מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2025

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:30.
יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים, בדגש על תנאים סביבתיים ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2025 בין השעות 17:00 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ו-7 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדה אחות, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
משמרות רצופות למטפלים עם הפסקה באמצע.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר, מסודר ונקי.
חדרי המטופלים מסודרים וקיים צביון אישי. ארונות בגדים מסודרים.
על המיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה.
על גבי מיטות של מטופלים שמבוצע עבורם שינוי תנוחה נמצאו סדיניות וכמות מספקת של כריות.
בחדרים נמצאו הנחיות לאביזרים אישיים ואופן העברה.

לשיפור:
- באחד מחדרי הרחצה פתח ביוב רצפתי פתוח.
- בחדרי הרחצה נצפו מגבות שבחלקן שחוקות.
- בפינה לרחיצת ידיים בחדר, מכסה מתקן נייר ניגוב ידיים שבור.
- באחד החדרים מערכת לחצן מצוקה מפורקת ותלושה מהקיר.
- ציפית של כרית מוכתמת.
- נצפה ארון בגדים שהדלתות שלו אינן נסגרות.
- דלתות ארון שתחת כיור לרחיצת ידיים אינן נסגרות ובחלקן שבורות.

- קירות החדרים עם שפשופים וסימני שריטות.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו לבית הסיעודי, בולטת נוכחות משפחות בגינת המוסד ובתוכו. לציין כי רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל ללא פעילות עד לשעה 17:15. מספר מטופלים רדומים בשולחנות. טלויזיה פועלת ברקע, אך ללא קול.
נמצאו קופסאות שמיות אישיות לשיניים תותבות וערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה. כמו כן, נצפו מוצרי טיפוח אישיים למטופלים. מסרק ומברשת שיער עם שם המטופל.
מוצרי ספיגה בגדלים שונים.
המטופלים נצפו יושבים בחדר האוכל מסודרים ובבגדים המותאמים לעונה.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט מעודכן וארוחת הערב מוגשת על פיו.
קיימת פינה מסודרת לשתייה חמה וקרה, כולל וופלים.
על השולחנות קנקני מים, מפיות נייר וציבורית.
מתחילים להגיש את הארוחה למטופלים הזקוקים להאכלה.
קיימת התאמה להעדפות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות חגורת בטן.
שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, חגורת אגן ושולחנית.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה רשום שם המטופל ותאריך עדכני.

לשיפור:
- חלק ממאחזי הבטיחות במסדרון אינם פנויים ונמצאו עליהם חגורות גב של אנשי הצוות או גלילי ניילון.
- לחצן מצוקה בחדר 19 אינו תקין והמטופל שמתגורר בחדר זה דיווח לנו על כך.
- נצפה סכין גילוח מונח על הכיור בפינה לרחיצת ידיים שבחדר.
- מאחז בטיחות מתקפל שלצד האסלה, בחדר רחצה, מורם וקשור באופן מאולתר למאחז בטיחות של המקלחת.
- מלאי מזון ייעודי נצפה במחסן על הרצפה ללא הגבהה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית המעיד על קיום פעילות תעסוקה מדי ערב.

לשיפור:
- לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה משעה 16:00 עד 18:00 אומנות. אך בפועל, בכניסתנו לבית הסיעודי לא התקיימה כל פעילות, ובשעה 17:15 החלה תעסוקה פרטנית עם עובדת תעסוקה שחילקה יצירות לחלק מהמטופלים בלבד. לרוב המטופלים לא ניתנה תעסוקה מותאמת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בן משפחה של מטופלת הביע שביעות רצון מהיחס והטיפול.
בשיחה עם אשת מטופל הביעה גם היא שביעות רצון מהיחס והטיפול.