מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.12.2024

במוסד: "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

בישוב: שער העמקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דינה פרסבורגר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מול כרמל, שער העמקים (קוד מוסד 237A6)
דואר שער העמקים
שער העמקים

ד"ר פרסבורגר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ניתן להתרשם מיחס מכבד ומהיכרות טובה של הצוות עם המטופלים. הטיפול האישי נערך בצורה מיטבית תוך שמירה על פרטיות המטופל.
יש להנגיש ולהתאים את לחצני המצוקה בחדרי המטופלים בהתאם למצבם וליכולותיהם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.12.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' הלגה שחאדה, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		33	37	
סה"כ		69	76	

ישנם מטופלים סיעודיים במחלקה לתשושי נפש.

כח-אדם סיעודי

מחלקה לתשושי נפש- 2 אחיות ו6 מטפלים.
מחלקה סיעודית- 2 אחיות ו7 מטפלים.

תנאים סביבתיים

ניתן להתרשם מסדר, ניקיון וארגון במרחב הציבורי ובחדרים. החדרים מעוצבים לפי צביון אישי
הטמפרטורה במחלקות ובחדרים נעימה, נמדדו 21-23 מע"צ.
בחדרים שנדגמו נמצאו מים חמים כנדרש, נמדדו טמפרטורה של 40-45 מע"צ כולל ברז ערבול
נעשה שימוש בחימום בחדרי מקלחות בזמן רחצות.
לחצני מצוקה שנדגמו היו תקינים.

טיפול אישי

המטופלים נצפו בלבוש נקי ומתאים לעונה.
קיימת תקשורת מכבדת ויחס טוב בין הצוות למטופלים.
רחצת מטופל בוצעה בצורה תקינה תוך שיח מכבד והתייחסות לבקשות המטופל, נצפה צחצוח שיניים וגילוח תוך שימוש בציוד אישי של המטופל.

ארוחות

הוגשה פת שחרית למטופלים.

ארוחת בוקר תואמת לתפריט, טמפרטורה של מזון תקינה.
הארוחה הוגשה בכלים אסתטיים, נצפה סכו"ם מלא.
נצפתה התאמה של סכו"ם מיוחד (כף מעובה) לצרכי המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נעשה שימוש בהגבלות במחלקה לתשושי נפש ובמחלקה סיעודית.
ההגבלות רשומות במערכת. ההגבלות מותקנות בצורה תקינה.

בטיחות המטופל

דווח על מטופל אחד עם הוראה לבידוד בכל מחלקה.
נצפה סימון של חדרים בבידוד, כולל ציוד היגיינה.
נצפה שימוש בחגורת בטיחות בכיסא רחצה.
יש להקפיד על שימוש בבלמים בכיסא רחצה בעת העברת מטופלים ובזמן רחצה.
נעשה שימוש במערכת התראה המותקנת ליד מיטות המטופלים ומופעלת על ידי תנועת המטופל.
חלק מלחצני המצוקה לא נגישים לשימוש המטופלים.
במחלקה לתשושי נפש נצפו לחצני מצוקה עם חוטים ארוכים.

פעילות פנאי

הודלקה טלוויזיה ברקע עם מוסיקה רגועה ונעימה.
נצפו לוחות התמצאות ופעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי נעשה תוך שמירה על כבוד ופרטיות המטופל.
נצפה שימוש בוילונות הפרדה. הוקפד על סגירת דלתות בעת טיפול במטופלים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלים עמם שוחחנו, הביעו שביעות רצון מהיחס החם הניתן להם על ידי הצוות וההיכרות הטובה עם בקשותיהם המיוחדות.