחנות כתיבה וכורסאות, תאורת לילה בסמוך למיטות. בחלונות מותקנות רשתות נגד מזיקים.
המיטות חשמליות.
ברוב החדרים הקירות ריקים אך תמונות משפחה מונחות על שידות הלילה ויוצרות צביון אישי ונעים.
בחדרי הרחצה ישנן סלסלות לציוד אישי.
פחי האשפה עם מכסים.
מתקני נייר סופג ונייר טואלט מלאים.
לחצני מצוקה שנבדקו במקלחות ובמיטות תקינים.
כסאות הרחצה תקינים.
במסדרונות פריטים ותמונות עבר של מטופלים מוצגים בוויטרינות.
פינת שתייה מאובזרת לשימוש מטופלים ומבקרים נמצאת בחדר האוכל.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בנועם ובכבוד תוך שמירת פרטיות המטופל.

ארוחות

בכל מחלקה יש מטבחון.
הארוחה עשירה ומגוונת, חלוקת ארוחת בוקר יפה מאוד, בכלים ביתיים בסגנון מלונאי.
המוצרים הקרים נשמרים בעגלה מיוחדת שומרת קור, שמחוברת לחשמל.
המוצרים החמים נשמרים בפלטה שומרת חום.
במטבחון מאחורי הדלת תלוי תפריט שבועי מונגש באופן גדול וברור.
המטופלים בחרו את המנות שרוצים לאכול.
בזמן הארוחה הושמעה מוסיקה נעימה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה לתשושי נפש נמצאו 7 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.
במחלקה הסיעודית נמצאו 22 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוגים שונים.

בטיחות המטופל

במחלקה לתשושי נפש:
אינסולין ללא תאריך פתיחה.
אמפולות לאינהלציה ללא תאריך פתיחה.
בחדר "ציוד מתכלה" מאוחסנים גם תמיסות וחומרי חיטוי רפואיים ללא ניטור טמפרטורה.

במחלקה הסיעודית:
נמצאו אמפולות "אסיוול, פגות תוקף.
מגירת קנאביס לא נעולה.
טיפות עיניים פתוחות מעבר להוראות יצרן.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן, לוח פעילות מלא.
במחלקות תלויים לוחות נושא וקישוטים סביבתיים לראש השנה.
השעונים מכוונים.
פעילות הפנאי החלה עם סיום ארוחת הבוקר.
הפעילות הונחתה על ידי מדריכות תעסוקה.
במחלקה לתשושי נפש התקיימה פעילות יצירה ובמחלקה הסיעודית חגגו ימי הולדת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ועדיין לא הגיעו מבקרים אך משיחה עם מטפלת פרטית היא סיפרה על יחס הולם של הצוות הסיעודי ומענה מהיר לכל בקשה.