מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.07.2024

במוסד: "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

בישוב: שער העמקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דינה פרסבורגר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מול כרמל, שער העמקים (קוד מוסד 237A6)
דואר שער העמקים
שער העמקים

ד"ר פרסבורגר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות המוסד במשמרת ערב בין השעות 17:00 עד 19:00

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.07.2024 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אילנה כהן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז חיפה
- **בריאות הסביבה** - גב' דימא אסדי, מפקחת בריאות הסביבה בגריאטריה, בריאות סביבה - מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.
מנהל המוסד.
אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
תשושי נפש		33	37	
סה"כ		69	76	

מספר המטופלים המאושפזים במחלקות מעל למספר המופיע ברישוי.

כח-אדם סיעודי

במחלקה הסיעודית: אחות+ 5 מטפלים.
במחלקה לתשושי נפש: אחות+ 6 מטפלים.

תנאים סביבתיים

-המרחבים הציבוריים וחדרי המטופלים מסודרים ונקיים.
-הטמפרטורה במחלקה ובחדרים נעימה. נמדדו 21-23 מ"צ .
-נמצאו מים חמים בברזים בחדרים שנדגמו. טמפרטורה סביב 45 מ"צ כולל מערבל מים.
לחצני מצוקה שנדגמו תקינים.
מכשירי ניידות, מיטות ובכלל שנדגמו נמצאו תקינים.
קיימים וילונות הפרדה בחדרי המטופלים במחלקה הסיעודית.

טיפול אישי

הטיפול האישי במטופלים מתבצע בכבוד וברוגע, כל תהליך מוסבר למטופל על פי מידת הבנתו.

ארוחות

הוגשה ארוחת ערב התואמת לתפריט.

שעת הארוחה במחלקה לתששושי נפש: 18.00.
במחלקה הסיעודית: 18:30, מטופלים האוכלים מזון במרקם טחון, מתחילים את הארוחה לפני האחרים, בסיוע צוות המטפלים.
קיים פירוט של מידות סמיכות המזון הנדרש עבור כל מטופל הניזון ממנה טחונה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

בנחלקה לתשושי נפש: 9 הגבלות פיזיות.
במחלקה הסיעודית: 10 הגבלות פיזיות.

<u>בטיחות המטופל</u>

-למטופלים עם בידוד מגע/ קורונה , נצפה סימון בכניסה לחדר שלהם. ישנה עמדת חיטוי מצוידת במסכות, תכשיר חיטוי ולחלקם נמצאו חלוקים חד פעמיים.
התנהלה שיחה על חשיבות חיסון כל העובדים במוד על פי נוהל חיסוני עובדים שבשיגרה.

<u>פעילות פנאי</u>

פעילות מוזיקאלית: תחילה במחלקה לתשושי נפש ואחר כך במחלקה הסיעודית.
לאחר הזמרת, המטופלים צפו בטלויזיה בערוץ ששידר מוסיקה נעימה וריקודים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות משתשמש בוילונות הפרדה בחדרי המטופלים.
משוחח בכבוד ובמקצועיות עם המטופלים ובני משפחותיהם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל במחלקה לתשושי נפש נראה רגוע ומרוצה מאוד.
בשיחה עם בני משפחה במחלקה הסיעודית, סיפרו שמבקרים יומיום את יקיריהם ומרוצים מאוד מהטיפול במוסד.

<u>נושאים נוספים</u>

חדר מרכזי לכביסה מלוכלכת, שקיות כביסה יורדות על משטח עץ בניגוד למותר, חסר אוגר תקני כנדרש. כמו כן, הורגש ריח לא נעים(חסר אוורור).
יש לסמן אוגרי הכביסה והאשפה כנדרש.
יש להקפיד על תיעוד טמפרטורת מזון קר + חם עבור ארוחת בוקר, צהריים וערב בשתי המחלקות.