מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 15.03.2023

# במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

# בישוב: איילת השחר

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אכרם שרף**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)**
**קיבוץ איילת השחר  גליל עליון**
**איילת השחר**

**ד"ר שרף נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.03.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:40-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי. על הנהלת המוסד לתקנם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.03.2023 בין השעות 17:40 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח אחראי משמרת ערב.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 38 | |
| סה"כ | | 36 | 38 | |

דווח על מטופל אחד עם פיום קיבה, ללא מטופלים עם פצעי לחץ.
8 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב אח מוסמך, 4 מטפלים  כולל עובדת מטבח.
סידור עבודה נגיש וזמין במחלקה ותואם סידור עבודה בפועל.

## תנאים סביבתיים

טמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 21 מעלות צלזיוס. התחושה קרה.
חדרים מסודרים ונקיים וקיים צביון אישי. בכל החדרים קיימת טלויזיה.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. קיימת כמות מספקת של כריות לצורך ביצוע שינוי תנוחה.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים. לציין כי נצפו סימני רטיבות בקיר שמאחורי הברז.
בברזים הורגשו מים חמים.
לחצני מצוקה- לחצן מצוקה אינו נגיש עבור מטופלת צלולה.
על גבי ארונות הבגדים הנחיות לכל מטופל לגבי אופן העברה ואביזרים.
קיימים אוגרים ייעודיים לאשפה ולכביסה מלוכלכת.
2 מנופים נצפו בהטענה.
בחדר האוכל מאחז בטיחות מפורק.
כסאות האכלה אינם מתכוננים, אחד מהם שבור.
כסאות הושבה נקיים.

## טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה, 2 מטופלים שוכבים במיטה לבקשתם והיתר יושבים בחדר האוכל לקראת ארוחת הערב.

המטופלים יושבים בחדר האוכל נקיים ומסודרים ולבושים בהתאם לעונה.
בחדרי הרחצה קיימות ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה, לציין כי חלק מהערכות מלוכלכות. שיניים תותבות בתוך קופסה ייעודית עם שם המטופל.
מברשות שיער אישיות אך עם מצבור שיער.
קיים מגוון של מוצרי טיפוח אישיים למטופלים.
ערסלים אישיים מסודרים באופן נוח תחת המטופלים.

**ארוחות**

בתצפית על ארוחת הערב: שולחנות ערוכים באופן מלא, כלי אוכל נאים.
תלוי תפריט מעודכן והאוכל מוגש על פיו. המטופלים יושבים באופן נוח ומותאם לשולחן.
האכלת מטופלים מבוצעת תוך התאמת קצב ההאכלה למטופל.
המנות מוגשות לפי העדפות המטופלים.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

8 מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת בטן, חגורת אגן ושולחניות.

**בטיחות המטופל**

חדר תרופות- קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
האח יצא לחלק את תרופות הערב עם עגלת תרופות וקרדקס תרופות על פי הנוהל.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
פעילות תעסוקתית אחר הצהריים מותאמת לרשום על גבי לוח פעילות שבועית.

**שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל**

קיימים וילונות הפרדה בין המיטות.

**שביעות רצון מטופלים / בני משפחה**

בשיחה עם חלק מהדיירים התלוננו שקר להם. טמפ' סביב 21 מעלות צלזיוס.
בשיחה עם מטופלת צלולה מדווחת ששבעת רצון מהיחס והטיפול .