מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2024

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן מספר הערות שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2024 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
8 הגבלות בישיבה. ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדים אח, ארבעה מטפלים ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, קריר ונעים. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים נקיים ומורגש צביון אישי. לצד המיטות הנחיות לאופן העברה.
פינות לרחיצת ידיים נמצאו עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי. לציין כי חלק מהמגבות שחוקות.
חדרי רחצה- בחלק מחדרי הרחצה הרצפה אינה נקיה דיה. מברשת לניקוי אסלה נמצאה בתוך מאחז בטיחות בחדר הרחצה.
מים חמים הורגשו מהברזים.
במסדרון נצפה אוגר לכביסה מלוכלכת ללא מכסה.
שני מנופים נמצאו בהטענה, יש מנוף נוסף רזרבי. קיימים ערסלים אישיים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה מורגשת נוכחות משפחות. רוב המטופלים נכחו בפעילות מוסיקה באמצעות מפעילה חיצונית.
קיימות ערכות אישיות למברשות שיניים ומשחה.
קופסה לשיניים תותבות נמצאה עם שם המטופל.
לחלק מהמטופלים נמצא מגוון של מוצרי טיפוח אישיים. מברשות שיער אישיות עם שם המטופל.
שינוי תנוחה- למטופלת הזקוקה לשינוי תנוחה, נמצאו רק 2 כריות במיטה.
השכבת המטופלים מתחילה בשעה 19:00, לדברי הצוות, ראשית משכיבים מטופלים שמבקשים לישון, מטופלים ישנוניים או

באי שקט.

ארוחות

ארוחת ערב מתחילה בשעה 18:00. תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו למעט שלא הוגש ממרח למטופלים שאוכלים במרקם טחון.
שולחנות ערוכים באופן מלא. קנקן מים במרכז השולחן.
שמונה מטופלים זקוקים להאכלה ע"י הצוות. מתחילים בהאכלת מטופלים האוכלים במרקם טחון ולאחר מכן מגישים למטופלים שאוכלים באופן עצמאי. לציין כי חלק מהמטופלים שמסוגלים לאכול לבד, הסתכלו על שכניהם לשולחן שמואכלים, חיכו לחלוקת המנה והיו באי שקט. ברגע שהגישו להם את המנה נרגעו ואכלו.
נצפו מספר מטופלים היושבים באופן שאינו מותאם ואינו מעודד עצמאות ויעילות האכילה כגון הרחק מהשולחן. נצפתה מטופלת עם שולחנית שמקבלת את המנה על גבי השולחן ולא על גבי השולחנית, באופן מרוחק. לציין כי קיים שימוש באביזרי אכילה כגון תוחם צלחת, אך ללא יישום מושכל.
ניתנת אפשרות בחירה והתאמה אישית להעדפות. כמות מספקת והגשה אסתטית.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 הגבלות בישיבה באמצעות שולחנית וחגורת אגן. נצפתה שולחנית שבורה.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
באחד מחדרי המטופלים, מערכת קריאה מפורקת מחוץ לשקע.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך עדכני.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
מועבר חוג מוסיקה מהנה בשיתוף המטופלים.
לוח פעילות מציין קיום פעילות בשעות אחה"צ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים וילונות הפרדה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

ערכנו שיחה עם 3 משפחות אשר ציינו ששבעי רצון מהיחס, הטיפול והאוכל המוגש.