מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 31.08.2021

# במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

# בישוב: איילת השחר

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אכרם שרף**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)**
**קיבוץ איילת השחר  גליל עליון**
**איילת השחר**

**ד"ר שרף נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 31.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים משמעותיים בתנאים סביבתיים ובטיחות המטופל. על הנהלת המוסד לתקן את הליקויים לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 31.08.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך אחראי משמרת.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית | | 36 | 38 | |
| סה"כ | | 36 | 38 | |

5 מטופלים עם הגבלה בישיבה.
מטופל אחד עם פיום קיבה.

## כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אח מוסמך אחראי משמרת, 4 מטפלים ועובדת מטבח. סידור עבודה זמין בתחנת אחות ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.
המטפלים עובדים עד לשעה 21:00 ומהשעה 21:00 ועד 23:00 האח נשאר לבד.
לציין כי בסידור העבודה, המשמרות רשומות לפי בוקר או ערב, ללא ציון שעות מדויקות.

## תנאים סביבתיים

חדר האוכל מואר ונקי. טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדר של מטופלת אשר נמצאה בחדרה 20-23 מעלות צלזיוס.
שולחנות חדר האוכל, בחלקן, עם פורמייקה שבורה ומקולפת.
חדרי המטופלים מסודרים ונקיים אך הקירות עם סימני רטיבות, מצבור עובש וקילופי צבע.
בחדרים ווילונות הפרדה (למעט חדר אחד בו חסר וילון). במיטות מצעים נקיים המותאמים לעונה אך ללא סדיניות וללא כמות מספקת של כריות, לצורך שינוי תנוחה. לציין כי בבדיקת מחסן כביסה נקייה, לא נמצאו כריות וסדיניות.
ארונות בגדים נמצאו בחלקם באי סדר. צביון אישי חלקי.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים, נמצאו עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ציוד- במחלקה 3 מנופים לשימוש עבור 10 מטופלים. ציוד הושבה נקי, אך בחלקו קרוע, חלק מכיסאות הגלגלים עם ידיות ומושב שחוקים.
חדרי הרחצה נקיים. באחד מחדרי הרחצה נצפתה תקרה מפורקת. בנוסף, בחדר רחצה של מטופלת ברז הכיור אינו תקין.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
מערכת לחצני מצוקה תקינה.

**טיפול אישי**

בכניסתינו, רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל לקראת ארוחת הערב למעט מטופלת אחת אשר נמצאה במיטתה לפי בקשתה. לציין כי המטופלת זקוקה לשינוי תנוחה ללא סימון וחתימה על גבי טופס שינוי תנוחה. כמו כן, לא נמצאה סדינית וכמות מספקת של כריות לשם ביצוע שינוי התנוחה.
נמצאו ערסלים אישיים למטופלים המועברים במנוף, הערסלים מסודרים תחת המטופלים בעת ההושבה.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשות שיניים אך חלק מהמברשות בלויות. נמצאו מברשות שיער אישיות בציון שם המטופל.
מוצרי טיפוח אישיים נמצאו באופן חלקי.
בשיחה עם מטופלת צלולה, אשר בחדרה נצפה עובש משמעותי על גבי הקירות, מתלוננת שסובלת מבעיות נשימה ומבקשת לאוורר את חדרה אך, לדבריה, ללא שיתוף פעולה מצד הצוות.
השכבת המטופלים מתחילה לקראת השעה 19:00. על גבי ארונות המטופלים תלויות הנחיות לאופן העברה. בתצפית שערכנו בזמן השכבת מטופלת למיטה, הועברה ע"י מטפל אחד בעוד שההנחיה לגביה להעברה במנוף ובעזרת 2 מטפלים.

**ארוחות**

ארוחת הערב החלה בשעה 18:00. במהלך הארוחה מושמעת מוסיקת רקע נעימה.
במחלקה נמצא תפריט מעודכן. האוכל המוגש תואם ברובו את הרשום בתפריט למעט סרדינים שלא הוגשו.
לציין כי המנות מוגשות לשולחנות גם ללא נוכחות מטופלים, אשר נמצאים בביקור משפחה, או ללא זמינות איש צוות מאכיל.
בנוסף, נצפתה מטופלת הזקוקה לסיוע בפתיחת מעדן אישי, ללא קבלת סיוע מאיש צוות.
האכלת המטופלים מבוצעת בנחת וקצב האכלה מותאם למטופל.
נצפו מספר אביזרי אכילה כגון הגבהת צלחת. יחד עם זאת נצפו מספר מטופלים היושבים באופן שאינו מסודר ואינו נוח לאכילה עצמאית.
הסכו"ם המוגש הינו כף ומזלג. ללא סכין למריחה או חיתוך וללא כפית לאכילת מעדן אישי. לציין כי נצפה מטופל שקיבל להחזיק ביד בורקס בלבד וללא צלחת.

**שימוש באמצעי הגבלה מכניים**

חמישה מטופלים עם הגבלה באמצעות חגורת אגן. ההגבלה אינה לוחצת או מפריעה.

**בטיחות המטופל**

1. בהגיענו למוסד נצפה מטופל היושב עם משפחתו בעודם ללא מסיכה.
2. בכניסתינו למחלקה, מטפל עובד ללא מסיכה, לבוש בבגדים אישיים ללא מדים.
3. בסיור בחדרים נמצאה רטיבות ומצבור עובש בקירות.
4. על גבי שקית להזנה אנטראלית מצויין שם המטופל ותאריך עדכני.
5. ברחבי המחלקה ובחדרים נמצאו ספטול וספטאל סקראב בזמינות טובה.
6. קיים ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
7. עגלת החייאה תקינה.
8. חיסון נגד קורונה- חיסון שלישי 19.8.21. כל המטופלים מחוסנים. אנשי צוות: רוב אנשי הצוות חוסנו במנה השלישית למעט חמישה.

**פעילות פנאי**

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על פעילות אחה"צ.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

קיימים וילונות הפרדה בחדרים. טיפול אישי מבוצע תוך סגירת דלת.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

בשיחה עם בני משפחה של מטופל, הביעו שביעות רצון מהיחס והטיפול. שבעי רצון מהיחס של האח במשמרת והאוכל המוגש. יחד עם זאת, לדבריהם, פחות מרוצים מתדירות טיפולי פיזיותרפיה.