משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2021-06.07.2121

במוסד: "מוסד דור כרמל"

בישוב: חיפה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

לכבוד
ד"ר רון אוליבן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דור כרמל (קוד מוסד 237A8)
גדליהו 1-א' נוה שאנן
חיפה

ד"ר אוליבן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2021-06.07.2121 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-12:00.
המחלקה חדשה ונעימה, המטופלים נקיים ומקבלים יחס טוב ומכבד.
בבקרה נמצאו ליקויים במספר תחומים, יש להתייחס בהתאם למפורט בדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דור כרמל"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2021-06.07.2121 בין השעות 09:00 ל-12:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **עבודה סוציאלית** - גב' יפעת הראל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית+ אחות נוספת + 5 מטפלים+ מחלקת מזון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		36	30	
סה"כ		36	30	

אין מטופלים בבידוד.

אין מטופלים הסובלים מפצעי לחץ מורכבים.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: 2 אחיות+ 5 מטפלים+ מחלקת מזון.

תנאים סביבתיים

במוסד קיימת מחלקה סיעודית אחת בלבד, אליה הועברו המטופלים משתי המחלקות הסיעודיות הישנות. המחלקה עברה שיפוץ מאסיבי והיא ונעימה מאוד למראה, נקייה מסודרת ומוארת. החצר החיצונית חודשה אף היא בצמחייה ודשא. בני משפחה ומטופלים נהנים לשבת בה.

למרות זאת, בכניסה למחלקה שרר ריח מאוד לא נעים.

חדר אחד במחלקה משמש מספר חברי צוות.
על אחד הקירות נתלו ציורים שנצבעו על ידי המטופלים, ציורים אלה ילדותיים ולא מכבדים את עולם האדם הקשיש.

בחלק מהכורסאות הגריאטריות המשענות קרועות. עגלת הטיפולים ישנה מאוד וחלודה.

הטמפ' בחדר האוכל ובחדרי המטופלים נעימה.
נדגמו מים חמים בברזים.

קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
נרכשו מיטות חדשות ומזרונים חדשים.

אין מדף לסידור מוצרי רחצה בחדרי הרחצה, הציוד מפוזר.

<u>טיפול אישי</u>

טיפול אישי מתבצע בזוגות.

הצוות משוחח עם המטופלים בצורה מכובדת.

אחראית המחלקה, מתכננת ליזום בקרוב שיחות אישיות עם בני המשפחה של המטופלים בעקבות המעבר למחלקה החדשה.

<u>ארוחות</u>

הוגשה ארוחת בוקר שתואמת לתפריט המחלקתי, וכללה: דייסת קוואקר, ביצה מקושקשת, שמנת, מעדן, יוגורט, גבינה לבנה וצהובה, סלט ירקות, לחם, שתייה חמה.
הארוחות הוגשו בצמוד לזמן הוצאת המטופלים לארוחת הבוקר, ההאכלות גם בוצעו בצמוד לזמן הגשת הארוחה.
ארוחת הבוקר הסתיימה בשעה 9:30.
בבחינת המטבח המחלקתי, נדגמו ההמצאים הבאים:
1.לא נשמרו דוגמאות מזון של ארוחת בוקר של יום הביקורת.
2.אחסון אוכל פרטי של המטופלים נעשה במקרר של המטבחון ולא במקרר של המטופליםשנמצא בחדר אוכל.
3.שטיפת ירקות וחיתוך ירקות נעשים באותו מדור. יש להשתמש בשני מדורים נפרדים. הוסברה חשיבות ההפרדה בין מזון גולמי -מלוכלך לבין מזון נקי.
4.כיריים חשמלית נמצאת במדור של שטיפת כלים. יש להעביר למקום מתאים.
5. בזמן הביקרות לא נעשתה בדיקה ולא תועדה הטמפרטורה של ארוחת הצהריים שהתקבלה מהקייטירנג. על המוסד לבדוק ולתעד את טמפרטורת המזון בעת קבלתו מהקייטירנג, ע"מ לוודא כי המזון התקבל בטמרפרטרוה הנדרשת(מעל 65 מ"צ).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

5 הגבלות פיזיות: 3 חגורות מותן, 2 שולחניות. ההגבלות מתועדות כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

כל המטופלים במחלקה מחוסנים כנגד הקורונה.

מחלקת מזון אחת עדיין לא מחוסנת,היא נדרשת אחת לשבוע לערוך בדיקה לקורונה בקופת החולים, וולהציג לאחות האחראית את הממצאים.

הצוות עובד בזוגות.

יש לתעד ברשימה מרוכזת את כל הפצעים והפגיעה בשלמות העור של המטופלים במחלקה.

במקרר תרופות נמצא בקבוק מים אישי.

<u>פעילות פנאי</u>

ביום הבקרה לא התקיימה פעילות פנאי ותעסוקה במחלקה. מדריכת התעסוקה הייתה בחופשת מחלה.
לפי לוח הפעילות המחלקתי, בשעה 9:30 מתקיימת פעילות קבוצתית עם פיזיותרפיסט, בפועל הקבוצה התקיימה קרוב לשעה 10:00.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי המטופלים קיימים וילונות הפרדה, בתצפית שנערכה בעת הבקרה, הצוות משתמש בהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד המטופלים במחלקה מרוצה מאוד מהטיפול שמקבל במקום.

<u>נושאים נוספים</u>

1.יש להוסיף מתקני נייר ניגוב ידיים ליד כל הכיורים של חדרי המטופלים.
2.יש להוסיף שילוט לאוגרי הכביסה הנקייה והכביסה המלוכלכת, נצפו אוגרי כביסה ללא מכסה וללא שילוט, יש להשתמש באוגרי כביסה סגורים אטומים ועם מכסה.
3.קיפול כביסה נקייה נעשה בסוף המסדרון ליד המכבסה.אין לקפל כביסה נקייה במסדרון, יש להעביר את שולחן קיפול הכביסה הנקייה לחדר של כביסה נקייה.
4. באחד מחדרי המטופלים מאוחסנים מזרוני מיטה ישנים שהוחלפו. חדר המטופל אינו מחסן יש לפנותם בהקדם למקום מותאם.