מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 10.11.2021

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 10.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-07:45.
ההתרשמות מהבקרה חיובית. במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 10.11.2021 בין השעות 06:30 ל-07:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת לילה ואח אחראי משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	37	
סה"כ		36	37	

מטופל אחד עם פיום קיבה.
4 הגבלות פיזיות בישיבה.

כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אח אחראי, אח מוסמך, חמישה מטפלים, עובד מטבח ייעודי ועובדת ניקיון.
סידור עבודה נמצא נגיש בדלפק אחות. סידור העבודה נמצא תואם את מצבת העובדים בפועל, ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד בשעה 6:40, ישבו שני מטופלים בחדר האוכל אחרי רחצה וקיבלו שתיה חמה.
ליד דלפק האחות, הותקנה פינת ישיבה מרווחת ואסתטית, מטופחת ומתוחזקת. המחלקה אסתטית, נקייה, מוארת, ללא ריחות לוואי. מורגשת אווירה ביתית.
חדרים מסודרים ונקיים, מצעים נקיים. מקלחות ושירותים נקיים. עדיין יש שאריות של פנילים של הקרמיקה מתחת לכיורים שנשארו מהשיפוץ אחרי ההצפה.
קיימים שמפו, סבוני גוף, משחות ומברשות שיניים מסומנים בשמות מטופלים. קיימים ווילונות הפרדה המעניקים פרטיות.
בחדרים קיים צביון אישי.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 23-25 מעלות צלזיוס.
מים חמים זרמו מהברזים.
חדר כביסה נקי.
במוסד יש 3 מנופים.
לחצני מצוקה תקינים.

טיפול אישי

בכניסתנו, 2 מטופלים ישבו בחדר האוכל קבלו שתייה חמה ופת שחרית, ברקע נשמעה מוסיקה רגועה, מותאמת.

שאר המטופלים עדיין נמצאו בחדריהם, מאוחר יותר, המטופלים הוצאו בהדרגה לחדר האוכל והחלו בארוחת הבוקר, על פי קצב הגעתם. בחדר האוכל, עובד טבח שמגיש ארוחות למטופלים לפי בחירתם.
השולחנות נמצאו ערוכים מראש, במקומות קבועים למטופלים. על השולחן נראו, מלחיות, סכו"ם- כף ומזלג ללא כפיות.
האכלות מתבצעות בישיבה ובאופן מכובד.
נצפתה שגרת עבודה במוסד, כל מטופל מתרחץ כל יום, זמן ביצוע המקלחת וההגעה לארוחת הבוקר, מותאם להעדפותיו וצרכיו של המטופל.
נצפה יחס מכבד כלפי המטופלים. ניכר כי העובדים מכירים את צרכי המטופלים.
נצפה עידוד הליכה למטופלים המסוגלים ללכת, נצפה ליווי על ידי מטפלת לחדר האוכל.
המטופלים נראו לבושים בבגדים נקיים המותאמים לעונה, המטופלים נראו מטופחים.
העברות: התבצעו לפי יכולת תפקודית של המטופל. על מיטת המטופלים רשומות הנחיות להעברות.
שינויי תנוחה: בבדיקה אקראית של טפסי שינוי תנוחה לחלק לא נמצאה התאמה בין טופס שנוי תנוחה לתנוחת המטופלים, לחלק מהמטופלים לא היה שימוש מושכל בכריות.
בבדיקה אקראית ללחצני מצוקה בחלקם לא היו נגישים.

ארוחות

חדר אוכל מרווח. השולחנות סודרו מראש והוכנו באופן אסתטי לקבלת המטופלים
הארוחה הוגשה החל מהשעה 7:00 בהתאם להעדפות המטופלים. כמות האוכל נראתה תקינה.
נראתה התאמה בין התפריט לאוכל המוגש.
האוכל מוגש בכלי אוכל מכבדים.
קיים עובד מטבח קבוע, ייעודי למטבחון, אחראי גם על חלוקת אוכל.
האכלה התבצעה בישיבה, באופן מכבד, בסבלנות.
נראו דגימות מזון במקרר המטבחון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש 4 הגבלות פיזיות בישיבה.

בטיחות המטופל

בכניסה למוסד חלק מהמטפלים לא עטו מסיכות וחלק עטו באופן לא תקין מתחת לאף או לפה.
קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות. קיים ניטור טמפרטורה של מקרר תרופות- הטמפ' תקינות.
נצפה חדר של מטופל בלי שם.
שקיות הזנה נמצאו עם תאריך תקין.
כל המטופלים קיבלו חיסון לקורונה וגם כל אנשי הצוות קיבלו חיסון קרונה.
כל המטופלים קיבלו חיסוני שפעת. חלק מהצוות קיבל וחלק מסרב.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועי מעיד על פעילות לכל השבוע הלוח אינו מונגש מבחינת גודל הכתב.
הופעלה מוזיקה נעימה ברקע בעת המתנה לארוחת הבוקר ובעת הארוחה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות מקפיד על סגירת דלתות ושימוש בווילונות בזמן הטיפול האישי.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת צלולה, דיווחה על שביעות רצון מהיחס.