מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.12.2022

במוסד: "מוסד נוה טירה"

בישוב: טירה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר ח'אלד שלבי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה טירה (קוד מוסד 237A1)
המוביל 20
טירה

ד"ר שלבי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה טירה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:10.
יש להקפיד על פעולות למניעת זיהומים, לרבות החלפות כפפות, חיטוי כיסא רחצה בין מטופל למטופל (מספר מטופלים נרחצו על אותו הכיסא).

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה טירה"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.12.2022 בין השעות 07:00 ל-09:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - מר גנאדי מורשקובסקי, אח מפקח מחוזי בגריאטריה, מחוז מרכז
- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל סיעוד, צוות אחים, מטפלים.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		23	24	
סה"כ		23	24	

כח-אדם סיעודי

2 אחיות מוסמכות בעלות היתר זמני. בשעה 8 הצטרף אליהן אח מוסמך- אח ראשי.
+ 4 מטפלים + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

מחלקה נקיה ומסודרת. טמפרטורה תקינה.
בכל חדר עד שלושה דיירים.
בחלק מהחדרים ציבון אישי ובחלקם לא.
חלק מדלתות החדרים לא נסגרות בצורה תקינה.
מצעי המיטות נקיים ותואמים לעונה.
מעל אחת ממיטות הדיירים, נמצאו חוטי חשמל חשופים.
בבדיקה מידגמית של מספר חדרי רחצה נמצאו מים נעימים למגע, פחי אשפה מכוסים, נייר לניגוב ידיים נמצא בסמוך לכיורים.
נמצא כסא רחצה ללא סוגר בטיחות.

טיפול אישי

השכמות הדיירים החלו בשעה 7:00 ובהדרגתיות.
בתצפית על טיפול אישי , במרבית המקרים מטפלים עבדו בזוגות, המעברים בוצעו בצורה בטיחותית.
חלק מאנשי הצוות לא הקפיד על החלפת כפפות וחיטוי ידיים.
נעשה שימוש באותו כיסא רחצה אצל מספר מטופלים ללא חיטוי בין מטופל למטופל.
בבדיקת תקינות של מספר תנורים בחדרי הרחצה נמצא שלא ניתן להפעילם. יש לתקן זאת בהקדם.

טופס שינויי התנוחה נמצא מלא כנדרש.

ארוחות

עם הגעת הדיירים לחדר האוכל החל מהשעה שבע בבוקר, לא הוגשה להם שתיה חמה. ישר הולבש להם סינר, למרות שעבר זמן רב עד שהוגשה ארוחת הבוקר.
על פי הרישום בלוח, ארוחת בוקר מוגשת בין השעות 7:30-8:30. בפועל ארוחת הבוקר הוגשה בשעה 8:20 ונמשכה עד לאחר השעה 9:00.
קודם הוגש אוכל לדיירים אשר מסוגלים לאכול לבד ובהמשך לדיירים אשר היה מטפל פנוי לעזור להם באכילה.
ההאכלה נעשתה ע"י מטפלים בישיבה ובסבלנות.
מטבחון המחלקה נמצא נקי ומסודר.
התפריט במחלקה מעודכן לתאריך 27.11.22, נמצאה רשימת מרקמי מזון.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

בשכיבה: דייר אחד מוגבל בזמן השינה.
בישיבה: 7 דיירים מוגבלים בזמן ישיבה בכסא גלגלים.
כל ההגבלות שנבדקו, נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

הצוות עטה מסכות כנדרש.
בבדיקת מידגמית של לחצני-מצוקה – הלחצנים נמצאו תקינים.
חלק מלחצני המצוקה לא היו בהישג ידם של הדיירים.
נמצא 2 עטי אינסולין בשימוש, ללא ציון תאריך תחילת השימוש.

פעילות פנאי

הקישוט הסביבתי במחלקות אקטואלי. לוחות הפעילות מפורסמים במיקום נגיש.
לוח ההתמצאות מעודכן לתאריך 12.12.22.
על פי לוח הפעילות, כל יום יש תעסוקה בין השעות 9:00-12:00 .
בפועל, ביום הבקרה מדריכת התעסוקה לא הגיעה עד לסיום הביקור (בשעה 9:10).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

רוב אנשי הצוות לא ענדו תגי זיהוי.
בתצפית על טיפול אישי נמצא שאין הקפדה על שמירת פרטיות הדיירים, לא נעשה שימוש בוילונות הפרדה ובחלק מן המיקרים גם דלת החדר לא נסגרה.
אנשי הצוות קיימו שיח אישי עם הדיירים.

נושאים נוספים

הבקרה התקיימה במהלך התפרצות נגיף ה-COVID-19 .
נכון ליום הבקרה במוסד שהו 3 מטופלים מאומתים.
בעת הבקרה נצפה:
1. הצוות עבד בחדר בידוד ללא שימוש במגני פנים.
2. אין עמדות התמגנות והתפשטות מסודרות ומופרדות.

3. אין שילוט סדר התמגנות והתפשטות, אין שילוט על חדר הבידוד.
3. אין צוות ייעודי שעובד עם מטופלים מאומתים.

ביום הבקרה כל הדיירים והצוות נבדקו.

חיסונים:
לפי דיווח של מנהל סיעוד 96% מהמטופלים במוסד חוסנו בחיסון חמישי נגד COVID-19 ו שפעת עונתית.
לא התקבלו נתונים על אחוזי התחסנות של הצוות.