מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2024

במוסד: "מוסד נוה טירה"

בישוב: טירה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה טירה (קוד מוסד 237A1)
המוביל 20
טירה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה טירה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2024 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה טירה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2024 בין השעות 09:30 ל-10:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

אח ראשי, מרפאה בעסוק.
בהמשך הגיע בעל המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		23	22	
סה"כ		23	22	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי + אחות מוסמכת + 3 מטפלים.
במחלקה גם עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

זכוכית דלת הכניסה למוסד סדוקה (נמסר כי הוזמנה חדשה).
המעלית נפגעה מפגיעת ברק. מנוע המעלית הוחלף.
מצלמות חדשות הותקנו לאורך המסדרונות. מסך מרכזי ממוקם מול עמדת הסיעוד.
היה פיצוץ בצנרת המרכזית בגג המוסד. כל הצנרת ומערכת חימום המים הוחלפו.
לובי המחלקה נקי, החדרים במהלך ניקיונות בוקר.
במספר חדרים ישנם סימני רטיבות על התיקרה / הקירות. לאחר התייבשותם, בימים הקרובים מתוכנן לבצע שיפוץ מבני.
במרבית החדרים מתגוררים שני דיירים. בחלקם מתגוררים שלושה דיירים.
חדרי הדיירים מאווררים בהעדרם.
חלק ממיטות הדיירים ישנות. מצעי המיטות צבעוניים ותואמי עונה.
מספר לחצני מצוקה נראו משוכים מהקיר.
בחדרי הרחצה שנדגמו - המים חמים ונעימים למגע, תנורי החימום תקינים, הפחים מכוסים, מברשות השיניים מאופסנות בשידות האישיות. באחד החדרים ידית התמיכה בשרותים עם סימני חלודה עליו.

טיפול אישי

בגדי הדיירים אישיים, תואמי עונה ומותאמים תרבותית.
טפסי מעקב הגבלות תנועה ורשימת ההליכה, נמצאו מלאים כנדרש.

ניכר כי הצוות מכיר היטב את הדיירים והעדפותיהם.

ארוחות

מטבחון המחלקה נקי ומסודר.
התפריט התלוי במטבחון עדכני.
ליד עמדת הסיעוד תלויים תפריט עדכני, טבלת מדידת טמפרטורת מזון עדכנית וטבלת מרקמי מזון המומלצים לדיירים בידי אנשי המקצוע.
בשעה 10:15 הוגשה לדיירים שתיה ובמבה (ככתוב בתפריט). לאורך השבוע מוגשת מנת פרי, למעט יום אחד בשבוע בו הדיירים נהנים מאכילת במבה.
במוסד מטבח מבשל - המטבח נקי ומסודר. המזון מותאם תרבותית לדיירים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

6 דיירים ישבו עם הגבלת תנועה, מתוכם 2 ישבו עם שולחנית.
ההגבלות מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

קריאה בלחצן מצוקה נענתה מיידית.

פעילות פנאי

לוח ההתמצאות לא היה מעודכן (היה מעודכן ליום אתמול).
מדריכת התעסוקה עובדת היום בשעות אחר הצהריים. צוות המחלקה החל להפעיל את הדיירים עם סיום ארוחת הבוקר, בשעה 09:45. הדיירים הופעלו בהפעלה פרטנית מותאמת.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

התקיימה שיחה עם בן משפחה, אשר סיפר שמרוצה מהטיפול שאמו מקבלת במקום ומהיחס של הצוות.