מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 31.03.2022

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתחום בטיחות המטופל הכוללים התנהלות שאינה תקינה עם מטופלים בבידודית ומטופלים חשופים, למניעת זיהומים וקטיעת שרשרת ההדבקה. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.03.2022 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד המוזן באמצעות פיום קיבה.
4 מטופלים בבידוד מגע.
חמישה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה. ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אח מוסמך ומטפל. מטפל לילה עובד עד השעה 8:00 בבוקר.
במשמרת בוקר עובדים אח, 5 מטפלים ועובדמטבח.
סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם למצבת כוח האדם בפועל. לציין כי בסידור העבודה לא מצוינות שעות העבודה- הערה חוזרת.
בבדיקת סידור עבודה, נמצאו 2 מטפלים שעובדים משמרות רצופות 7 ימים בשבוע ללא יום חופש.
ללא צוות ייעודי לבידודית.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו לבית הסיעודי, מואר וחמים. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים 23-24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים וקיים צביון אישי. נעלי מטופלים נמצאו מוכנים מראש להתארגנות הבוקר, על גבי כסאות הגלגלים.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם סבון, נייר לניגוב ידיים וזמינות של חומרי חיטוי.
ציוד- 2 מנופים לשימוש להעברת 8 מטופלים.
אוגר לכביסה מלוכלכת שחוק וללא כיסוי.

טיפול אישי

בכניסתנו, 2 מטופלים יושבים בחדר האוכל.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים, כולל ערכות אישיות למברשות שיניים. בבדיקה אקראית, מברשות שיניים בשימוש (נמצאו

רטובות).
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית של תנוחת המטופלים בפועל, מנח התנוחה בפועל תואם את החתום על גבי טופס שינוי התנוחה וקיים שימוש מושכל בכריות. במטופל אחר, שינוי תנוחה תואם, אך ללא שימוש מושכל בכריות. בנוסף, נמצאה שוכבת בתנוחה שאינה נוחה ואינה מסודרת.

ארוחות

ארוחת הבוקר מוגשת בהדרגה לכל מטופל שמגיע לחדר האוכל. מציעים שתיה חמה– תה עם נענע או נס קפה.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו, בתוספת העשרות אישיות.
שולחנות ערוכים באופן מלא.
על גבי עגלת האוכל מסודרים כל מרכיבי הארוחה כולל סלט ירקות טרי. דייסה וחביתות נשמרים בחימום.
קיימת אפשרות בחירה והגשה מותאמת להעדפות אישיות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן ושולחניות. ללא הגבלות במיטה.

בטיחות המטופל

התנהלות לקויה בבידודית. במחלקה פועלת בידודית ב-2 חדרים ובה 4 מטופלים מאומתים לקורונה. לציין כי הבית הסיעודי קיבל אישור לבידודית והכריז על עמידה בתנאים, כולל כוח אדם.
בבקרה לא נמצאה הפרדה מוחלטת בין אזור הבידודית, ליתר המחלקה שבה המטופלים החשופים. פרגודים שעל גביהם תלוי שילוט: "בידוד קורונה" נמצאו בכניסה לאחד מהחדרים בלבד. ללא ערכת התמגנות מלאה בכניסה לבידודית וללא אוגר כביסה ייעודי בבידודית. בתצפית, אנשי הצוות מסתובבים בין האגפים ללא התמגנות. מטפל נצפה עובד ללא עטית מסיכה בניגוד לנדרש.
בבדיקת סידור עבודה, לא נמצא סידור עבודה לצוות ייעודי לבידודית כפי שהוכרז לצורך קבלת אישור.
נכון ליום הבקרה, בבידודית נמצאים 4 מטופלים, 2 מטופלים מאומתים בבדיקת PCR מתאריך 23.03.22, מטופל אחד מאומת בבדיקת PCR מתאריך 28.03.22, ומטופל נוסף עם אנטיגן חיובי מתאריך 26.03.22 שהוכנס לבידודית ובתאריך 28.03.22 יצא חיובי בבדיקת PCR.
דווח שדיגום נוסף הוזמן ליום הבקרה.
כביסה מלוכלכת של המבודדים לקורונה מעורבבת עם כביסה מלוכלכת של המטופלים החשופים.
• שקית הזנה אנטראלית נמצאה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
• חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל מופעלת מוסיקת רקע.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש וילונות הפרדה ומקפידים על סגירת דלת בעת טיפול.