מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.06.2022

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.06.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים וטיפול אישי הנוגעים גם לבטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.06.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבד אח מוסמך בלבד. לציין כי מטפלת לילה לא הגיעה ולא סודר מחליף מקום. כמו כן, לא בוצע שינוי בסידור העבודה.
במשמרת בוקר עובדים אח, 5 מטפלים ועובד מטבח.
סידור עבודהזמין בתחנת אחות ותואם למצבת כוח האדם בפועל. לציין כי בסידור העבודה לא מצוינות שעות העבודה. הערה חוזרת.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר וללא ריחות לוואי. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 23-24 מעלות צלזיוס.
נצפה פתח בתקרה במסדרון המוביל לחדרים.
חדרים נקיים וקיים צביון אישי. מצעים מותאמים לעונה. באחד החדרים נמצאו כפפות משומשות על הרצפה.
חלק מארונות הבגדים נמצאו באי סדר.
לחצני מצוקה פועלים אך אינם נגישים.
באחד החדרים, פנל שיצא ממקומו והונח על כיור רחיצת ידיים בחדר.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם סבון, נייר לניגוב ידיים וזמינות של חומרי חיטוי.
ציוד הושבה- חלק מכריות ההושבה עם קרעים, משענת גב וידיות קרועות ומצבור לכלוך על רגליות.
בחדרים קיימות הנחיות לאופן העברה לצד המיטות.

טיפול אישי

בכניסתנו, מטופל אחד יושב בחדר האוכל.

שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית של תנוחת המטופלים, מנח התנוחה בפועל אינו תואם את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה, וללא שימוש מושכל בכריות. בנוסף, חלק מהמטופלים נצפו שוכבים בתנוחה שאינה נוחה.
נצפתה מטופלת השוכבת במיטתה בעוד שרגליה נוגעות בדופן המיטה, ללא סידור והמזרן מלוכלך.
למטופל אחר לא סומנה התנוחה כלל, במשך היום הקודם לבקרה.
בזמן הבקרה, נשמע צלצול ממושך מחדר רחצה של מטופלת אשר חיכתה זמן ממושך עד שניגשו אליה לסיוע.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים, כולל ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים חדשות, בחלקן יבשות.
שיניים תותבות נמצאו בתוך קופסה עם שם המטופל.

ארוחות

כל מטופל המגיע לחדר האוכל מקבל שתיה חמה כגון תה עם נענע.
ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו, בתוספת העשרות אישיות.
שולחנות ערוכים באופן מלא.
על גבי עגלת האוכל מסודרים כל מרכיבי הארוחה כולל סלט ירקות טרי. דייסה וחביתות נשמרים בחימום.
קיימת אפשרות בחירה והגשה מותאמת להעדפות אישיות.
האווירה נעימה בעת הארוחה, אור השמש חודר פנימה ומתנגנת מוסיקה רגועה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

חמישה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות חגורת בטן, מפשעה ושולחנית. בבדיקה, חגורת הבטן הדוקה למטופל וגם אינה נקיה.
ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

שקית הזנה אנטרלית נמצאה עם תאריך מעודכן ושם המטופל. לציין כי בתצפית על מטופל בזמן קבלת הכלכלה, שוכב במנח שאינו תקין ואינו בטיחותי לקבלת הזנה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ומקפידים על סגירת דלת בעת טיפול.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מטופלת צלולה, מדווחת על שבעות רצון מהיחס והטיפול.