מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.07.2024

במוסד: "מוסד דור כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דור כרמל (קוד מוסד 237A8)
גדליהו 1-א' נוה שאנן
חיפה

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.07.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:15.
נמצא כי המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים. המטופלים נראים מטופחים ולבושים בהתאם. הטיפול האישי מתבצע תוך שמירה על כבודם ופרטיותם של המטופלים. כמו כן, עלתה שביעות רצון של המטופלים ובני המשפחה מהטיפול הניתן, יחס הצוות והארוחות. יש להקפיד על הנגשה של לחצני המצוקה למטופלים ולוודא כי מתן התרופות מתבצע בהתאם לנוהל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.07.2024 בין השעות 17:15 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המוסד, אחות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	28	
סה"כ		36	28	

כח-אדם סיעודי

צוות משמרת ערב: אחות, 4 מטפלים, עובדת מטבח, עובדת משק.
הצוות לבוש במדים מלאים ונקיים.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נקיים, רוב החדרים מסודרים, בחלק מהחדרים נצפו טיטולים על המדפים מעל המיטות.
תאורה במרחבים הציבוריים מותאמת, טמפרטורה נעימה. ישנם מדי טמפרטורה בחדרי המטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
רושם לרמת תחזוקה טובה במרחבים ובחדרים.
ישנם וילונות הפרדה בכל החדרים שנבדקו, מצעים ושמיכות מותאמים לעונה.
בחדרי האמבטיה יש תכשירי רחצה, מברשות שיניים עם שמות, סבון ונייר.
חדר האוכל מרווח, מוצגים בו לוח פעילות ולוח התמצאות, שעון וקישוט אקטואלי עם הצגת עבודות מטופלים.
מהמחלקה ישנה יציאה נגישה למרפסת.
לחצני המצוקה לא נגישים למטופלים בכל החדרים שנבדקו (מונחים הרחק מהישג ידם של המטופלים בעת שהותם במיטה, הלחצן הקבוע לא נגיש גם כן). בבדיקה מדגמית לחצני מצוקה תקינים, הצוות נענה לקריאה תוך זמן קצר.
חסר קישוט ביתי עם התייחסות לצביון אישי בחדרי המטופלים.
רגליות של מנוף, עמידון וכורסאות אישיות של מטופלים עם חלודה.

טיפול אישי

מטופלים נראים מטופחים, בגדים נקיים ומותאמים לעונה. דווח כי רחצות מתבצעות בתדירות יומית.
הצוות מתקשר עם המטופלים באופן מכבד ונענה לבקשותיהם.
מטופלים נצפו בחדר האוכל עם ציוד אישי כגון תיק, משקפיים ועוד.

ארונות הבגדים האישיים של המטופלים נקיים ומסודרים.
בעת השכבות הצוות מקפיד על סגירת דלת ווילון הפרדה.
מעברים התבצעו בצורה בטיחותית.
מותאמים סדים למטופלים הזקוקים לכך, הסדים תואמים את הנחיית המרפאה בעיסוק כפי שהוצגה ברשימת סדים.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בהתאם ללוח הזמנים שנקבע במחלקה, הארוחה תואמת את התפריט במחלקה, ניתנה אופציה להעדפות פרטניות של מטופלים.
מרקמי אוכל נתנו בהתאם לרשימה המוצגת במחלקה.
כלי האוכל אסתטיים, הצלחות מוגשות על גבי פלייסמנטים יחד עם סכו"ם מלא.
ניתנת אפשרות לאכילה עצמאית למטופלים המסוגלים לאכול באכילת אצבע. האכלת מטופלים הזקוקים לעזרה מתבצעת בישיבה, בקצב מותאם ובצורה מכבדת ונינוחה.
ישנה פינת קפה במחלקה לרווחת המטופלים והמשפחות.
מול חלק מהמטופלים היו כוסות מים אישיים בזמן הארוחה, יש להקפיד לחלק מים לכל המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ברשימת ההגבלות של המחלקה מדווח על 5 הגבלות, שתאמה להגבלות שנצפו בפועל.
בנוסף להן, נצפה מטופל עם הגבלה על ידי חגורת בטן שלא מדווחת ברשימה שנמצאת במחלקה. יש להקפיד על ביצוע תהליך הגבלות כמקובל בנהלים, כולל הוראה להגבלה לפני כל הגבלה.

בטיחות המטופל

נצפתה חלוקת תרופות במחלקה במהלך ארוחת הערב, חלוקת התרופות לא נעשתה בהתאם לנהלים של חתימה לאחר כל מתן.
האחות חילקה לחלק מהמטופלים את התרופות ולא וידאה שהמטופל נטל את התרופה. רק לאחר התערבות של אחד הבקרים לגבי מטופלת שלא נטלה את כל הכדורים שלה, צוות המחלקה חזר אל המטופלת ווידא את קבלת התרופה. יש לבנות תהליך מתן לתרופות התואם את הנהלים.

פעילות פנאי

האווירה הייתה נעימה במחלקה. בזמן הבקרה נצפה מפעיל חיצוני (מנגן אורגן) שמגיע באופן קבוע למחלקה בשעות אחה"צ פעמיים בשבוע.
לאחר מכן טלוויזיה הייתה דלוקה.
מול חלק מהמטופלים נצפו ספרים, חוברות מנדלות וצבעים לשימוש עצמי בזמן פנאי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ניכר כי מטופלים ובני משפחות מרוצים מהשירות הניתן במחלקה. בשיחה עם 3 מטופלים ושתי משפחות שנכחו בעת ארוחת ערב, הביעו שביעות רצון רבה מהשירות, היחס של הצוות והארוחות.