מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.12.2025

במוסד: "מרכז סיעודי נאות השרון"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גריגורי גלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי נאות השרון (קוד מוסד 237B1)
קק"ל 6
פתח תקווה

ד"ר גלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.12.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
בעת הבקרה הייתה אוירה נעימה במחלקות. על הנהלת המסגרת לפעול לשיפור מיידי של התחזוקה והניקיון. יש להבטיח סביבה פיזית בטוחה לדיירי המסגרת. יש לוודא שמירה על פרטיות המטופלים מבחינת התנאים (וילונות הפרדה) ותהליכי העבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון,גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.12.2025 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ענבר אבנברג, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

צוות אחיות ומטפלים, אחות ראשית, מנהלת אדמיניסטרטיבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		35	38	
גריאטריה סיעודית ב		35	36	
גריאטריה סיעודית ג		35	38	
סיעוד מורכב תומך א		35	34	
סיעוד מורכב תומך ב		35	32	
תשושי נפש	סיעודית ו	30	33	
סה"כ		205	211	

כח-אדם סיעודי

תואם לסידור עבודה שהוצג במחלקות המבוקרות.

לשיפור:
אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

מחלקות מאוררות, רמת הניקיון בלובי המשותף טובה.
בפתיחה מדגמית של ברזי מים זרמו מים חמים נעימים לרחצת גוף.
מצעים נקיים, שמיכות תואמות לעונה.

לשיפור:
יש לשפר תחזוקה שוטפת: רהיטים ישנים ובלויים, מיטות ישנות חלקן עם חלודה. חוסר מקום לאחסון ציוד - עגלות כביסה ואוגרים ממוקמים בפרוזדורים, מיטה רפואית נצפתה במרפסת בקומה הראשונה.
יש לשפר רמת הניקיון: פירי אשפה מחלקתיים נצפו עם לכלוך מצטבר, דלתות חדרי המטופלים עם לכלוך.

במרבית החדרים של 3 מטופלים יש קושי בנגישות לארונית האישית.

טיפול אישי

דיירים נצפו נקיים, בגדיהם מסודרים בארונות. מברשות שיער נקיות, מברשות שיניים וציוד לטיפוח גוף עם ציון שם הדייר.

ארוחות

הייתה התאמה בין התפריט למוגש בפועל. מטפלים עזרו בסבלנות לדיירים שזקוקים להאכלה.

לשיפור:
אין להגיש את המזון לדיירים הזקוקים להאכלה עד שבאים להאכילם.
בבקרה נצפו דיירים רבים אשר האוכל הונח מולם זמן רב לפני שבאו להאכילם מה שגרם לאוכל להתקרר ובעיקר אין זה מכבד את הדייר הרואה את האוכל אך אינו יכול לאכול.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בכל מחלקה קיימת רשימת הדיירים שזקוקים להגבלה מכנית בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין הוראות לביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

לשיפור:
יש לוודא שמירת חומרי ניקיון בחדרי שירות המיועדים לכך. יש לנעול את חדרי השירות.
בבקרה נצפו חומרי ניקיון (אקונומיקה) מפוזרים על השידות ברחבי המחלקות וחדרי השירות בהם מוחזקים חומרי ניקיון פתוחים ונגישים.
אחסון תרופות: יש להבטיח כי הגישה לתרופות היא למורשים בלבד. חדרי אחיות, ארונות תרופות ועגלות תרופות מהווים חלק מהמחלקה, ללא מנגנון למניעת גישה לתרופות.
באחד מחדרי הדיירים נמצאו בשידת הדייר שני מצתים - יש להקפיד ולוודא כי המצתים לא יהיו נגישים בחדרים למניעת סיכון.
באחד החדרים בהם שוהים דיירים, חדר המקלחת נצפה מלא ציוד מגובב, מזרן, עמודי אינפוזיה, טיטולים, אקונומיקה וכו'.
מה שגרם לכך שלא ניתן להשתמש בשירותים ובמקלחת הללו לטובת הדיירים.
סוגר פירי המזגנים בחלל המרכזי בקומה 3 מלוכלכים מאד - יש לנקותם או להחליפם בהקדם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

לשיפור:
בחלק גדול מהחדרים אין וילונות הפרדה וניכר הקושי בשמירה על פרטיות הדייר הן בטיפול האישי והן ביצירת סביבה פרטית בזמן מנוחה.
במחלקה המעורבת נמצא ציוד של דייר שנפטר בחדר שבו שוהים דיירים אחרים, אין זה תקין.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משפחות ודיירים איתם שוחחנו הבעו שביעות רצון מהטיפול האישי במסגרת.

לשיפור:
הדיירים התלוננו על איכות ונראות המזון.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

מודעת קול הבריאות מפורסמת בכל המחלקות בכמה שפות.

לשיפור:
כל המידע למשפחות כולל מודעת קול הבריאות תלויה על הקירות מסביב למעלית, רצוי למקם אותם על לוח מודעות מסודר או בצורה שתהיה נגישה למשפחות.
המודעה אודות ועדת ההתעמרות במחלקה סיעודית בקומה אחת, תלויה על קיר הפונה לחדר האחיות ואינו נגיש למשפחות.