מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 01.04.2024

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 01.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טעונות שיפור בתחומים שביעות רצון מטופלים, תנאים סביבתיים וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 01.04.2024 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

דווח על מטופל אחד שמקבל הזנה באמצעות פיום קיבה, 8 מטופלים עם הגבלות ישיבה.
מתחילת המלחמה במוסד נקלטו 3 מפונים מהקהילה, אחד מהמפונים התקבל עם עובדת זרה. המוסד קיבל אישור לחריגה מהרישיון לאשפוז 40 מטופלים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפלת.
למשמרת בוקר בשעה 6 בבוקר הגיעו 5 מטפלים ועובדת מטבח. מטפלת נוספת ממשמרת לילה המשיכה לעבוד ולעזור ברחצות.
סידור עבודה זמין במחלקה. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.
במוסד מועסקות 3 עובדות נפאליות, מתוכם 2 מטפלות עובדות שנה ומטפלת אחת חודשיים.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקייה, ללא ריחות לוואי.
יש זמינות של חומרי חיטוי וכפפות במסדרונות.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. צביון אישי חלקי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
מים חמים זרמו מהברזים.
במיטות של מטופלים שזקוקים לשינויי תנוחה כמות מספקת של כריות.
ציוד נקי, אך בחלקו בלוי. חלק ממעקות מיטה וכיסאות ישיבה מקולפים.
במספר חדרים מעל מיטות מטופלים נמצאו קורי עכביש. בנוסף, נצפו גם קילופי צבע בקירות ורטיבות מאחורי הברזים.

טיפול אישי

רחצות התחילו בשעה 6 בבוקר ומתבצעות יום כן /יום לא. קיימת רשימה של רחצות, כגון בימי ראשון מקלחים את כל המטופלים ולאחר מכן בשאר ימות השבוע לסירוגין.
מברשות שיניים יבשות ברובן, בחלקן עם מצבור משחה, בחדר רחצה אחד נמצאו מונחות מברשות שיניים על מדף במקלחת ולא בכוס אישית.
הצוות עובד בזוגות כולל העברות במנוף.
לאחר רחצה, מטופלים מובלים ללובי המחלקתי ומיד מקבלים ארוחת בוקר או שתיה חמה לפי בקשתם ועדיפותם.
טלוויזיה דלוקה עם מוסיקת רקע.
שינויי תנוחה- קיימת התאמה בין שינוי התנוחה החתום בטופס לבין התנוחה בפועל נצפה שימוש נכון בכריות.
נמצאו נעלי בית על ארונית לצד ראש מטופלת.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.

ארוחות

תפריט עדכני חתום ע"י דיאטנית תלוי במטבח. האוכל מוגש על פיו בנוסף להעדפות אישיות.
מטופלים התחילו לקבל ארוחת בוקר לפי סדר הגעתם. כל מטופל מקבל מנה לפי העדפתו.
האכלות מתבצעות בישיבה, אך כיסא האכלה גבוה מדי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

8 מטופלים עם הגבלות ישיבה, הגבלות תקינות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים נגישים למטופלים צלולים.

פעילות פנאי

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל פעילות אחר הצהריים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות הקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.
בשעות הבוקר המוקדמות, בחדרים של מטופלים שעדיין ישנו ולא התחילו בטיפול אישי, האור בחדרים היה כבוי.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בסיבוב במחלקה, מחוץ לדלת סגורה מחדר של המטופל נשמע שמטפלת מרימה קול על דייר ואומרת לו "שקט,שקט". מיד נכנסנו לחדר, המטופל מסר שמקלחים אותו בכוח כל הזמן. בבדיקת תיק ממוחשב של המטופל, אין אזכור לגבי תלונותיו.
לציין, שלמטופל יש ירידה קוגנטיבית.
מטופל אחר נמצא עם תחבושת בידו שהתלונן שכל הזמן מקבל מכה ממשהו.
בבדיקת התיק הממוחשב שלו, לא נמצאה התייחסות ברשומה סיעודית, ללא רישום בניהול פצעים, ללא תיעוד תכנית טיפול בנושא או אירועים חריגים.

קרית הממשלה 2, נוף הגליל
טל': 04-6557848 פקס: 04-6561465
דוא"ל: GERIATRIAMAHOZ@ZAFON.HEALTH.GOV.IL