מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.09.2023

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.09.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
הרושם מהבקרה חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.09.2023 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מעשית משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

במחלקה מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה ומטופל אחד עם הגבלה במיטה בשעות הצהריים.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עובדת אחות מעשית ו-4 מטפלים. סידור עבודה זמין ותואם למצבת כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

מרחבים ציבוריים וחדרים נמצאו נקיים ומסודרים. יחד עם זאת, ללא תיקוני צבע בקירות.
בחדרים קיים צביון אישי. ארונות מלאים בבגדים אישיים.
מיטות מסודרות עם מצעים המותאמים לעונה.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה פועלים.

טיפול אישי

בכניסתנו, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל, חלק בגינת הבית עם בני משפחה. בולטת נוכחות משפחות.
ערכות אישיות למברשות שיניים שבאחד מהם נמצא סכין גילוח מלוכלך יחד עם מברשת השיניים. שיניים תותבות נמצאו בקופסה עם שם המטופל.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים.
מברשת שיער שעליה רשום שם של מטופלת, נמצא בחדר של מטופלות אחרות.
הנחיות אישיות לאופן העברה ולאביזרים, נמצאו בחדרי המטופלים.

ארוחות

במחלקה נמצא תפריט מעודכן וארוחת הערב מוגשת על פיו, למעט ממרח שלא הוגש למטופלים האוכלים במרקם הדייסתי.

ראשית מתחילים להגיש את ארוחת הערב למטופלים שאוכלים במרקם הדייסתי וזקוקים להאכלה, ולאחר מכן מגישים ליתר המטופלים.
הסכו"ם המוגש הינו כף ומזלג, ללא כפית לאכילת מעדן אישי או סכין למטופלים שמסוגלים להשתמש בו.
האכלת מטופלים מבוצעת בנחת. יחד עם זאת, נצפתה האכלה בכף של מטופלת עם פתיחת פה מוגבלת. בהמשך הארוחה החליפו את הכף בכפית.
נעשה שימוש באביזרי אכילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שבעה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן ושולחנית. מטופל אחד נצפה עם הגבלה הדוקה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה בשעות הצהריים, באמצעות רשת.

<u>בטיחות המטופל</u>

פיום קיבה- על גבי שקית ההזנה מצוין שם המטופל ותאריך מעודכן.
מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מציג פעילות בשעות אחר הצהריים.
ביום הבקרה, התקיימה פעילות מוסיקה אשר תואמת לרשום על גבי הלוח.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים יש וילונות הפרדה בין המיטות וסוגרים דלת בעת מתן טיפול אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם בני משפחה של המטופל הביעו אי שביעות רצון בנושא מזון וארוחות.