מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.02.2026

במוסד: "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

בישוב: שער העמקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דינה פרסבורגר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מול כרמל, שער העמקים (קוד מוסד 237A6)
דואר שער העמקים
שער העמקים

ד"ר פרסבורגר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.02.2026 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:14.
אווירה נעימה במחלקות, המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נקיים. הטיפול האישי נעשה בצורה מכבדת. ניכרת היכרות של הצוות עם המטופלים. יש להקפיד על פרטיות המטופלים בעת הטיפול האישי ולתקן את הליקויים בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
ד"ר גנאדי קגן, גריאטר מחוזי, מחוז חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.02.2026 בין השעות 06:30 ל-08:14.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' עביר שואח, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **רוקחות** - מר אמיר זהר, מרכז תחום בקרה ארצי, אגף הגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחיות אחראיות מחלקות, מרפאה בעיסוק, אם הבית, אב הבית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		33	36	
סה"כ		69	75	

במחלקה לתשושי נפש- 11 מטופלים סיעודיים מתוך ה36.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אחות מוסמכת + מטפלת בכל מחלקה.
משמרת בוקר: אחות מוסמכת + 6 מטפלים + 2 עובדות ניקיון בכל מחלקה.
אנשי הצוות לבושים במדים.
במחלקה הסיעודית, אחות משמרת לילה, נשארה במחלקה לאחר הגעת אחות משמרת בוקר ועזרה בהאכלת מטופלים.

תנאים סביבתיים

מחלקות מוארות ומאווררות, האווירה נעימה.
המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים.
טמפרטורה נעימה, שמיכות תואמות לעונה.
חדרי המטופלים משרים אווירה ביתית תוך התייחסות לצביון אישי.
משתי המחלקות ישנה יציאה לחצר / גינה מטופחת לשימוש המטופלים ובני משפחותיהם.
פינות ישיבה ברחבי המחלקות.
בבדיקה מדגמית, זרמו בברזים מים חמים נעימים לרחצת מטופלים.
מתקנים לנייר ולסבון נוזלי תקינים, מלאים.

לשיפור:
במחלקה לתשושי נפש נצפתה כורסא גריאטרית סדוקה ברגליות, דבר העלול לפגוע בבטיחות הדיירים ולפגוע בשלמות העור.

נצפו עמידונים עם ריפוד מקולף.

טיפול אישי

המטופלים נראים מטופחים, נינוחים ורגועים.
רחצות מתבצעות כל יום לכלל המטופלים. חדר מקלחת מחומם מראש, טמפרטורות נעימות.
הטיפול האישי מתבצע בזוגות, בצורה מכבדת ורגועה. מתקיימת תקשורת מתאימה תוך כדי הטיפול האישי.
מעברים מתבצעים בצורה בטיחותית, על ידי 2 מטפלים.
הלבשת פלג גוף עליון נעשה בחדר המקלחת.
בתום הטיפול מקפידים לתת למטופלים חפצים לשימוש אישי.
בחדרי המקלחת ישנן תכשירי טואליטיקה, מברשות שיניים עם סימון שמי.

ארוחות

ארוחת הבוקר מתחילה עם יציאת המטופלים מהחדרים לאחר התארגנות הבוקר.
תחילה מחלקים קפה ודייסה, לאחר מכן הארוחה.
הארוחה מגוונת, עשירה, מותאמת לתפריט, ניתנת האפשרות לבחירת המטופלים.
ניתן סכו"ם מלא למטופלים.
מוגש כוס מים לכל מטופל.
ישנה פינה עם אביזרים להכנת שתייה חמה למבקרים.
האכלה מתבצעת בישיבה בצורה נינוחה, מכבדת. קצב האכלה מתאים.

לשיפור:
עבור 3 מטופלים במחלקה לתשושי נפש גובה שולחנות האוכל נמוך מדי. יש להתאים את גובה השולחנות לצרכי המטופלים לשם נוחיות ומיצוי תפקוד.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

אחות אחראית המחלקה לתשושי נפש דיווחה על 10 הגבלות במחלקה. הדיווח תואם את ההגבלות שנראו בפועל.

לשיפור:
רשימת הגבלות שהוצגה לא עדכנית (מספטמבר 2025).
לא הייתה אפשרות להוציא רשימה עדכנית מהמערכת, נראה כי אין הוראות הגבלה עדכניות. יש לטפל בעניין בהקדם.
במחלקה הסיעודית אחות משמרת לילה, לא ידעה איך להוציא את הרשימה מהמערכת החדשה, יש להדריך את הצוות בדבר המערכת החדשה.

בטיחות המטופל

לחצני מצוקה תקינים, במחלקה לתשושי נפש מערכת זיהוי תנועת גוף למניעת נפילות בחדרי המטופלים. הצוות נענה לקריאות, כיבוי מתבצע מהחדר.
נעשה שימוש ראוי במעצורים בכסאות הגלגלים, כסאות הרחצה ועמידון.
נעשה שימוש בחגורה של כסא הרחצה.
הצוות מקפיד להחליף כפפות בעת הטיפול במטופלים, בהתאם לצורך.
מטופלים במחלקה לתשושי נפש עם נעליים סגורות כנדרש למען בטיחותם ומניעת נפילות.

לשיפור:

לא נעשה שימוש ברגליות בכיסא הרחצה.
במחלקה הסיעודית בחדרים 120וגם 121 לחצני מצוקה פעילים אך לא נגישים, בחדר 121 היה לחצן מצוקה פעיל עם כבל חשמל חשוף מהקיר- הועבר לטיפול אם הבית במהלך הבקרה.

<u>פעילות פנאי</u>

עם יציאת המטופלים מהחדרים בשעות הבוקר, מושמעת מוזיקה נעימה.
במחלקות מוצגים לוחות פעילות שבועית, ולוחות התמצאות עדכניים.
לפי דיווח המרפאהבעיסוק מתקיימות פעילויות תעסוקה מגוונות, מותאמות למטופלים ברמות התפקוד השונות.
בשעות אחה"צ יש תכנית פנאי עשירה ומגוונת 5 ימים בשבוע.
2 מסכי טלוויזיה בלובי של כל מחלקה.

לשיפור:
חשוב שלוח הפעילות המוצג במחלקה ישקף את הפעילויות המתקיימות בפועל.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשיפור:
לא הוקפד על סגירת וילונות הפרדה בזמן טיפול אישי בחדר, למרות שהיית מטופל נוסף במיטתו באותו החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלת מדווחת על שביעות רצון רבה מהשירות הניתן במסגרת.