מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.02.2025

במוסד: "מרכז סיעודי נאות השרון"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גריגורי גלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי נאות השרון (קוד מוסד 237B1)
קק"ל 6
פתח תקווה

ד"ר גלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:40-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.02.2025 בין השעות 16:40 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהלת תחום סיעוד, רופאה, צוות אחים ומטפלים - משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	37	
גריאטריה סיעודית א		35	38	
גריאטריה סיעודית ג		35	38	
תשושי נפש		30	36	
סיעוד מורכב תומך א		35	31	
סיעוד מורכב תומך ב		35	36	
סה"כ		205	216	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אחות מוסמכת, אח מוסמך, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ב - אחות מוסמכת, 4 מטפלים.
מחלקה סיעודית ג – אחות מעשית, 4 מטפלים.
מחלקת תשושי נפש - אח מוסמך, 4 מטפלים.
מחלקת סעוד מורכב א – 3 אחים מוסמכים, 5 מטפלים.
מחלקת סעוד מורכב ב – 2 אחים מוסמכים, 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

לובי הכניסה למוסד מרווח ונעים, משמש למפגשים עם בני המשפחות ולפעילות אחר הצהריים של מטופלים שמורים קוגניטיבית. ביום הבקרה קבוצת מטופלים הופעלו ע"י מנחת תעסוקה, התקיים משחק בינגו (המספרים הוקראו בעברית וברוסית).
הנהלת המוסד פועלת לשפץ ולהחליף את חדרי התרופות ותחנות האחיות. השטחים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומאוררים. אוירה נעימה במחלקות. טמפרטורה נעימה בכל המתחמים ובחדרי השינה . שמות המטופלים מצוינים בכניסה לחדריהם. בחדרים רבים, ניכר צביון אישי.

בכל חדרי המטופלים ארונות בגדים אישיים, כוננית להנחת חפצים אישיים צמודות למיטות.
גופי תאורת לילה בחדרי המטופלים נדגמו ונמצאו תקינים. בבדיקת חדרי הרחצה בששת המחלקות נצפו פחי אשפה מכוסים כנדרש, נמצא נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. המים בברזים נדגמו בכל המחלקות, המים היו חמים ונעימים למגע .

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נקיים ונינוחים, לובשים ביגוד אישי, נקי ותואם לעונה.
ניכר כי הצוות מכיר היטב את המטופלים, פונה למטופלים בנועם ונענה במהירות לקריאות.
במחלקת תשושי נפש קרדקס תרופות נחתם טרם חלוקת התרופות. לדברי האח במחלקה, חתימות נמחקות לאחר חלוקת התרופות, במידה והתרופה אינה ניתנת למטופל.
מעקב יציאות מולא ונחתם עבור מועד מאוחר יותר.

<u>ארוחות</u>

יש לציין לחיוב כי ארוחת הערב מוגשת בשעה 18:45.
בכל המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים.
במחלקת סיעודית ג – 7 מטופלים מוזנים באמצעות זונדה.
מחלקת סיעוד מורכב א – 4 מטופלים מוזנים באמצעות זונדה.
מחלקת סיעוד מורכב ב – 4 מטופלים מוזנים באמצעות זונדה.
המטבחונים נקיים, כלי אוכל מוסדיים, במקררים נמצא מלאי של מזון לרווחת מטופלים אשר עשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מחלקה סיעודית א - 11 מטופלים עם הגבלות מכניות.
מחלקה סיעודית ב - 11 מטופלים עם הגבלות מכניות.
מחלקה סיעודית ג – 16 מטופלים עם הגבלות מכניות.
מחלקת תשושי נפש - 14 מטופלים עם הגבלות מכניות.
מחלקת סעוד מורכב א - 4 מטופלים עם הגבלות מכניות.
מחלקת סעוד מורכב ב - 14 מטופלים עם הגבלות מכניות.

הנחיות להגבלות מתועדות כנדרש. בנוסף לתיעוד בתיק ייעודי, רשימות הגבלות מרוכזות נמצאו בתחנות האחיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במספר רב של חדרי רחצה לא נמצאו לחצני מצוקה.
במחלקת תשושי נפש – לחצני מצוקה לא עבדו כלל בחדר שינה אחד.
במחלקת סיעוד מורכב א' ובמחלקה סיעודית ג' כל התרופות הניתנות בריסוק במהלך ארוחת ערב, היו מרוסקות מראש בשעה 17:00 (ארוחת הערב מוגשת בשעה 18:45).
בבדיקה מדגמית של קרדקס תרופות במחלקה סיעודית א', נמצאו חתימות לאישור מתן תרופות שטרם חולקו. כגון: בשעה 17:10 נמצאו חתימות של מתן תרופות בשעה 19:00 ובשעה 20:00. אח משמרת ערב חתם מראש על מתן תרופות לכל הדיירים, כאשר בפועל התרופות לא ניתנו.
בארוניות אישיות של מספר דיירים נמצאו משחות שפג תוקפן לשימוש.

<u>פעילות פנאי</u>

המחלקות מקושטות.

לוחות התמצאות מעודכנים ושעונים מרכזיים מכוונים בכל המחלקות.
פעילות פנאי עבור מטופלים שמורים קוגניטיבית מכל המחלקות התקיימה בלובי ראשי אשר בכניסה למוסד. הפעילות התקיימה בשפה העברית, תורגמה סימולטנית לרוסית.
יתר המטופלים לא הופעלו, תעסוקה אישית חולקה למעוניינים. חדשות אקטואליה והומור הוקרנו בטלוויזיה בכל המחלקות, בשתי מחלקות הושמעה מוסיקה נעימה באמצעות מכשירי טלפון אישיים של המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירה על פרטיותם במחלקה סיעודית א.
ביתר המחלקות נעשה שימוש בפרגודים.
כל אנשי הצוות לבשו מדים וענדו תגי זיהוי.
מגילת זכויות המטופל, הודעות אודות איסור הטרדה מינית, אודות האפשרות לפנות למשרד הבריאות ואודות האפשרות לפנות לוועדה למניעת התעמרות מפורסמות במספר שפות בכל המחלקות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה התקיימו ראיונות עם בני משפחה ומטופלים, אשר הביעו שביעות רצון רבה מיחס הצוות, היענות לבקשות, שיתוף בני המשפחה ואיכות החיים במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה סיעודית מורכבת א' מעקב יציאות מדווח עם תאריך ה- 04.02.2025.
במחלקה סיעודית ב' לא הוצג רישום מעקב יציאות.
במחלקה סיעודית א' שוהה דייר שסובל ממספר פצעי לחץ דרגה 3, ירוד ביותר. מעקב פצעים אחרון תועד בתאריך ה- 19.01.25. לא נעשתה פניה לגריאטר מחוזי כדי לקבל אישור להמשך טיפול בדייר זה במחלקה סיעודית. דיון רב מקצועי בנושא שינוי סטטוס של הדייר לא התקיים.