מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.06.2021

במוסד: "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

בישוב: איילת השחר

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אכרם שרף
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד כליל החורש, איילת השחר (קוד מוסד 237A4)
קיבוץ איילת השחר גליל עליון
איילת השחר

ד"ר שרף נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.06.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
הרושם מהבקרה חיובי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד כליל החורש, איילת השחר"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.06.2021 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפוהנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אמירה אשקר, עובדת סוציאלית נפתית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	40	
סה"כ		36	40	

דווח על 2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1, 2 מטופלים מקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 9 מטופלים מוגבלים באמצעים שונים.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה נגיש ונמצא בדלפק אחיות.
במשמרת ערב עבדו אח מוסמך 3 מטפלות ועובדת מטבח.
מצבת כוח אדם תאמה לכוח האדם בפועל. לא נצפו משמרות רצופות, משמרות בנות 8 שעות.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה, מוארת, טמפרטורה בלובי המחלקתי ובחדר של מטופל שנמצא בחדר 24-26 מעלות.
חדרים של המטופלים עם ווילונות הפרדה, במיטות מצעים נקיים ובהתאם לעונה, קיימת כמות מספקת של כריות לצורך שינוי תנוחה.
ארונות מסודרים עם בגדים לפי העונה.
קיים צביון אישי בחדרים.
במקלחות קרמים, סבונים ומוצרי טיפוח בכמות נדיבה, כוסיות עם מברשות שיניים נקיות ומסודרות.
חדרי שירותים נקיים עם נייר טואלט.
במחלקה 3 מנופים לשימוש עבור 8 מטופלים, ציוד נקי, אך בחלקו קרוע, חלק מכיסאות הגלגלים עם ידיות ומושב משופשפים.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים זורמים בברזים.
מערכת לחצני מצוקה תקינה.

טיפול אישי

בכניסה לבית הסיעודי מורגשת אוירה נעימה ורגועה, נצפתה שגרת העבודה.

כל המטופלים (למעט מטופל אחד) ישבו בלובי המחלקתי, חלק ניכר היה מופעל ע"י מדריכת בתעסוקה על פי התכנית, חלק מהמטופלים ישבו סביב השולחן ושיחקו דומינו, מטופלת אחרת סרגה.
המטופל שנמצא בחדרו, הועבר למיטתו מרצונו. בהמשך הופעלה טלוויזיה.
המטופלים ישבו בכיסאות בצורה טובה ומרווחת, לפני ארוחת ערב נעשה תיקון ישיבה.
טפסי שינוי תנוחה תלויים על גב המיטה, קיימת התאמה ברשומה.
ליד מיטות בלוחות תלויות הנחיות העברת המטופלים.
אח חילק תרופות לפי הנהלים, יצא עם עגלת תרופות, אך חתם על מתן תרופה בקרדקס תרופות לפני שמטופלים נטלו את התרופות בפועל.
שקיות פיום קיבה עם שם המטופל ותאריך מעודכן.
שקיות שתן תלויות עם מתלה על כיסאות הגלגלים.

ארוחות

בבית הסיעודי מטבח מבשל. המטבח נקי, מסודר וללא ריחות לוואי.
למטופלים שמקבלים אוכל טחון, הארוחה הוגשה בשעה 18:15.
לשאר המטופלים, ארוחת הערב החלה בשעה 18:30 ונמשכה כשעה.
בחדר האוכל תלוי תפריט עדכני החתום ע"י דיאטנית. הארוחה שהוגשה בפועל תאמה את הכלכלה בתפריט.
האוכל הוגש בכלים אסתטיים עם סכו"ם מלא, למעט כפיות למעדנים.
האכלות התבצעו בישיבה ובסבלנות.
במקרר במטבח נמצאו דגימות מזון לפי ההנחיות, למעט דגימות עם מנות טחונות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות ישיבה תקינות.

בטיחות המטופל

בבדיקת עגלת החייאה נמצאה תקינה.
קיים תיעוד ומעקב טמפרטורה בחדר התרופות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בכניסה למחלקה נצפתה הפעלת סרט עם מדריכה בנושא רואים עולם, המופיע בלוח הפעילות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

טיפול אישי מתבצע עם דלתות סגורות ושימוש בווילונות בין המיטות.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בעת הבקרה נצפו משפחות מבקרות את המטופלים. בשיחה עם בני משפחות, כולם הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול.