מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 21.06.2021

במוסד: "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

בישוב: שער העמקים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז חיפה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דינה פרסבורגר
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות מול כרמל, שער העמקים (קוד מוסד 237A6)
דואר שער העמקים
שער העמקים

ד"ר פרסבורגר נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 21.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז חיפה. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:00.
הבקרה הייתה טובה בסך הכל.
יש לשפר את תהליכי טחינת המזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר גנאדי קגן
גריאטר מחוזי, מחוז חיפה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר סוניה חביב, רופאה מחוזית, לשכת בריאות חיפה
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מוחמד אבו פול, רוקח מחוזי מחוז חיפה, מחוז חיפה
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

שד' פל-ים 15 א', חיפה ת.ד. 800
טל': 04-8619846 פקס: 04-8633133
דוא"ל: HADAS.AVIDAN@IBHAIFA.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות מול כרמל, שער העמקים"

הבקרה התקיימה בתאריך 21.06.2021 בין השעות 17:00 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - ד"ר גליה שפר הילל, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה
- **ריפוי בעיסוק** - הדיל נאסר, מרכזת תחום בקרה, מחוז חיפה

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, רופאת המוסד, עובדת סוציאלית וצוות העובדים במשמרת הערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
תשושי נפש		33	36	
סה"כ		69	76	

אין מטופלים בבידוד.
אין מטופלים באשפוז.
במחלקה הסיעודית יש מטופל אחד עם זונדה ומטופל אחד עם פג.
פצעים: מטופל אחד עם פצע דרגה 1, מטופל אחד עם פצע דרגה 2.
במחלקת תשושי נפש יש 10 מטופלים בכסאות גלגלים/ כורסאות גריאטריות.

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית: אחות, 5 מטפלות, עובדת מטבח.
מחלקת תשושי נפש:אחות, 5 מטפלות, עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

החדרים והמרחב הציבורי היו מסודרים.
במהלך השנה האחרונה בזמן מגיפת הקורונה בוצעו שיפוצים במקום והתוצאות מאד מרשימות.
המחלקות נקיות, הטמפרטורה נעימה והאווירה רגועה.
המטופלים נראים נקיים ומטופחים.

ארוחות

פרט המזון שהוגשו למטופלים תאמו את הרשום על גבי התפריט השבועי.
טחינת הפשטידה לאוכלי המרקם הטחון נעשתה בתוספת מים למכשיר הטחינה דבר שמוריד את הערך התזונתי של המנה.
לרב המטופלים ניתן סכו"ם מלא בזמן הארוחה.
ההאכלות בוצעו בישיבה, צמוד לזמן הגשת האוכל למטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה הסיעודית: 11 מטופלים.
במחלקת תשושי נפש: 10 מטופלים.
סוגי ההגבלות שנצפו: שולחניות, חגורות אגן.
יש לציין שרשימת ההגבלות לא הייתה נגישה לאחות בתחנה.

<u>פעילות פנאי</u>

בשעת הבקרה התקיימה פעילות פנאי בכל מחלקה על ידי מדריכת התעסוקה.
המטופלים ישבו במעגל בזמן ההפעלה, נעשה שימוש במסך חכם גדול בו הוקרן קונצרט מוסיקלי לפי תחומי העניין של המטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות מתייחס למטופלים בצורה נאה ומכבדת.