מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.03.2025

במוסד: "מוסד נוה טירה"

בישוב: טירה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה טירה (קוד מוסד 237A1)
המוביל 20
טירה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה טירה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-13:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר נטלה בלינסון
גריאטרית מחוזית מחוז מרכז, אגף לגריאטריה

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה טירה"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.03.2025 בין השעות 12:00 ל-13:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

בעל המוסד, אח ראשי, צוות המחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		23	24	
סה"כ		23	24	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
במוסד גם עובדת ניקיון.
הצוות לבוש מדים מוסדיים, אך ללא תגי שם.
האח הראשי מסר כי בתקופת הרמדאן הוא מארגן את עבודת הצוות בסבב, כדי לא להקשות וכדי שכולם יוכלו לחגוג בחברת בני משפחותיהם.

תנאים סביבתיים

המחלקה לאחר שיפוץ מבני חלקי:
דלת הכניסה החיצונית למוסד הוחלפה, המעלית שופצה, הוקמה דלת כניסה למחלקה הסיעודית המוגנת בקודן, נוספו פינות ישיבה מזמינות בכל קומה.
בקומת המשרדים נבנו משרדי הנהלה ומשרדים לצוות בכיר, אולם התעסוקה אורגן מחדש בתוספת מחסן צמוד.
במחלקה עצמה חודשו שלטי שמות הדיירים.
חלק מוילונות החציצה נלקחו לכביסה, בחדרים אלו נמצאו פרגודים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
מיטות הדיירים ברובן ישנות, מצעי המיטות נקיים. השמיכות הן שמיכות צמר מסוגים שונים, לדברי הצוות עקב חימום המזגנים בלילה.
בחדרי הרחצה שנדגמו - הפחים מכוסים, המים חמים ונעימים למגע.

ליקויים : במספר ארוניות שנדגמו נמצאו מברשות שיער של דיירות, לא נקיות (עם שערות עליהן).

ארוחות

הבקרה התקיימה בתקופת צום הרמדאן.
דיירי המחלקה אינם צמים, למעט דייר אחד. דייר זה שובר את הצום בארוחה מסורתית בחברת הצוות העובד במוסד.
התפריט התלוי במטבחון המחלקה ובחדר האוכל - אינו עדכני. (הוחלף בנוכחותנו).
ליד עמדת הסיעוד תלויות טבלת מרקמי מזון עדכנית וטבלת טמפרטורת מזון מלאה.
במקום מטבח מבשל. בסיור במטבח המרכזי - המטבח נמצא נקי ומסודר.
עגלת אוכל ניידת, שומרת חום, הגיעה מהמטבח המרכזי למחלקה בשעה 12:30.
אחות בדקה טמפרטורת מזון, והחלו מיד בהגשת הארוחה.
במדגם אקראי - המזון אשר הוגש לדיירים תאם למרקם המומלץ בידי אנשי המקצוע.
החלו בהגשת המזון לדיירים אשר אוכלים לבד.
לחלק מהדיירים הותאמו שולחניות "אחות אילמת" אישיות.
לדיירים הזקוקים להאכלה הוגש המזון כאשר איש צוות פנוי ישב בסמוך אליהם לעזרה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

8 דיירים יושבים עם הגבלות תנועה.
ההגבלות שנבדקו נמצאו תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

ליד חלק ממיטות המטופלים חסר לחצן מצוקה.
לחצני המצוקה הקיימים נבדקו ונמצאו תקינים. קריאה בלחצן נענתה במהרה.
בכניסה לכל חדר תלוי ספטול למניעת זיהומים.
רשימת ההליכה מלאה כנדרש.

לתיקון : יש לדאוג להימצאותם של לחצני מצוקה בסמוך לכל מיטות הדיירים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח ההתמצאות לא היה מעודכן.
לדיירים הושמעה בטלוויזיה מוזיקת רקע מותאמת תרבותית.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

במהלך הביקור , יחס הצוות לדיירים אישי ומכבד, ניכר כי מכירים העדפותיהם האישיות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחד הדיירים הביע כי הוא מרוצה מאד מהמנהל ומהמקום.