מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2023

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
המוסד נמצא במצב טוב. על הנהלת המוסד אחריות לביצוע תיקון ליקויים (בטיחות המטופל, תנאים סביבתיים)

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2023 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך לילה ואחות מוסמכת בוקר

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	36	
סה"כ		36	36	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1(שהגיע, ע"פ הדווח, מבית חולים עם הפצע).
ללא מטופלים עם פיום קיבה, חיידקים עמידים. 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: אח מוסמך ומטפלת.
משמרת בוקר: אחות ו-5 מטפלות ועוד מטפלת ממשמרת לילה המסיימת ב8:00, לצורך עזרה ברחצות. עובד מטבח, עוזרת לעובדת מטבח, מנקה יעודית. המטפלים במשמרת בוקר מ6:00 עד 14:00.
כוח אדם תואם את סידור העבודה ללא משמרות כפולות.

תנאים סביבתיים

הכניסה של צוות הבקרה הייתה ב 06:40, 7 מטופלים נראו בלובי אחרי מקלחת. מוגשת להם שתיה חמה.על השולחן, נייר לניגוב ידיים, כוסות, מים.
הלובי מואר בתאורה טבעית, מוסיקה שקטה מתנגנת בלובי .
חדרים נקיים ומרווחים.
ארונות חדשים נראו מלאים בבגדים.
קיים שימוש בוילונות הפרדה בזמן טיפול.
קיימת פינת קפה ומיקרוגל בחדר האוכל.
נראתה חצר קדמית מטופחת עם שפע מקומות ישיבה ושפע צמחייה.
בחדר כביסה מלוכלכת מאחסנים במיכל גדול תמונות קיר ונעליים- לא תקין.
באזור כביסה נקיה אוחסנו בגדים מתרומות. אין לאחסן בגדים במכבסה. באזור נראו גם אחסון מזוודות. מכבסה אינה מחסן. יש להוציאם.
בגדים מתרומות- יש להתייחס אליהם כאל כביסה מלוכלכת.
הפתח של כניסת כביסה מלוכלכת למכבסה נראה חסום על ידי מצנן. לא נראה שחל בפתח זה שימוש. יש לפנות מיידית המצנן ולהשמיש את פתח הכניסה. נראה ליכלוך אחרי המכבסות.

ההתנהלות במכבסה אינה על פי תרשים תקין. יש לפעול על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה.

טיפול אישי

מקלחות כל יום, על פי דיווח מטפלת לילה מתחילה מקלחות ב 05:30 במטרה להספיק 6 מטופלים לפני סיום המשמרת שלה ב 08:00
בבדיקה לשינויי תנוחה נמצא התאמה למה שרשום. נראה שימוש מושכל בכריות.
חלק מהמטופלים שיושבים סביב השולחנות לאחר מקלחת נראים עייפים ומנומנמים.על השולחן נראו בקבוקי מים אישיים.
העברות: נראה שימוש במנוף בעת העברה של מטופל, בעזרת שני מטפלים.
מניעת זיהומים: בכל חדר ניראו ספטול וספטול סקרב, ונייר לניגוב ידיים במתקן.
כל אנשי הצוות נראו מאכילים בנחת, בישיבה. האחות נראתה מאכילה מטופלת, תוך כדי שיח מכבד.

ארוחות

שולחנות פורמייקה מסודרים עם ציוד מותאם.
מוגשת שתיה חמה בהתאם להגעה.
07:15 התחילו בהאכלת המטופלים הזקוקים לאוכל טחון.
התפריט תואם את שהוגש. כמויות המזון, בשפע.

בטיחות המטופל

נראו מספר מוקדים לחיטוי ידיים.
במטבח נראה לוח עם נעצים. לא בטיחותי. יש להסירו מייד.
העברות: נראה שימוש במנוף בעת העברה של מטופל, בעזרת שני מטפלים.
מניעת זיהומים: בכל חדר ניראו ספטול וספטול סקרב, ונייר לניגוב ידיים במתקן.
במטבח נראה לוח נעצים- לא בטיחותי. יש להסירו מיידית.
התנהלות במכבסה אינה תקינה כפי שפורט, ובעלת השלכות על בטיחות המטופל.

פעילות פנאי

לוח פעילות מצביע על פעילות בכול ימי השבוע

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בסגירת חדרים וסגירת וילונות הפרדה בזמן טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם שני מטופלים, הדגישו את נעימות המקום ואת הטיפול הנאות והיחס האנושי מהמטפלים.

נושאים נוספים

במהלך הבקרה פנו חלק מהמטפלים ושאלו לגבי מספרהמטפלים האמור להיות במשמרת ביחס למספר הטופלים.
הם הדגישו שמרגישים עומס בזמן המשמרות בעיקר משמרת ערב. בנוסף הדגישו שמטפל משמרת לילה נדרש לקלח 6 מטופלים לפני סיום משמרתו מה שמבחינתם גורם ללחץ ו"נשארים עם הלשון בחוץ"