מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.02.2025

במוסד: "מוסד דור כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דור כרמל (קוד מוסד 237A8)
גדליהו 1-א' נוה שאנן
חיפה

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
במוסד ישנה מחלקה סיעודית אחת (בנוסף לדיור המוגן), המחלקה עם אוירה טובה, עם טמפרטורה חמימה.
האוירה במחלקה טובה, המטופלים והמשפחות מרוצים מהטיפול והיחס שמקבלים מהצוות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.02.2025 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רפואה** - ד"ר פואד ג'ובראן, רופא בקרה, מחוז חיפה
- **רוקחות** - גב' ציפי גיל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, 4 מטפלים, עובדת מטבח.
ומנהלת המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

כח-אדם סיעודי

אחות, ארבעה מטפלים/ות, ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ועם אוירה נעימה וטובה,
הטמפרטורה במחלקה נעימה וחמימה בסיבות 24-26 מעלות.
הציוד נקי ומסודר.
לחצני מצוקה שנבדקו תקינים.
נדגמו מים חמים בברזים ללא סכנת כוויה.
המרחב הציבורי נעים, החדרים מרווחים, נקיים ומסודרים, מיטות חדישות עם מצעים ושמיכות מתאימות לעונה.

טיפול אישי

המטופלים נקיים ומטופחים ולבושים בהתאם לעונה.

ארוחות

ארוחת ערב מוגשת בזמן בשעה 18:00 והתאימה לתפריט הקיים על הלוח.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה 7 מטופלים עם הגבלות לשמירה על בטיחות.

מתבצע מעקב וחידוש הוראות כפי הנדרש.

בטיחות המטופל

קיימות מצלמות במרחב הציבורי וגם בחדרים כולל הקלטת קול.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה נוגנה מוסיקה קלאסית נעימה ע"י נגן באורגן.
בכל יום מתקיימת פעילות פנאי, גם בשעות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

קיימים פרגודים בחדרים לשמירה על פרטיות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם 2 אנשים ממשפחות של מטופלים, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול במחלקה, וגם מוקירים ומעריכים את מצב המטפלים שעובדים קשה.

נושאים נוספים

מעל כל מיטה ישנה תמונה ממוסגרת של המטופל.