מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.08.2022

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
ההתרשמות הינה חיובית מהבקרה, במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.08.2022 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות מוסמכת משמרת לילה, ואח אחראי משמרתבוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2-1.
ללא מטופלים בבידוד. 5 מטופלים עם הגבלה פיזית- 4 חגורת אגן ואחד שולחנית. פיום קיבה 2. זונדה 1.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי, אח מוסמך, חמישה מטפלים, עובד מטבח ייעודי ועובדת ניקיון.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה בשעה 6:30 כל המטופלים עדיין בחדרים שלהם, חלק בתהליך רחצה והקמה וחלק ישנים.
המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה ביתית.
חדר אוכל ממוזג ומאוורר, שולחנות נקיים וערוכים באופן אסתטי לארוחת הבוקר.
חדרים: מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים. קיימים שמפו, סבוני גוף. משחות ומברשות שיניים מסומנות בשמות המטופלים. בכל הכיורים של הצוות סיפטול, סבון ידיים ונייר ניגוב. קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
בחדרים קיים צביון אישי.
כסאות גלגלים נקיים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 25-23 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.
קיימים 2 מנופים, עבור 7 מטופלים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

בכניסתנו למוסד ב6:30, כל המטופלים עדיין נמצאים במיטות ואווירה שקטה.
נצפתה שגרת עבודה במוסד. כל מטופל מתרחץ כל יום, זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו

וצרכיו של המטופל.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה, המטופלים נראו מטופחים.
העברות: התבצעו לפי יכולת תפקודית של המטופל. על מיטת המטופלים רשומות הנחיות להעברות.
נצפו מברשות שיער של המטופלים על הכיורים של הצוות.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה, לחלק לא נמצאה התאמה בין טופס שינוי תנוחה לתנוחת המטופלים, לחלק מהמטופלים לא היה שימוש מושכל בכריות ולחלק היה מחסור בכריות (הערה חוזרת).
בבדיקה אקראית ללחצני מצוקה בחלקם לא היו נגישים.

ארוחות

חדר אוכל מרווח.
השולחנות נמצאו ערוכים מראש, במקומות קבועים למטופלים. על השולחן נראו מלחיות, סכו"ם כף ומזלג בלי כפיות.
מטופלים שהועברו לחדר האוכל, קיבלו שתייה חמה ופת שחרית.
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00, בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
האוכל מוגש בכלי אוכל מכבדים.
קיים עובד מטבח קבוע, ייעודי למטבחון, אחראי גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים עם הגבלה פיזית- 4 חגורת אגן ואחד שולחנית.
בבדיקה אקראית של הגבלה, היתה מורכבת באופן תקין.

בטיחות המטופל

קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות- הטמפ' תקינות.
שקיות הזנה נמצאו עם תאריך תקין.
בבדיקת נגישות של לחצן מצוקה, למטופל צלול הלחצן לא היה נגיש.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות לכל השבוע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות, ושימוש בווילונות בזמן טיפול האישי.