מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2023

במוסד: "מוסד דור כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דור כרמל (קוד מוסד 237A8)
גדליהו 1-א' נוה שאנן
חיפה

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2023 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:20.
נראה כי המטופלים נינוחים, מסודרים ונקיים. נצפה טיפול אישי תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל ניתנת אפשרות לבחירה של המטופלים בתחומים של התארגנות בוקר, אכילה ופעילות פנאי. המרחב הציבורי וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים, עם זאת חלק מהציוד ישן ולא מתוחזק.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אירית עשהאל לקסר
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2023 בין השעות 06:00 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה
אחות משמרת בוקר
אחות משמרת לילה
מנהלת המוסד

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	22	
סה"כ		36	22	

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה- אחות ומטפלת
משמרת בוקר- 2 אחיות + 4 מטפלים (2 נשים + 2 גברים) + עובדת מטבח.
בבדיקה של סידור העבודה היתה הלימה בין העובדים הרשומים לבין העובדים הנוכחים במחלקה.

תנאים סביבתיים

דרך הכניסה למוסד אינה בטיחותית עקב עבודות שיפוצים. אין שילוט מספק למחלקה הסיעודית מהכניסה הראשית למוסד.
האווירה במחלקה נעימה, הטמפרטורה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים מתאימה. מצעים מתאימים לעונה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים ומסודרים (למעט חדר אחד שבו רמת הניקיון הייתה נמוכה, נמסר שהמטופלת שמתגוררת בחדר הינה עצמאית ובוחרת להתנהל כרצונה בחדרה).
חדרים עם ריהוט חדש, נראתה התייחסות לצביון אישי בחלק מהחדרים.
מים חמים זרמו בברזים.
לחצני מצוקה שנדגמו נמצאו תקינים, כאשר הכיבוי מתבצע בחדרי המטופלים.
חדר אוכל מואר ומאוורר, מוצגים לוח פעילות ולוח התמצאות, עם קישוט אקטואלי.
מהמחלקה ישנה יציאה לחצר מטופחת.
כסאות גלגלים שנבדקו נמצאו תקינים. נמצאו כסאות רחצה עם חלודה, ללא רגליות וחלק מהם ללא חגורות - יש להחליף את הכסאות שלא מותאמים לשימוש.
חסר שמות של מטופלים בכניסה לחלק מהחדרים.
מומלץ להוסיף מראות נגישות בחדרי מטופלים עצמאיים על מנת לאפשר ביצוע פעילויות יומיומיות בסיסיות באופן עצמאי

(טיפוח אישי, סירוק, איפור).

טיפול אישי

רחצת מטופלים מתבצעת באופן יומי לאחר השעה 06:00 בבוקר, תוך התחשבות בבקשות המטופלים. נצפתה תקשורת מכובדת בין המטופלים והצוות במהלך הטיפול האישי.
מטופלים לבושים בהתאם לעונה, נקיים ומסודרים. נראה כי המטפלים מקפידים לתת למטופלים חפצים אישיים כמו משקפיים, תיק אישי של מטופלת.
העברות התבצעו בצורה בטיחותית, נצפתה העברה במנוף למטופלים שזקוקים לכך.
ניגוב מטופלים אחרי המקלחת מתבצע כראוי עם מריחת קרם, לבוש פלג גוף עליון נעשה בחדר מקלחת.
ניתנה האפשרות למטופלים רלוונטיים לבצע פעילויות התארגנות בוקר באופן עצמאי כגון - סירוק שיער, צחצוח שיניים.
קיים רישום של שינויי תנוחה למטופלים המרותקים למיטה.
נמצא ציוד לטיפול אישי (מברשות שיניים, מסרקים, סכיני גילוח) ללא שמות מטופלים.
בחלק מהחדרים המטפלים הקפידו על סגירת דלת או פרגודים בין מטופל למטופל בזמן טיפול אישי.

ארוחות

שולחנות אוכל ערוכים עם מפות ופרח, פלייסמנטים וסכו"ם.
בשעה 6:30 החלו מטופלים להגיע ללובי הציבורי, קיבלו פת שחרית ושתייה חמה לפי בחירה.
ארוחת בוקר החלה בשעה 7:20 למטופלים שהגיעו לחדר האוכל וביקשו להתחיל בארוחה.
הארוחה עשירה אך לא תאמה במלואה את התפריט המוצג במחלקה.
במהלך הבקרה האכלת מטופלים הזקוקים לכך נעשתה בצורה נינוחה בישיבה, בקצב מותאם לצרכי המטופל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה ישנה רשימת הגבלות הכוללת את סוג ההגבלה.
הרשימה תאמה את ההגבלות שנצפו במחלקה במהלך הבקרה.

בטיחות המטופל

נצפה רישום תקין בקרדקס תרופות.
הצוות מקפיד על החלפת כפפות בין הטיפולים במטופלים, מקפיד על מעצורים בכסאות גלגלים.
יש להקפיד על ישיבה בטיחותית בכסא הרחצה, כאמור להתאים כסאות רחצה תקניים לשימוש עם רגליות וחגורות.

פעילות פנאי

בכניסה למחלקה ישבה מטופלת אחת בלובי ובו טלוויזיה דלוקה, עם הגעת שאר המטופלים, אחד המטופלים ביקש את השלט והעביר לחדשות.
ניתנת אפשרות בחירה לערוץ צפייה בטלוויזיה.
נמצאו עיתונים לשימוש המטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי נעשה תוך שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל.
הצוות באופן חלקי מקפיד על שימוש בפרגודים וסגירת דלתות בזמן הטיפול האישי והרחצה.
נראה שונות בין הצוות המטפל בנוגע ליחס למטופלים. לרוב נראה יחס אישי מכבד ותקשורת נאותה ומכבדת.
בזמן ארוחת בוקר נשמעו אמירות לא מתאימות לאוכלוסיית המטופלים כמו "אתה ילד טוב".

שינוע מטופלים לחדר אוכל צריך להיות בצורה מכבדת עם פנים קדימה ולא ההפך (כך נצפתה מטופלת בכורסא גריאטרית).

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בראיון עם שני מטופלים הם הביעו שביעות רצון מהמחלקה ומהשירות שהם מקבלים.