מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.07.2025

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחתטיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:30-20:00.
רושם מהבקרה הינו חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחתטיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.07.2025 בין השעות 18:30 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

דווח על מטופל אחד עם פצעי לחץ דרגה 2-1, מטופל אחד שמקבל הזנה באמצעות באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח, 4 מטפלים ועובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש, זמין ותואם כוח אדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
בשעות חירום אין בעיות עם כח אדם, מטפלים זרים שוהים באכסניה צמודה לבית הסיעודי.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקיה ומאוררת.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות. בחדרים מזגנים דלוקים גם בזמן שמטופלים נמצאים בלובי.
ארונות מסודרים עם בגדים אישיים ובהתאם לעונה.
קיים צביון אישי, על המיטות מצעים נקיים לפי העונה.
ציוד נקי, כולל כיסאות, קשירות וכריות.
חומרי חיטוי וכפפות זמינים במסדרונות.
מים חמים זרמו מהברזים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם סבון ונייר.
אוגרים לכביסה מלוכלכת וזבל עם מכסים סגורים.
בבית הסיעודי קיים מלאי תרופות ומזון לשעות חירום, קיימים נהלים פנימיים בנושא שעות חירום, יש מרחבים מוגנים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה המטופלים ישבו סביב השולחנות בחדר האוכל ללא פעילות כלשהי, טלוויזיה לא הייתה דלוקה.
כל המטופלים היו שקטים ורגועים, ישבו בצורה טובה ומסודרת. מטופלים מועברים במנוף, ישבו בכיסאות עם ערסל פתוח.

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ונעליים בטיחותיים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינוי תנוחה כמות מספקת של כריות. על ארונות תלויים הנחיות להעברתם, יש רשימה של אביזרי עזר.
נמצא מטופל אחד במיטתו בתנוחה מסודרת על הגב, אך ללא טופס שינוי תנוחה ובנוסף, כרית בין הרגליים ללא ציפה.
כיסאות גלגלים עם כרטיס אישי של מטופלים ושמות של מטופלים. המטופלים ישבו עם כריות טובות ומותאמות.
דווח שמקלחות מתבצעות רק בשעות הבוקר, חדרי רחצה נקיות עם מגבן רחב של מוצרי טיפוח.
נמצאו קופסאות לשיניים תותבות עם שמות של מטופלים. כמו כן, נמצאו מסרקים ללא שמות של מטופלים. חלק ממברשות שיניים נמצאו שחוקות.
על ארוניות של מטופלים נצפו טיטולים במידות שונות.
שקיות הזנה עם שמות של מטופלים ותאריך מעודכן, אך שקית עירוי ללא שם המטופל וללא תאריך מעודכן.

לשיפור- יש להקפיד על סימון שמות של מטופלים בחפצים אישיים.

ארוחות

ארוחת ערב הוגשה למטופלים השעה 18:15.
תפריט מעודכן וחתום ע"י דיאטנית.
יש העשרות מיוחדות.
האוכל הוגש בכלי אוכל נאים.
יש דוגמאות מזון ויש מגוון מוצרי חלב במקרר.
על שולחניות מפיות נייר, קנקן מים וכוסות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

7 מטופלים מוגבלים בישיבה. הגבלות תקינות, למעט הגבלה אחת שהונחה על הגוף של המטופל ולא על החולצה. חולצה הייתה מורמת עד הצוואר.

בטיחות המטופל

קיים מעקב ותיעוד טמפרטורה בחדרי תרופות ובמקררי תרופות.
לחצני מצוקה תקינים.
למטופל שנמצא במיטתו, לחצן מצוקה לא היה נגיש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות ולוח הפעילות מעודכנים. לוח הפעילות מעיד על פעילות אחרי הצהריים.
היום בערב הייתה אמורה להתקיים פעילות על 18 סיפורי תנך, אך עובדת תעסוקה לא הגיעה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

נצפה ריבוי משפחות שמבקרים את יקיריהם.
בשיחה עם בני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס. בת של מטופלת מדווחת שקיימת היכרות עם העדפות של אימא, כולל העדפות באוכל. בת משפחה נוספת הביעה שביעות רצון מרמת הטיפול והניקיון.