מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.11.2024

במוסד: "מוסד איתני גת בע"מ"

בישוב: גת (קיבוץ)

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז אשקלון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מיכאל פופר
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד איתני גת בע"מ (קוד מוסד 237B7)
ד.נ. שדה גת
גת (קיבוץ)

ד"ר פופר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד איתני גת בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז אשקלון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:05.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אולגה אורליוב
גריאטרית מחוזית, מחוז אשקלון

ד"ר אורליוב אולגה
גריאטרית מחוזית מחוז אשקלון
מ.ר. 35142 ת.ר.מ. 30609

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' נטליה בלינקו, רופאה מחוזית, מחוז אשקלון
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד איתני גת בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.11.2024 בין השעות 05:50 ל-07:05.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רות לוי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון
- **פיזיותרפיה** - גב' הילה וטורי, מרכזת תחום בקרה, מחוז אשקלון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, מטפלי משמרת לילה ובוקר. לאחר זמן קצר הגיעה מנהלת המוסד והסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		26	29	
סה"כ		26	29	

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בתחנת אחות.
התאמה חלקית בין סידור העבודה לכוח האדם במקום- הייתה החלפה בין אח משמרת לילה לאחות משמרת בוקר. המנקה של משמרת בוקר לא הגיעה.
ישנם 4 מטפלים במשמרת בוקר ועובדת מטבח שמתחילים ב6:00.

תנאים סביבתיים

טמפרטורת החללים הציבוריים ומרבית החדרים הייתה נעימה. בחדרים אחדים היה קר מהמצופה ובחדר אחד שנבדק לא נצפה מד טמפרטורה. בחדר האמבטיה של אחד החדרים שני החלונות הגבוהים היו פתוחים לרווחה והייתה שם טמפרטורה נמוכה מאוד לחדר שירותים/מקלחת. בבדיקה נמצא שתנור האמבטיה תקין וכפי שנצפה בחדרים אחרים המטפלים מפעילים אותו לקראת הרחצות.
בחדר מספר 2 שקע חשמל הסמוך למיטה מנותק חלקית מהקיר.
בחדר מספר 13 הקיר מתקלף.
בחלק מהחדרים נצפו מיטות העומדות באלכסון, באחד מהם המיטה חסמה את הכניסה לחדר. מסתבר שהסיבה לכך היא שהמטופל השוכב במיטה שליד הקיר מושך את מנורת הלילה הבנויה על זרוע. יש לשקול פתרון הולם יותר, כגון החלפת מנורות אלה לצמודי קיר.
ניכר ריח חריף במוסד- הריח נכנס מבחוץ מהרפת.
בבדיקה, יש מים חמים שזורמים בברזים. בחלק מחדרי השירותים חסר נייר לניגוב ידיים.
חלק מהמצעים דהויים. נמסר ע"י מנהלת המוסד שהוזמנו כלי מיטה חדשים.

טיפול אישי

בשעה 5:55 כבר ישבו 3 דיירים בלובי. נמסר כי אלו דיירים שמבקשים קבוע לקום מוקדם מהמיטה. יש לוודא מפעם לפעם

שהדבר אכן כך.
נצפו מספר העברות מטופלים וטיפולי בוקר: המטפלים דאגו להפעיל חימום בחדרי המקלחת בטרם המטופלים נכנסו וכן למקם פרגוד בין מיטות הדיירים שבאותו חדר ע"מ לשמורעל פרטיותם בעת הטיפול. כל הטיפולים התנהלו בזוגות, ברוגע ובמיומנות במרבית המקרים.
עם זאת נצפו גם העברות בהן לא הייתה הקפדה יתרה על כללי הבטיחות (ראה סעיף מטה).
בנוסף, בתשאול אנשי צוות, מסתבר שההנחיות המוצגות ליד מיטת המטופלים אינן מוכרות ואינן מובנות לכולם: השמות כתובים רק בשפה העברית ולא כל המטפלים מודעים לקיומן.

ארוחות

תפריט שבועי מעודכן ותלוי על הלוח מחוץ למטבח.
השולחנות ערוכים לארוחת בוקר עם סינרים מבד, כוסות וסכו"ם מותאם אישי.
הדיירים קיבלו שתייה חמה ופתיבר. הדיירים שהשכימו ראשונים ושותים נוזלים עם מסמיך נזקקו לחכות כ-50 דקות עד שהאח התפנה לעזור באכילה וזאת עקב איש צוות שלא הגיע למשמרת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ישנם 13 דיירים אשר מוגבלים בתנועתם בישיבה או בשכיבה, מתוכם 7 על ידי חגורת מפשעה ושמונה דיירים על ידי רשת בעת שכיבה במיטה.
אחוז הדיירים עם הגבלת תנועה גבוה יחסית.

בטיחות המטופל

בבדיקה, לחצי מצוקה נמצאו תקינים ומענה אנושי התקבל מהר.
כפפות וחומר לחיטוי ידיים זמינים בפרוזדורים.
בעת העברת דיירים מהמיטות למקלחת נצפה מקרה אחד בו בתחילת ההעברה מעצורי המיטה היו פתוחים ורק בהמשך נסגרו (יש להנחות לוודא שהם סגורים לפני תחילת הפעולה), מקרה אחר בו דיירת ישבה בכסא רחצה בצורה שאינה נראית יציבה ללא חגורה/מעקה בטיחות וללא משענת רגליים. יש לחדד נהלי בטיחות.
נצפה כסא רחצה מפלסטיק שמושבו סדוק והוא מודבק בסלוטייפ. יש להחליפו.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח פעילות שבועי מעודכנים.
בזמן הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי - הולם לשעת הבקרה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בזמן הורדות מהמיטה ומקלחות, הדלת של החדר סגורה, יש שימוש בפרגוד בתוך החדר לשמור על הפרטיות בין הדיירים בחדר.
כל הטיפולים שנצפו התנהלו תוך כדי שיחה עם המטופלים והתייחסות לבקשותיהם כאשר היו.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מודעה המפנה למוקד "קול הבריאות" תלויה במחלקה ונגישה למשפחות.
מטופלת ותיקה אחת עימה שוחחנו, הביעה את שביעות רצונה משהותה המתמשכת במקום.