מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13-14.11.2024

במוסד: "מרכז סיעודי נאות השרון"

בישוב: פתח תקווה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר גריגורי גלצר
מנהל/ת רפואי/ית
מרכז סיעודי נאות השרון (קוד מוסד 237B1)
קק"ל 6
פתח תקווה

ד"ר גלצר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13-14.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:30-00:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר ענבר צוקר, רופאה נפתית, נפת פתח תקוה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מרכז סיעודי נאות השרון"

הבקרה התקיימה בתאריך 13-14.11.2024 בין השעות 22:30 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אלקה וסרשטיין, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי במחוז מרכז
- **עבודה סוציאלית** - גב' אביבה גראור, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז
- **בריאות הסביבה** - גב' שירלי יוסקוביץ, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה-מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, סגנית מנהלת אחיות, צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		35	37	
גריאטריה סיעודית א		35	40	
גריאטריה סיעודית ג		35	36	
תשושי נפש		30	38	
סיעוד מורכב תומך א		35	33	
סיעוד מורכב תומך ב		35	34	
סה"כ		205	218	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א - אח מוסמך, מטפל.
מחלקה סיעודית ב - אחות מעשית, מטפל.
מחלקה סיעודית ג - אח מוסמך, מטפל.
מחלקת סיעוד מורכב א - אחות מוסמכת, מטפל.
מחלקת סיעוד מורכב ב - אח מוסמך, מטפל.
מחלקה מעורבת סיעודית ותשושי נפש - אח מוסמך, מטפל.

תנאים סביבתיים

השטחים הציבוריים וחדרי האשפוז נקיים. שמות המטופלים רשומים בכניסה לחדרי האשפוז.
במרבית חדרי האשפוז ניכר צביון אישי, לרשותם של מטופלים רבים מכשירי טלויזיה אישיים. עם זאת, בארוניות המטופלים נמצאו מוצרי ספיגה רבים, הדבר מונע אחסון של פריטים אישיים.
חדרים רבים אינם מאווררים.
נצפו אביזרים וציוד בלוי. (כריות למניעת פצעי לחץ, כורסאות סיעודיות וכיו"ב).

במטבחונים נמצאו רשתות חלון קרועות, החלונות במטבחונים פתוחיללא רשת.
במחלקה סיעודית ג' ובמחלקה מעורבת בקומה ו' התקרה פתוחה וחוטי חשמל גלויים (מתבצע שיפוץ).
במחלקה סיעודית ג', נמצא צינור ניקוז מזגן אשר עובר דרך התקרה לתוך חדר הרחצה.
בחדרים ניכרת צפיפות.
בחדרי רחצה פחים מכוסים ומים חמים בברזים. בחדרי רחצה רבים לא נמצא נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. במחלקה סיעודית ג' נמצאו מתקנים לנייר לניגוב ידיים אשר משמשים לאחסון ספוגים.
במספר חדרים ריח לא נעים.

טיפול אישי

ניכר כי אנשי הצוות מכירים היטב את המטופלים.
המטופלים נינוחים. חלק מאנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.

ארוחות

בששת המחלקות נמצאו תפריטים מעודכנים ורשימות מטופלים עם צרכי תזונה מיוחדים. כלי אוכל מוסדיים.
המטבחונים נקיים, אולם הריהוט במטבחונים בלוי.
במחלקת סיעוד מורכב א המקרר אינו תקין.
במספר מחלקות לא נמצאו מעדנים (מוצרי מאכל במרקם רך) לרווחת מטופלים אשר עשויים לחוש רעב במהלך הלילה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בששת המחלקות לא נמצאו הגבלות מיטה.

בטיחות המטופל

במחלקה המעורבת בקומה שישית התרופות מאוחסנות זמנית בחדר שאינו מיועד לאחסון תרופות, החדר ממוזג באמצעות מזגן נייד, הלחות בחדר זה גבוהה, לא מתבצעות מדידות טמפרטורת מינימום ומקסימום בחדר זה.
כמו כן, במחלקה זו נמצאו: תרחיף אוגמנטין ללא שם המטופל וללא רישום תאריך המהילה, תמיסת ארובנט ללא רישום תאריך פתיחה. במהלך הבקרה איש צוות השליך תרופה לפח שאינו יעודי להשמדת תרופות.
ביתר המחלקות התרופות מאוחסנות כראוי, אולם במחלקות סיעוד מורכב א' ובמחלקה סיעודית ב' נמצאו עטי אינסולין ללא רישום תאריך פתיחה.
לחצני מצוקה נדגמו: במחלקה המעורבת לחצני מצוקה בחדרי רחצה לא פעלו, ביתר המחלקות הלחצנים נמצאו תקינים, אולם יש להקפיד על הנגשתם למטופלים.
יש לציין כי ההיענות לקריאות המטופלים מהירה.

פעילות פנאי

לוחות התמצאות מעודכנים בששת המחלקות, שעונים מכוונים. בששת המחלקות נמצאו לוחות תעסוקה שבועיים.
הקישוט בחלק מהמחלקות אינו אקטואלי (בנושא חג פסח וראש השנה).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

וילונות מותקנים בין מיטות המטופלים לשמירת פרטיות.
בששת המחלקות מפורסמות מגילות זכויות המטופל.

נושאים נוספים

בחלק מהמחלקות נבדק מעקב יציאות ונמצא תקין.