מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.09.2024

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.09.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-07:20.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת אווירה ביתית ומכובדת. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור בתחום טיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.09.2024 בין השעות 05:50 ל-07:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפוהנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה, בהמשך הצטרף אח אחראי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	39	
סה"כ		36	39	

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח ומטפלת, למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו 5 מטפלות ועובדת מטבח, בשעה 7 בבוקר הגיע אח אחראי של המוסד.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור עבודה.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות בפרוזדורים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
במחלקה 2 מנופים בשימוש עבור 6 מטופלים.
ציוד נקי, אך נצפו כריות הושבה קרועות ובלויות, בכל החדרים נעליים של המטופלים היו מונחות על כיסאות גלגלים.
נצפה אוגר לכביסה מלוכלכת ללא מכסה.

טיפול אישי

בשעה 5:50 בלובי המחלקתי ישבו 2 מטופלים לאחר הרחצה. לדברי אח משמרת לילה הוא ומטפל לילה מבצעים רחצות עבור 2 מטופלים שמתחילות בשעה 5:15-5:30.
מטופלים ישבו רעננים, אך ללא שתיה חמה ופת שחרית.

רחצות מתבצעות כל יום עבור כל המטופלים.
נצפתה שגרת עבודה של הצוות. המטפלים עובדים בזוגות.
במקלחות מונחות מגבות למטופלים, סלסילות עם כוסות ומברשות שיניים. בבדיקה אקראית נמצאו שיניים תותבות בקופסא ללא מים או חומר ייעודי. בנוסף, מספר של מטופלים שנרחצו ע"י צוות משמרת לילה, מברשות שיניים היו יבשות ושיניים תותבות נשארו בקופסא ולא ברור מדוע לא הוכנסו לפה של המטופל.
נצפה מברשת שיער ללא שם של המטופל.
בתצפיות על רחצה, רחצות התבצעו בזמן סביר, עם שיחות עם מטופלים ומתן אפשרות לעצמאות מקסימלית.
על מיטות מטופלים נמצאו הנחיות להעברתם.
שינויי תנוחה: קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל, אך לא נצפה שימוש נכון בכריות תמיכה.
לחצני מצוקה תקינים, אך לא היו נגישים עבור מטופלים צלולים. לא נצפה מענה של הצוות בהפעלת לחצן המצוקה.
עד הגעה של האח האחראי למחלקה, טלוויזיה בלובי המחלקתי לא נדלקה.
עם הגעה ללובי המחלקתי למטופלים לא הוגשה שתיה חמה ופת שחרית, רק עם הגעת האח האחראי בשעה 7 בבוקר אח משמרת לילה התחיל לחלק שתיה חמה.

ארוחות

תפריט עדכני וחתום ע"י הדיאטנית תלוי במטבח.
ארוחת בוקר הוגשה בשעה 08:15 בכמויות סבירות.
סכו"ם מותאם לפי תפקוד של המטופל, אך ללא הגשת כפיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות שכיבה, הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
בבית הסיעודי מועסקות מטפלות נפאליות, לבטיחות הטיפול על כל החומרי הניקיון ואביזרים שונים קיים סימון בשפה אנגלית.
אח משמרת לילה לא ידע מספר מטופלים שנמצאים במחלקה ולא הכיר את מאפייני המטופלים, כגון העברה במנוף, הגבלות ישיבה.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה כבוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה דוברת רוסית, הביעה שביעות רצון מהמקום ומהיחס. ציינה, שבמידה ואין איש צוות דובר רוסית,

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

תמיד דואגים להבין אותה באמצעות שימוש תרגום בגוגל.