מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2025

במוסד: "מוסד דור כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דור כרמל (קוד מוסד 237A8)
גדליהו 1-א' נוה שאנן
חיפה

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:10.
המחלקה נקיה, מוארת, מסודרת ומאובזרת.
האוירה שקטה ורגועה.
המטופלים מטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

לשיפור:
יש להחליף ציוד בלוי, נצפה שימוש בכיסאות גלגלים, כורסאות גריאטריות וכסאות רחצה עם משענות קרועות ורגליות חלודות.
יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים וטיפולי פה ושמירה על היגיינת פה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2025 בין השעות 06:30 ל-08:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה וצוות משמרת בוקר.
מנהלת אחיות הגיעה יותר מאוחר.
מנהלת המוסד הגיעה יותר מאוחר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריהסיעודית		36	27	
סה"כ		36	27	

אין מטופלים עם בידוד.

אין פצעי לחץ מורכבים במחלקה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה - אחות + מטפלת.
משמרת בוקר - 2 אחיות + 5 מטפלים+ מחלקת מזון.
הצוות היה לבוש במדים ונשאו תגי זיהוי.

בכל יום מלבד שבת, עובדות 2 אחיות במשמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

לשימור:
מחלקה נקייה ומסודרת, ללא ריחות לווי.
חדר אוכל נקי, מואר ומסודר.
הטמפרטורה בחדרי המטופלים נעימה כ- 22-23 מעלות צלסיוס.
לחצני המצוקה שנדגמו תקינים וזמינים.
קיימים וילונות הפרדה בחדרים.
נדגמו מים חמים בחדרי הרחצה.

לשיפור:
יש להחליף ציוד בלוי, נצפה שימוש בכיסאות גלגלים, כורסאות גריאטריות וכסאות רחצה עם משענות קרועות ורגליות

חלודות.
ברוב החדרים ציוד טיפול והיגייני היה מפוזר על המדפים (מעל ראשם של המטופלים) ועל השידות, חשוב לארגן את הציוד כך שיאפשר אווירה ביתית וסדר בחדרי המטופלים.
באחד מחדרי הרחצה שנדגמו אסלה מלוכלכת, יש להקפיד על ניקיון לאחר שימוש.
נצפו בקבוקי סבון פתוחים על הכיורים, יש להקפיד לסגור את הבקבוקים ולאכסנם לא בהישג יד.

<u>טיפול אישי</u>

לשימור:
הצוות לרוב פעל בצורה מקצועית ומכבדת, דאג להניח כפפות ולהחליפן, הקפיד על סגירת דלת ומתן הסבר למטופל לפני כל פעולה.
מקלחות בוצעו בצורה יעילה ומכבדת, תוך שמירה על בטיחות המטופל. נעשה שימוש במוצרי טיפוח והיגיינה.
נצפו מטופלים עם סדים בידיים.
דווח כי המטופלים עוברים רחצה בכל יום כולל ביום שבת.

לשיפור:
יש להקפיד על ביצוע צחצוח שיניים וטיפולי פה ושמירה על היגיינת פה.
בעת רחצה שנדגמה נצפה שאין החלפת כפפות בין ניקוי האזורים האנטימיים לבין רחצת פלג גוף עליון.

<u>ארוחות</u>

בעת הכניסה למחלקה 3 מטופלים ישבו סביב השולחנות, עברו רחצה בשעה 5.45 וקבלו פת שחרית.
ארוחת הבוקר מוגשת לכל מטופל ישירות לאחר רחצה והגעתו לחדר האוכל.
נצפה תפריט שבועי עדכני. הארוחה שהוגשה תואמת לתפריט.
השולחנות היו ערוכים עם סכו"ם מלא.
בוצעה האכלה על ידי איש צוות בצורה מכבדת ובקצב מותאם למטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח עם 7 מטופלים עם הגבלות מכניות: 7 הגבלות בישיבה ו4 הגבלות במיטה.
קיימת הוראה בתוקף.

<u>בטיחות המטופל</u>

לשימור:
העברת מטופלים מבוצעת בצורה בטיחותית.
נצפה תיעוד של שינויי תנוחה בעמדת האחות. תנוחת המטופלים תואמת למדווח ברשומות.

לשיפור:
בחלק מהחדרים הונחו נעלי מטופלים על המושבים של כיסאות הגלגלים/ על המדפים/ בתוך הכיורים ועל שולחן מתקפל. התנהלות זו מגבירה את הסיכון להעברת זיהומים.
בעת רחצה שנדגמה נצפה שאין החלפת כפפות בין ניקוי האזורים האנטימיים לבין רחצת פלג גוף עליון.
באחד מחדרי הרחצה שנדגמו אסלה מלוכלכת, יש להקפיד על ניקיון לאחר שימוש.
נצפו בקבוקי סבון פתוחים על הכיורים, יש להקפיד לסגור את הבקבוקים ולאכסנם לא בהישג יד.

<u>פעילות פנאי</u>

לשימור:
הופעלה טלוויזיה על ערוץ מוסיקה רגועה.
נצפו לוחות פעילות והתמצאות במחלקה.
על חלק מהשולחנות הונח ציוד פנאי ועיתונים.

לשיפור:
יש להנגיש את גודל הכתב ומיקום הלוח של תכנית הפנאי השבועית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

קיים שיח מכבד בין אנשי הצוות למטופלים.
קיימים וילונות הפרדה.
בעת הטיפול האישי מקפידים על סגירת דלתות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

במהלך הבקרה שוחחנו עם מספר מטופלים. כולם הביעו שביעות רצון מהטיפול המוענק להם.