מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.01.2025

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:30.
לתשומת לב ולטיפול ההנהלה הערות בתחום תנאים סביבתיים ובייחוד בתחום טיפול אישי ובטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.01.2025 בין השעות 07:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

1 מטופל עם פיום קיבה. 8 הגבלות ביום. 7 מהן הגבלות אגן ו-1 הגבלה שולחנית.

כח-אדם סיעודי

בוקר: אח ומטפלת.
בוקר: אח+ אח אחראי (לעיתים עובדים בבוקר 2 אחים)+ עובדת מטבח+ עובדת נקיון.

תנאים סביבתיים

טמפ' בחדרים 25-26 מעלות.
בחדרים ריהוט חדיש, מיטות וארוניות נקיים מצעים נקיים, מותאמים לעונה.
מקלחות נקיות, כוסות למברשות שיניים מסומנות.
כסאות גלגלים נראו מתוחזקים ונקיים. מאווררים חדרים לאחר הוצאת מטופלים.
קיימת חצר מטופחת עם צמחיה שופעת, נראו כסאות ושולחנות נקיים בחצר.
לשיפור:
פחי אשפה במקלחת ללא כיסוי.
אוגר כביסה מלוכלכת ללא כיסוי, נמצא במסדרון.
וילונות הפרדה בחדרים, חלקם אינם נקיים. בחדרים, לחלק מהמטופלים קיים צביון אישי בחדרים.
נעליים של צוות מאוחסנות באזור קיפול כביסה נקייה. אין חציצה פיסית בין אזור מלוכלך לנקי במכבסה. נראתה עמדת עגלות ניקיון בסמוך לאזור יבוש כביסה. פוטנציאל לזיהום צולב.

טיפול אישי

הורגשה אווירה שקטה ורגועה.
קיימים הנחיות למעברים בסמוך למיטות מטופלים, מונגש בשפות, תמונות.
שינוי תנוחה: נראה מטופל שוכב בתנוחה מסודרת, אך מנוגדת (לא תואמת לרשום).

רחצות: קיימות רשימות של מקלחות בהתאם לחלוקה למטפלים. רחצה יום כן יום לא.
נראה שימוש בוילון הפרדה לשמירת כבוד המטופל.
האכלה מתבצעת בישיבה, כנדרש.
הצוות עובד בזוגות. עובדים זרים מברכים את המטופלת בעברית לבוקר טוב, ויודעים לדבר עברית, אבל מרבים לדבר בשפתם ביניהם "מעל ראש המטופל".
הגבלה פיסית נראתה עשויה היטב. מגן שוקיים פתוח. רגליים לא מסודרות על רגליות.
לשיפור:
לא נצפתה שגרת עבודה.
בצפיה על מטופלת בעת טיפול נראה כי רחצו לה פנים בעזרת מגבת גסה ורטובה. לאחר מכן, המטופלת הוכנסה למקלחת לצורך צחצוח, אך הושארה במקלחת מספר דקות משום שמטפלת יצאה לתוך החדר לעזור למטפלת אחרת בטיפול בשותפה לחדר שהיתה באי שקט.
נראה טיפול אישי והלבשה ללא סגירת ברקסים, דבר המקשה על הטיפול וגורם ליתר החזקה ומשיכה של המטופל.
מטופל בכורסא גריאטרית, ללא תמיכה מספקת עבור הידיים והראש עם גרביים, ללא נעליים.
נראו מספר מטופלים יושבים בכיסאותיהם באופן לא מסודר שהאגן לא בעומק המושב. במקרים רבים כריות המושב ללא קשירה לכיסא מאחור.
כמו כן, הזנה אנטראלית נצפתה למטופלת בשכיבת פרקדן מלאה, לא מותאמת. אוכל נפלט מהפה על חולצתה ונצפו מצעים וחולצה רטובים. שקית הזנה עם תאריך של אתמול. נאמר שב-11:00 בבוקר מחליפים שקית פיום קיבה. נציין כי השקית נראתה לא נקייה.
נראו 12 ערסלים תלויים בצמידות, לשימוש ציבורי לכולם.

ארוחות

תפריט תואם למה שהוגש. התפריט תלוי בכניסה לחדר אוכל.
תחילת ארוחה ב7:30. כמויות אוכל בשפע.
האכלה התבצעה בנחת.
קיימות דוגמיות מזון מ-3 ארוחות ביום. נמדדת טמפ' מזון חם וקר.

בטיחות המטופל

לשיפור:
הערה בסעיף טיפול אישי על הזנה אנטראלית ועוד הערות מטיפול אישי רלוונטיות לסעיף בטיחות המטופל.
פח פסולת זיהומית נמצא גדוש. יש למלאו רק עד 75% מנפחו, לבטיחות המשתמש.
מיכלי סבון ואקונומיקה גדולים, נצפו פתוחים, ללא מכסה, יש לאחסן במקום סגור במטבחון מחלקתי.
טמפ' חדר אחות 25 מעלות. ע"פ רישום ידני מימים קודמים: 22-23 מעלות- תקין.

פעילות פנאי

ע"פ לוח פעילות, קיימת פעילות בוקר ואחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה.
המטפלים הרבו לדבר בשפה אחרת מ"על ראש המטופל", בעודם מטפלים בו.