מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2025

במוסד: "מרכז סיעודי נאות השרון"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גריגורי גלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי נאות השרון (קוד מוסד 237B1)
קק"ל 6
פתח תקווה

ד"ר גלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-19:15.
במהלך הבקרה נמצא יחס חם ותקשורת מכבדת בין הצוות המטפל והמטופלים.
יש לשפר את רמת התחזוקה והניקיון הכללי. יש לוודא שמטופלים לובשים בגדים נקיים ונועלים נעליים נקיות. להקפיד על צנעת הפרט. להקפיד על ניהול הטיפול התרופתי ומניעת זיהומים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר נטלה בלינסון, גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2025 בין השעות 16:30 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **עבודה סוציאלית** - גב' ננסי קרפ עפארי, מרכזת תחום בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

בעלי המוסד, אחים/ות אחראים מחלקות, צוות מטפלים, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	36	
גריאטריה סיעודית א		35	40	
גריאטריה סיעודית ג		35	39	
תשושי נפש		30	36	
סיעוד מורכב תומך א		35	38	
סיעוד מורכב תומך ב		35	35	
סה"כ		205	224	

תפוסת מטופלים 109%.

כח-אדם סיעודי

סיעודית א'- אחראי משמרת- אח מוסמך, עובד עם 4 מטפלים, בהתאמה לסידור עבודה.
סיעודית ב'- אחראית משמרת- אחות מוסמכת, עובדת עם 4 מטפלים, בהתאמה לסידור עבודה.
סיעודית ג'- אחראית משמרת- אחות מעשית, עובדת עם 4 מטפלים, בהתאמה לסידור עבודה.
סיעוד מורכב א'- אחות מוסמכת ו-2 אחים מוסמכים (ללא הכשרות על בסיסיות). לדבריהם, אין אחראי משמרת. עובדים עם 4 מטפלים, בהתאמה לסידור עבודה.
סיעוד מורכב ב'- אחראי משמרת- אח מוסמך, בוגר הכשרה על בסיסית ברפואה דחופה ונפרולוגיה. עובד עם 2 אחים מוסמכים ו-4 מטפלים, בהתאמה לסידור עבודה.
תשושי נפש- אחראי משמרת- אח מוסמך, עובד עם 4 מטפלים, בהתאמה לסידור עבודה.

לשיפור:
אין לעבוד משמרות רצופות מעל 12 שעות.
ביצוע אחריות משמרת ע"י אחים/ות מוסמכים/ות בלבד.
במחלקות לסיעוד מורכב תומך- ביצוע אחריות משמרת ע"י אחים/ות בוגרי הכשרה על בסיסית בגריאטריה/ טיפול בחולה

המוגבר/ שיקום.

<u>תנאים סביבתיים</u>

הורגשה אוירה נעימה במחלקות.
לובי כניסה למוסד מרווח, נעים, עם צמחיה, עם פינות ישיבה המאפשרות קיום ביקורי משפחות בצורה מכובדת.
בחדרי האוכל נמצאו כסאות פלסטיק איכותיות עם ידיות לשימוש מטופלים מתהלכים ומבקרים.
נמצא מידע הנוגע לזכויות המטופלים במקום נגיש כולל אפשרות הפניה ל"קול הבריאות" *5400 עם הנגשה שפתית.
במחלקות הסיעודיות מטופלים לבושים בלבוש אישי תואם עונה.
בחדרי האשפוז ובמרחבים הציבוריים הורגשה טמפרטורה סביב 24-25 מע"צ.

לשיפור:
לוודא עם מטופלים כי הטמפרטורה נעימה להם.
טמפרטורת מים- בנקודה מסוימת נמצאה טמפרטורה נמוכה מהנורמה (37.8 מע"צ).
הקצאת פינת עישון למניעת פגיעה באיכות חיי ובריאות המטופלים עפ"י חוק למניעת עישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון- 1983. בחדר המדרגות ובחלק מהמחלקות הורגש ריח של סיגריות.
שמירה על ניקיון בגדי ונעלי המטופלים.
שמירה על ניקיון וחדרי האשפוז, מרחבים ציבוריים, מרפסות מחלקתיות, שולחנות אוכל.
להקפיד על פינוי צלחות אוכל לא נקיות.
הקפדה על איוורור חדרי האשפוז ומרחבים ציבוריים.
שמירה על ניקיוותקינות ציוד כגון כיסאות גלגלים, כסאות רחצה, אביזרים להגבלה פיסית, שולחניות לייצוב ישיבה, מגיני ידיות של כסאות גלגלים, מדי חום דיגיטליים אישיים.
התקנת וילונות הפרדה בין המיטות בחדרי האשפוז.
הקפדה על כך שלא ייעשה שימוש במצעים ממגוון בתי חולים אחרים, כדי להשרות אווירה ביתית.
המצאות מדי חום לניטור טמפרטורה במרחבים הציבוריים.
כיסוי שקעי חשמל לא מכוסים.

<u>טיפול אישי</u>

מעל מיטות המטופלים נמצאו כרטיסיות מידע על מידת העזרה לה זקוק המטופל בשיטת הרמזור, בהנחיית פיזיותרפיסט.
מטופלים נמצאו יושבים בצורה יציבה בכיסאות גלגלים וכורסאות גריאטריות, נעשו תיקוני ישיבה ע"י מטפלים.
נמצאו מטופלים במיטות בהתאם להעדפותיהם.

לשיפור:
להקפיד על ניטור ומענה על צרכי מטופלים בחדרי האשפוז. במהלך הבקרה נמצא מטופל במיטתו קורא לצוות הבקרה, נמצא עם שאריות של צואה על ידיו, בגדיו וסביבתו.
להקפיד על טיפול בציפורני רגליים כחלק מטיפול סיעודי בסיסי.
הקפדה על לבוש אישי במחלקות לסיעוד מורכב.

<u>ארוחות</u>

ארוחת ערב מוגשת בשעה 18:45
בארוחת הערב נמצא מזון מזמין, מגוון, בכמות מספקת, מעבר למצוין בתפריט. נמצא מגוון מעדנים, גבינות, חומוס, טחינה, מטבוחה, זיתים, דג מלוח, טונה, ביצים קשות, סלט ירקות, פשטידה.
מחלקות האוכל עטתה כובע, כפפות ומסכה בעת חלוקת המזון.
חלוקת המזון התבצעה בהתאם לבקשות והעדפות המטופלים.

האכלות התבצעו בישיבה ובסבלנות.
שולחנות אוכל ערוכים עם מפות, מפיות, סוכר, מלח. על כל שולחן עציץ.

לשיפור:
לשפר נראות כלי אוכל. נמצאו כלי אוכל מוסדיים מפלסטיק.
חלוקת סכום מותאמת ליכולות המטופל. נמצא שלרוב המטופלים חולקו כפות בלבד.
המצאות תפריט מעודכן.
הנגשת תפריט למטופלים ובני משפחה. נמצאו תפריטים בפרוזדור המחלקה ולא בחדרי האוכל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה לסיעוד מורכב תומך ב' נמצא מטופל אחד הזקוק להגבלת גפיים עליונות. נמצאה הוראה כנדרש ותיעוד מעקב מצב גפיים.
במחלקה סיעודית ב' אין הגבלות פיסיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשיפור:
במחלקה לסיעוד מורכב ב', בחדר האוכל, במקום ישיבה קבוע של מטופל, נמצאו כוסיות עם מספר רב של כדורים. יש להקפיד לא להשאיר תרופות ללא נטילתן. יש לעבוד עפ"י נוהל " ניהול הטיפול התרופתי".
להקפיד על סימון תרופות בנות סיכון.
לשים לב למנח הידיים בעת שינוע מטופלים בכיסא גלגלים.
להקפיד על תיעוד שם מטופל ותאריך החלפת מערכות חמצן.

<u>פעילות פנאי</u>

בחדרי האוכל נמצאו לוחות פעילות והתמצאות מעודכנים.
נמצאו טלוויזיות דולקות בכל המחלקות.
במחלקה לתשושי נפש נמצאו מטופלים משחקים רמיקוב עם מטפלים.

לשיפור:
הכשרת מטפלים להפעלת מטופלים בשעות אחה"צ. בעת הבקרה לא התקיימה פעילות תעסוקתית במחלקות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת טיפול אישי היתה הקפדה על סגירת דלת.
נצפתה תקשורת מכבדת בין מטפלים ומטופלים.

לשיפור:
במהלך הבקרה נמצאו מספר מקרים בהם לא נשמרה פרטיות המטופלים. חלקי גוף חשופים בצורה שאינה מכבדת את המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחות עם מספר מטופלים ובני משפחה, נמצא שרוב המטופלים שבעי רצון מהיחס, הטיפול ומענה לבקשות

לשיפור:

בדיקתתקינות מיזוג האוויר. מספר מטופלים התלוננו על אי תקינות של המזגנים.
הקפדה על תקשורת בשפת המטופלים.
להקפיד על סימון ביגוד אישי בצורה מכבדת.

<u>נושאים נוספים</u>

מניעת זיהומים:
בחדרי בידוד נמצא ציוד התמגנות וסימון כנדרש.

לשיפור:
להקפיד על המצאות אוגר ייעודי לכביסה מזוהמת.
להקפיד על המצאות ציוד טיפולי אישי לכל מטופל בבידוד.