מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2025

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-07:30.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה, עם זאת יש לתקן ליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח בדגש על תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2025 בין השעות 06:00 ל-07:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

בבית הסיעודי מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה, שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות וממטפל עד לשעה 8:00.
משמרת בוקר מתחילה בשעה 6:00. במשמרת בוקר עובדים אח ו-5 מטפלים. בנוסף, עובדת מטבח. מצבת כוח אדם תואמת לרשום בסידור העבודה.
סידור העבודה זמין במחלקה ונצפו בו משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר וממוזג. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
בחדרים שאנשים ישנים בהם חשוך וקריר.
חדרים מסודרים וקיים צביון אישי.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
נמצאו הנחיות תלויות בחדרים לגבי אופן העברה ואביזרים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.
לחלק מהמטופלים טלויזיה.

לשיפור:
- אוגר לכביסה מלוכלכת במסדרון ללא שקית ייעודית.
- ארונית בחדר מטופל- דלת אינה נסגרת במלואה.
- חדר 6- רעש חזק מהמזגן בעוד שהמטופל ישן בחדר. כמו כן, רעש מהמזגן הורגש במספר חדרים.
- ערסלים אישיים תלויים במרוכז ולא באופן אישי.
- ציוד הושבה- כריות הושבה בחלקן בלויות. נצפה כסא עם מצבור לכלוך.

- מעל מיטת מטופל, תמונה נוטה ליפול, ווילון בחדר שאינו מסודר.
- ארוניות בעמדות לרחיצת ידיים בחדרים בחלקן שבורות.
- באחד מהחדרים, תמונה מונחת על הכורסה.
- על מיטת מטופל מצעים שרשום עליהם "בית חולים זיו".
- בחלק מהקירות בחדרים סימנים, שריטות וטיח מתקלף בקיר.
- בחלק מהשולחנות בחדר האוכל פורמייקה שבורה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה חלק מהמטופלים יושבים בחדר האוכל ומתחילים באכילת ארוחת הבוקר והיתר בתהליכי הורדה ורחצה.
רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא.
שינויי תנוחה- בבדיקת תנוחת המטופלים במיטה, נמצאה התאמה בין המנח בפועל למנח החתום על גבי טופס שינוי התנוחה. קיימת כמות מספקת של כריות ונעשה בהן שימוש מושכל.
שיניים תותבות בקופסה ייעודית ועם שם המטופל.
נצפה מגוון מוצרי טיפוח אישיים.
נצפתה העברה מיומנת במנוף, עבודה בזוג וביעילות תוך סידור המטופל שישב בנוח.
המטופלים יושבים מסודרים בחדר האוכל ועם נעליים מותאמות.
שקית קטטר תלויה על מתלה ייעודי.

לשיפור:
- חלק ממברשות השיניים שחוקות.
- חסרה סדינית במיטת מטופל לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
- נעליים עם גרביים משומשות מונחות על כרית ההושבה בכסא גלגלים.
- לחלק מהמטופלים שקית עם פריטים אישיים על גב הכסא, חלק מהשקיות קרועות. יש לדאוג לפתרון הולם ומכבד.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל נעים. מוסיקת רקע נעימה.
חלוקת שתיה לפי העדפה. כלי האוכל נאים. על השולחנות ציבורית, מפיות נייר.
תפריט מעודכן ומאושר ע"י הדיאטנית.
ניכרת התאמה אישית להעדפות וחלוקת ארוחת הבוקר בהדרגה לפי קצב הגעת המטופלים לחדר האוכל.
על עגלת החלוקה סלט רענן מתובל, טחינה, מעדנים בטעמים, ביצה בשיטות בישול שונות, גבינות שונות וכמובן התאמה למרקמים. האוכל המוגש תואם לרשום בתפריט.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה מכנית במיטה באמצעות חגורת בטן. שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן. ההגבלות עשויות היטב.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטרלית- מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה. על גבי שקית ההזנה שם המטופל ותאריך עדכני.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

נמצאו הנחיות מונגשות שפתית לעובדים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן ומציין תאריכי ימי הולדת.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות בין המיטות ונעשה בהם שימוש, כולל סגירת דלת, בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופל צלול מדווח על שביעות רצון מהיחס והטיפול.