משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.07.2023

במוסד: "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

בישוב: תל מונד

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ארנולד קפלן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ (קוד מוסד 237B8)
תל מונד
תל מונד

ד"ר קפלן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:45-11:30.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.

מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס,נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פרוטיאה בכפר, כפר אבות דרורים בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.07.2023 בין השעות 09:45 ל-11:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
תשושי נפש		30	33	
סה"כ		66	70	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית- 3 אחים מוסמכים, 5 מטפלים ושני עובדי מטבח.
מחלקת תשושי נפש- אחות אחראית, אח מוסמך, אחות מעשית, 5 מטפלים ושני עובדי מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקות עברו לאחרונה למתחם חדש, אסתטי ומרווח מאוד. השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים מרווחים, נקיים ונעימים מאוד. בכל מחלקה פסנתר.
מחלקת תשושי נפש ממוקמת בקומת קרקע, חצר נוי צמודה למחלקה לרווחת המטופלים.
מחלקה סיעודית ממוקמת בקומה א', לרווחת המטופלים מרפסת שמש מקורה ומרווחת.
חדרי ממ"ד מרווחים מאוד.
צביון אישי ניכר בחדרי המטופלים. ויטרינות לתצוגת חפצי נוי אישיים ותמונות בין חדרי המטופלים.
ריהוט חדש, ארון בגדים לכל מטופל, שידות צמודות למיטות. תאורת לילה תקינה.
בכל חדר שולחן פינתי.
מדי חום למדידת טמפרטורת החדר נמצאו בכל החדרים. הטמפרטורה בחדרים תקינה.
מצעים נקיים, נאים ותואמים לעונה.
המים בברזים חמים ונעימים למגע, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים נמצאו בחדרי הרחצה, מברשות השיניים מאוחסנות בכוסות אישיות. פחי אשפה בכל חדרי הרחצה, הפחים מכוסים.

טיפול אישי

המטופלים נראו נקיים, הביגוד אישי ונקי. מיטות עם מנגנון חשמלי בכל חדרי האשפוז.

ארוחות

תפריטים מעודכנים ורשימות מרקמי מזון מעודכנות. המטבחונים מרווחים, נקיים ומסודרים. כלי אוכל חדשים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה סיעודית: 19 מטופלים הוגבלו לכסא באמצעי הגבלה מכניים שונים.
מחלקת תשושי נפש: 5 מטופלים הוגבלו לכסא באמצעי הגבלה מכניים שונים.
כל ההגבלות תועדו כנדרש.

בטיחות המטופל

לחצני המצוקה נגישים. הלחצנים נדגמו ונמצאו תקינים.
ארונות התרופות נעולים כנדרש.
חדר תרופות נעול.
חדרי המטופלים והשטחים הציבוריים מרושתים במצלמות במעגל סגור.

פעילות פנאי

לוחות פעילות תעסוקה מפורסמים במיקום נגיש.
לוחות התמצאות מעודכנים בשתי המחלקות, שעוני קיר מכוונים.
פעילות תעסוקה התקיימה בשתי המחלקות: במחלקת תשושי נפש פעילות קבוצתית ופרטנית בהנחיית עובדת תעסוקה, במחלקה סיעודית פעילות קבוצתית בהנחיית עובדת תעסוקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.
אנשי הצוות דיברו בנועם ופנו באופן מכבד למטופלים.
וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על הפרטיות במהלך טיפול אישי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים הביעו שביעות רצון מאיכות החיים במוסד.

נושאים נוספים

המעבר למתחם החדש ארע לפני זמן קצר, המחלקות חדישות ואסתטיות, אנשי הצוות ממשיכים בהתארגנות וקישוט המחלקות לרווחת המטופלים.